

## **SAMENWERKINGSPROTOCOL INSPECTIE VAN HET ONDERWIJS, NVAO en CDHO**

### **Inleiding**

Dit samenwerkingsprotocol beschrijft de wijze waarop de Inspectie, de NVAO en de CDHO samenwerken bij het uitvoeren van hun wettelijke taken binnen het hoger onderwijs. Doel van de samenwerking is het realiseren van een logisch, effectief en samenhangend stelsel van externe borging in het hoger onderwijs. De samenwerking heeft impact voor hogescholen, universiteiten en private aanbieders van hoger onderwijs en voor degene die daarbinnen werken en leren.

In Nederland behoort het toezicht op het hoger onderwijs tot de taken van de Inspectie van het Onderwijs (Inspectie). De Inspectie houdt toezicht op de naleving van de bij of krachtens een onderwijswet gegeven voorschriften door instellingen voor het hoger onderwijs en hun financiële rechtmatigheid, doelmatigheid en continuïteit en op het stelsel van het hoger onderwijs. De beoordeling van de onderwijskwaliteit en de kwaliteitszorg van opleidingen en instellingen behoort tot de taak van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). De Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (CDHO) adviseert de Minister gevraagd en ongevraagd over de doelmatigheid van het bekostigde onderwijsaanbod en de taakverdeling van de instellingen in het hoger onderwijs (macrodoelmatigheid).

De Inspectie, de NVAO en de CDHO streven vanuit de één loket gedachte naar een effectieve onderlinge samenwerking teneinde de administratieve lastendruk voor de instellingen zo beperkt mogelijk te houden. Daarbij bewaken de Inspectie, NVAO en CDHO de scheiding van de wettelijke taken van elk van de drie organisaties en waarborgen zij dat gegevens over instellingen alleen dan gedeeld wordt als daar een duidelijk doel mee gediend wordt.

Dit protocol vervangt het samenwerkingsprotocol van Inspectie en NVAO uit 2014 en is van kracht tot wederopzegging. Jaarlijks bezien de NVAO, de Inspectie en de CDHO of de samenwerkingsafspraken goed werken en of aanpassing van het protocol nodig is. De in dit protocol neergelegde samenwerkingsafspraken zijn uitsluitend van toepassing op de werkzaamheden die de NVAO verricht binnen de kaders van het Nederlandse stelsel van hoger onderwijs en gelden niet voor de werkzaamheden in het Vlaamse hoger onderwijs. Deze afspraken zijn niet van toepassing op het toezicht op het accreditatiestelsel.

### *Leidende principes*

De Inspectie, de NVAO en de CDHO hanteren de volgende principes bij hun samenwerking:

1. De externe kwaliteitsborging van onderwijs, het toezicht op naleving van wet- en regelgeving, het toezicht op financiële deugdelijkheid bij instellingen en de beoordeling van de doelmatigheid van bekostigde opleidingen worden complementair uitgevoerd, zowel procesmatig als inhoudelijk;
2. De Inspectie, de NVAO en de CDHO werken voor wat betreft de gegevensbevraging, -verwerking en -publicatie nauw samen met DUO, OCW en de onderwijsorganisaties. Er wordt gestreefd naar helderheid over en waar mogelijk afstemming van gebruikte definities. Het principe van 'single audit' wordt daarbij zoveel mogelijk gehanteerd;
3. Instellingen ervaren geen dubbele of overlappende administratieve belasting en kunnen daar de betrokken partijen ook op aanspreken;

4. Het toezicht, de accreditatie en de doelmatigheidstoets worden ieder voor zich en als geheel proportioneel uitgevoerd;
5. Het toezicht, de accreditatie en de doelmatigheidstoets zijn niet alleen gericht op beoordeling, maar leveren ook een stimulans tot verbetering;
6. Beoordelingskaders, definities en kengetallen worden inhoudelijk afgestemd en zijn zo veel mogelijk eenduidig;
7. De samenwerking richt zich op individuele instellingen en opleidingen alsook op het stelsel als geheel.

### **Samenwerkingsafspraken**

Op grond van de hierboven beschreven leidende principes komen Inspectie, NVAO en CDHO tot de volgende samenwerkingsafspraken:

#### *Algemeen*

1. De NVAO, de Inspectie en de CDHO voeren regelmatig (in de regel tweemaandelijks) overleg over de uitvoering van de in de inleiding genoemde verantwoordelijkheden en de wijze waarop samenwerking plaatsvindt;
2. De NVAO, de Inspectie en de CDHO verschaffen elkaar de nodige informatie voor een goede samenwerking met het oog op een efficiënte taakvervulling en de reductie van toezichtlast;
3. Over de wederzijdse informatievoorziening worden in het regelmatige overleg nadere afspraken gemaakt, zodat deze naar inhoud en vorm aansluit bij de wederzijdse behoeften en bij een goede werking van het accreditatiestelsel, het inspectietoezicht en de toetsing van de macrodoelmatigheid;
4. De Inspectie, de NVAO en de CDHO informeren elkaar over voor de onderlinge samenwerking relevante signalen -zowel over instellingen als over het stelsel als geheel- ten aanzien van onderwijskwaliteit en/of de toepassing van wet- en regelgeving en/of de doelmatigheid van het hoger onderwijsaanbod die zij krijgen bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
5. De Inspectie, NVAO en de CDHO zorgen waar nodig voor onderlinge doorgeleiding van signalen, vragen en informatie zodat zij voor de onderwijsinstellingen en belanghebbenden zoals studenten functioneren als één loket;
6. Bij nieuwe wet- en regelgeving of knelpunten in wet- en regelgeving overleggen de partijen met elkaar en met OCW over de gevolgen daarvan voor hun taakuitvoering en de samenwerking.

#### *Individuele instellingen en opleidingen*

1. Als een van de drie partijen tijdens een eigen onderzoek concludeert dat het onderzoek zich uitstrekt tot het terrein van een van de andere partijen, dan informeert zij de ander daarover. Het besluit over het vervolgens instellen van een onderzoek, berust bij de andere partij;
2. Voordat een van de partijen een onderzoek start, lopende een onderzoek van één van de anderen, dan overleggen zij binnen zo kort mogelijke termijn over de onderzoeksvraag, de uitvoering van het onderzoek, de informatie-uitwisseling gedurende het onderzoek en de planning en de vorm van rapportage;
3. Bevindingen uit accreditatie worden gebruikt bij het vormgeven van het toezicht en vice versa;
4. Bij de afweging om een onderzoek door de Inspectie in te stellen, weegt mee of de instelling beschikt over een ongeclausuleerde instellingstoets kwaliteitszorg of het oordeel voldoende op het oordeel kwaliteitszorg bij een uitgebreide opleidingsbeoordeling;
5. De Inspectie, de NVAO en de CDHO maken in voorkomende gevallen met elkaar afspraken over de verslaglegging van onderzoeken. Dit betreft de communicatie met de betreffende instelling(en), het moment van oplevering van eindrapporten en de externe communicatie;

6. Vóór openbaarmaking van de vastgestelde rapporten communiceren Inspectie, NVAO en CDHO niet extern over onderzoeken en vragen de betreffende instellingen dat ook niet te doen;

#### *Het hoger onderwijsstelsel*

1. De onderwerpen die de CDHO, NVAO en Inspectie op stelselniveau onderzoeken, worden onderling afgestemd;
2. De drie partijen brengen gezamenlijk analyses van ontwikkelingen binnen het stelsel uit, op basis van gedeelde definities en bronnen en maken deze openbaar toegankelijk waar mogelijk;
3. De inspectie rapporteert jaarlijks in de Staat van het Onderwijs en maakt stelselbeelden, de NVAO maakt analyses van de voortgang op het gebied van de kwaliteitsafspraken en de CDHO maakt, in overleg met OCW, sectorale analyses. De inhoud en de timing van deze analyses wordt afgestemd;
4. De Inspectie, NVAO en CDHO sluiten in het kader van de wederzijdse informatievoorziening ook aan bij de Informatieafpraak van het Ministerie van OCW;

#### **Slotbepaling**

In de gevallen waarin het samenwerkingsprotocol niet of onvoldoende voorziet, maken de NVAO, de Inspectie en de CDHO concrete situatie-gebonden afspraken, waarbij de uitgangspunten en leidende principes uit dit protocol het uitgangspunt vormen.

Den Haag, ...-2018

Nederlands-Vlaamse  
Accreditatieorganisatie  
De voorzitter,

Dr. A.H. Flierman

De Meern, ...-2018

Inspectie van het  
Onderwijs  
De Inspecteur-generaal  
van het Onderwijs,

Drs. M. Vogelzang

Den Haag, ...-2018

Commissie Doelmatigheid  
Hoger Onderwijs  
De voorzitter,

Drs. P.M.M. Rullmann