



>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

NHL Stenden Hogeschool
T.a.v. College van Bestuur
Postbus 1080
8900 CB LEEUWARDEN

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
32019402

Bijlagen
1

Datum 21 maart 2022
Betreft Besluit macrodoelmatigheid International Hospitality & Service
Management

*Als u belang hebt bij dit besluit,
dan kunt u hiertegen binnen 6
weken, gerekend vanaf de
verzenddatum, bezwaar maken.
Stuur uw bezwaarschrift naar
DUO, Postbus 30205, 2500 GE
Den Haag. U kunt uw bezwaar
ook digitaal indienen op
www.bezwaarschriftenocw.nl.*

Geacht College,

Met de brief van 10 december 2021, door de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (hierna: CDHO) ontvangen op 14 december 2021, hebt u mij het voornemen voorgelegd om de hbo-masteropleiding International Hospitality & Service Management als bekostigde opleiding te verzorgen in Leeuwarden. De opleiding is voorgesteld in het Croho onderdeel Economie en de studielast is door u bepaald op 60 studiepunten.

Advies CDHO

De CDHO heeft mij bij brief van 14 februari 2022, kenmerk 2021/105, positief geadviseerd over uw aanvraag. Dit advies, dat integraal deel uitmaakt van dit besluit, treft u hierbij aan.

Besluit

Gelet op het bovengenoemd advies van de CDHO, het bepaalde in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: WHW) en in de Regeling macrodoelmatigheid hoger onderwijs (hierna: Regeling), heb ik besloten in te stemmen met uw voornemen om de hbo-masteropleiding International Hospitality & Service Management als bekostigde opleiding te verzorgen in Leeuwarden.

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor mijn besluitvorming is gelegen in artikel 6.2 van de WHW. Voorts is de Regeling leidraad geweest voor mijn afwegingen.

Motivering

Overeenkomstig het advies van de CDHO concludeer ik dat uw aanvraag voldoet aan criterium a en b van artikel 4, eerste lid, van de Regeling. Voor de nadere motivering verwijs ik u naar het advies van de CDHO.

Croho-procedure

Ingevolge artikel 6.2, negende lid, van de WHW vervalt dit besluit indien de opleiding niet binnen 10 maanden na dagtekening van dit besluit is geregistreerd in het Croho. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanmelden bij DUO voor deze registratie.

Een afschrift van deze brief is verzonden aan de CDHO, de NVAO, DUO-Groningen, de Inspectie van het Onderwijs en de VH.

Onze referentie
32019402

Met vriendelijke groet,

de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
Robbert Dijkgraaf, namens deze,
MT-lid Hoger Onderwijs en Studiefinanciering

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'H. Albert', written in a cursive style.

Hubert-Jan Albert

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
T.a.v. de Minister
Dhr. dr. R.H. Dijkgraaf
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Postadres
Postbus 85498
2508 CD Den Haag
Bezoekadres
Parkstraat 83
2514 JG Den Haag
T: 070 8505300
W: www.cdho.nl
E: info@cdho.nl

Advies nieuwe opleiding

Onderwerp	Ons Kenmerk	Datum
Nieuwe opleiding NHL Stenden Hogeschool Deeltijd en voltijd hbo master International Hospitality & Service Management Leeuwarden	2021/105	14/02/2022

Geachte heer Dijkgraaf,

Op 14/12/2021 heeft de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs het voornemen ontvangen van NHL Stenden Hogeschool om de hbo master International Hospitality & Service Management als bekostigde opleiding te verzorgen te Leeuwarden (brief van 10/12/2021 met kenmerk 2021-0946). De aanvraag was voorzien van alle voor de beoordeling benodigde gegevens en is door de commissie in behandeling genomen. Op 17/01/2022 is de beslistermijn verlengd tot 28/02/2022 omwille van de zorgvuldige besluitvorming.

Advies Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs

Gelet op het hiernavolgende adviseert de commissie u om positief te besluiten op het verzoek van NHL Stenden Hogeschool om de hbo master International Hospitality & Service Management als bekostigde opleiding te Leeuwarden te verzorgen.

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor dit advies is gelegen in art. 6.2 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Voorts heeft de Regeling macrodoelmatigheid hoger onderwijs van 20 juni 2018, verder te noemen de Regeling, voor de commissie als leidraad gediend. Het beoordelingskader treft u in de bijlage bij dit advies aan.

Omschrijving van de aanvraag

De aanvrager biedt de opleiding International Hospitality & Service Management reeds aan in onbekostigde vorm te Leeuwarden. De aanvrager verzoekt hierbij om de opleiding in bekostigde vorm te mogen aanbieden. Het gaat om een Engelstalige hbo master die in het Croho onderdeel Economie is ingedeeld. De opleiding omvat 60 studiepunten en wordt in voltijdvorm en deeltijdvorm aangeboden.

De opleiding richt zich inhoudelijk op dienstverlening, gastvrijheid, serviceconcepten en klantvriendelijkheid. Hierbij komen de thema's duurzaamheid, globalisering, ondernemerschap, innovatie en omgaan met een multicultureel personeelsbestand aan bod. Hiervoor omvat de opleiding vakken zoals 'principles of hospitality and service management', 'sustainable value creation in the hospital industry' en 'strategic human resource management'.

De opleiding is toegankelijk voor studenten met een afgeronde bacheloropleiding in de domeinen hospitality management, vrije tijd, toerisme, economie of business studies. Verder stelt de aanvrager eisen aan de beheersing van de Engelse taal van studenten. Internationale studenten dienen Engels op niveau C1 te beheersen.

Afgestudeerden van de opleiding kunnen managementfuncties bekleden in de hospitality-industrie en in dienstverlenende sectoren waar gastvrijheid een belangrijke rol speelt. De aanvrager wijst hierbij onder andere op functies zoals marketing coördinator, customer care specialist en locatiemanager.

Motivering

De aanvraag voldoet naar mening van de commissie aan de criteria a en b in art. 4 lid 1 van de Regeling.

Beoordeling criterium a

De aanvrager stelt dat de hbo master International Hospitality & Service Management aansluit op een arbeidsmarktbehoefte.

Beoordeling arbeidsmarktbehoefte

Ter onderbouwing van de kwantitatieve arbeidsmarktbehoefte beroept de aanvrager zich op de prognoses voor opleidingstypen zoals deze zijn opgenomen in het AIS van het ROA, het 'Arbeidsmarktonderzoek Masteropleiding International Hospitality and Service Management (Isat: 70134) - NHL Stenden' dat door Hobéon is uitgevoerd in opdracht van de aanvrager (2021), het factsheet 'HBO-monitor 2020: 70134 M International Hospitality and Service Management' (2021), de website 10times.com (10times.com/horecava/exhibitors) en het artikel 'Nationale hotelketens zien toename van 35 procent in aantal hotelkamers' van Hospitality Management (22 december 2019).

De aanvrager beschouwt twee opleidingstypen die zijn opgenomen in het AIS van het ROA als verwant aan de opleiding International Hospitality & Service Management, zijnde het opleidingstype master management, bedrijfs- en personeelwetenschappen en het opleidingstype master sociale en maatschappijwetenschappen. De commissie laat het opleidingstype master management, bedrijfs- en personeelwetenschappen buiten beschouwing omdat hier geen verwante opleidingen in zijn opgenomen.

De commissie acht met de aanvrager het opleidingstype sociale en maatschappijwetenschappen relevant omdat hierin sterk verwante opleidingen zoals de hbo masters International Leisure, Tourism & Events Management en Tourism Destination Management zijn opgenomen. De commissie merkt op dat er een grote hoeveelheid niet verwante opleidingen in dit opleidingstype is opgenomen en acht daarom de prognoses van het ROA voor dit opleidingstype slechts ten dele relevant. ROA typeert de vooruitzichten in 2026 voor afgestudeerden van dit opleidingstype als matig en verwacht vrijwel geen knelpunten in de toekomstige personeelsvoorziening (zie Tabel 1).

Tabel 1. Arbeidsmarktprognoses opleidingstype master sociale en maatschappijwetenschappen

Opleidingstype	Arbeidsmarktprognose variabele	Indicator	Aantal	Totaal % 6 jr.	Gem. jaarlijks %	Typering
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	verwachte uitbreidingsvraag tot 2026		3400	5	0.8	hoog
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	verwachte vervangingsvraag tot 2026		8100	12	1.9	laag
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	verwachte baanopeningen tot 2026		11400	17	2.6	gemiddeld
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	verwachte instroom van schoolverlaters tot 2026		16200	23	3.6	gemiddeld
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	ITKP toekomstige knelpunten personeelsvoorziening in 2026	1.08				vrijwel geen
> > Master - sociale en maatschappijwetenschappen	ITA toekomstige arbeidsmarktsituatie in 2026	1.08				matig

Bron: ROA AIS

De commissie concludeert dat de prognoses die zijn opgenomen in het AIS van het ROA voor het opleidingstype dat relevant is voor de opleiding International Hospitality & Service Management geen positief beeld geven van de arbeidsmarktperspectieven voor afgestudeerden van de opleiding. De commissie merkt hierbij echter wel op dat het relevante opleidingstype geen goed beeld geeft van de arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management omdat deze een groot aantal niet verwante opleidingen omvat.

De aanvrager verwijst vervolgens naar het 'Arbeidsmarktonderzoek Masteropleiding International Hospitality and Service Management (Isat: 70134) - NHL Stenden' dat door Hobéon is uitgevoerd in opdracht van de aanvrager (2021), waarin Hobéon bij het bureauonderzoek ook naar de Spanningsindicator Arbeidsmarkt van het UWV heeft gekeken om een beeld te krijgen van de arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management. Hierbij heeft Hobéon negen beroepsgroepen betrokken. Hobéon heeft in het onderzoek verwezen naar de spanningsindicatoren van het eerste kwartaal van 2021, waar de aanvrager in het dossier heeft verwezen naar de spanningsindicatoren van het tweede kwartaal van 2021.

De commissie constateert dat er niet wordt aangegeven waarom de benoemde beroepsgroepen aansluiten op de opleiding International Hospitality & Service Management. Omdat de aanvrager aangeeft dat afgestudeerden managementfuncties kunnen bekleden in de hospitality-industrie en in dienstverlenende sectoren waar gastvrijheid een belangrijke rol speelt, acht de commissie van de benoemde beroepsgroepen de volgende relevant: managers horeca (omdat hierin de beroepen hotelmanagers en restaurantmanagers zijn opgenomen) en managers commerciële en persoonlijke dienstverlening (omdat hierin de beroepen managers recreatie en amusement zijn opgenomen). De commissie is van mening dat de overige beroepsgroepen (bij het ontbreken van een nadere toelichting van de kant van de aanvrager) onvoldoende verwantschap vertonen met de opleiding International Hospitality & Service Management.

De spanning voor de beroepsgroep managers commerciële en persoonlijke dienstverlening is niet opgenomen in de Spanningsindicator Arbeidsmarkt van het UWV. De commissie kan de bestaande krapte van deze beroepsgroep om deze reden niet meewegen.

De spanning voor de beroepsgroep managers horeca is in het derde en vierde kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 als ruim getypeerd, in het tweede kwartaal van 2021 als gemiddeld getypeerd en in het derde kwartaal van 2021 als krap getypeerd. Deze sterke schommelingen worden door de aanvrager mede toegeschreven aan de maatregelen getroffen tijdens de coronacrisis, die een grote impact hebben op de werkgelegenheid in de horeca. De

commissie onderschrijft deze analyse, maar concludeert dat de spanningsindicator voor deze beroepsgroep daardoor tevens geen duidelijk beeld geeft van de arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management.

Volgens aanvrager worden de gegevens uit de Spanningsindicator Arbeidsmarkt ondersteund door de uitkomsten van de HBO-monitor zoals deze zijn weergegeven in het factsheet 'HBO-monitor 2020: 70134 M International Hospitality and Service Management' (2021). Hieruit blijkt dat 14% van de afgestudeerden van de reeds aangeboden onbekostigde opleiding anderhalf jaar na afstuderen werkloos is, tegenover het landelijk gemiddelde van 13%. Van de werkenden geeft 63% van de alumni aan (zeer) tevreden te zijn met hun baan, tegenover het landelijk gemiddelde van 67% procent. De commissie constateert dat afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management een gemiddelde baankans hebben ten opzichte van afgestudeerden van andere hbo masteropleidingen.

De aanvrager geeft in het dossier aan dat er wordt uitgegaan van een toenemende vraag naar afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management, van minimaal 95 en maximaal 147 in 2021 naar minimaal 172 en maximaal 282 in 2025. Deze inschattingen zijn afkomstig uit een enquête onder 75 bedrijven uit het netwerk van de aanvrager, die onderdeel is van het voornoemde arbeidsmarktonderzoek van Hobéon. Dit arbeidsmarktonderzoek geeft aan dat 97,3% van de respondenten invloed heeft op het aannamebeleid van hun bedrijf. Het arbeidsmarktonderzoek geeft niet aan wanneer deze enquête is afgenomen, maar de commissie acht het op basis van de opbouw van het arbeidsmarktonderzoek waarschijnlijk dat dit in de eerste helft van 2021 heeft plaatsgevonden. Een lijst van bedrijven waar de respondenten voor werken is opgenomen in het arbeidsmarktonderzoek. De respondenten hebben elk aangegeven hoeveel afgestudeerden hun bedrijven jaarlijks in de komende vijf jaar zouden willen aannemen. De antwoorden per bedrijf zijn ook opgenomen in de lijst van bedrijven. De bedrijven komen uit zeer diverse sectoren, zoals onder meer Arbeidsbemiddeling en Recruitement, Horeca, Evenementen, Catering, Hospitality, Zorg en Onderwijs. Het arbeidsmarktonderzoek stelt dat afgestudeerden van de voorgenomen opleiding in aanmerking zouden kunnen komen voor functies binnen deze sectoren.

De commissie acht de resultaten van deze enquête valide en voldoende navolgbaar. De commissie stelt verder vast dat er van de bedrijven die bij dit onderzoek betrokken zijn geweest redelijkerwijs kan worden aangenomen dat er werknemers met kennis van hospitality en dienstverlening werkzaam kunnen zijn en dat de resultaten daarom voldoende representatief kunnen worden geacht. De commissie concludeert dat de resultaten van deze enquête blijken te geven van een groeiende arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management.

De aanvrager verwijst vervolgens naar een tweede enquête (voortkomend uit twee groepsgesprekken die plaats hebben gevonden in januari 2021) die in het kader van het arbeidsmarktonderzoek van Hobéon is uitgevoerd. Hierbij zijn twaalf respondenten betrokken die werkzaam zijn bij bedrijven verwant aan de hospitality-branche en dienstverlenende sector. De bedrijven waar respondenten voor werken zijn in het arbeidsmarktonderzoek vermeld. 83% van de respondenten heeft invloed op het aannamebeleid van hun bedrijf.

Bij deze bedrijven wordt door de respondenten in de komende vijf jaar jaarlijks een toenemende vraag naar afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management verwacht van minimaal 12 en maximaal 18 in 2021 tot minimaal 22 en maximaal 34 in 2025. De twaalf respondenten hebben tevens aangegeven dat er op het moment 14 medewerkers bij hen werkzaam zijn voor wie deze master een opscholingsmogelijkheid biedt. Het onderzoek geeft niet aan welke respondenten deze opscholingsbehoefte hebben benoemd. Deze opscholingsbehoefte is daarom voor de commissie moeilijk navolgbaar.

De commissie concludeert dat de resultaten van deze enquête blijken te geven van een arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerden en dat deze een opscholingsbehoefte aan afgestudeerden aannemelijk maken.

De aanvrager geeft aan dat de twaalf respondenten in de voornoemde enquête slechts een klein deel van het werkveld representeren. Op basis van de website 10times.com stelt de aanvrager dat er 202 Nederlandse 'exhibitors' zijn op de Horecava, een platform voor de foodservice-industrie georganiseerd in de RAI. Op basis van het artikel 'Nationale hotelketens zien toename van 35 procent in aantal hotelkamers' van Hospitality Management (22 december 2019) stelt de aanvrager dat er 3200 hotels zijn in Nederland. De commissie constateert dat de sectoren waar afgestudeerden van de opleiding International Hospitality & Service Management in kunnen werken groot zijn.

De commissie concludeert op grond van het bovenstaande dat de aanvrager heeft aangetoond dat er een geringe arbeidsmarktbehoefte bestaat aan de opleiding International Hospitality & Service Management.

De commissie concludeert dat de aanvraag aansluit op een arbeidsmarktbehoefte. De aanvraag voldoet aan criterium a in art. 4 lid 1 van de Regeling.

Beoordeling criterium b

De commissie beoordeelt de ruimte in het bestaand aanbod door te bepalen welke opleidingen verwant zijn aan de opleiding en of deze opleidingen al in de behoefte die al dan niet bij criterium a is aangetoond kunnen voorzien. De aanvrager dient overtuigend te beargumenteren dat er nog voldoende ruimte is voor een nieuwe opleiding. De aanvrager dient hiertoe aan te geven wat het landelijk verwant aanbod van de aangevraagde opleiding is. Dit is het aanbod dat inhoudelijk sterk met elkaar overeenkomt en opleidt tot (min of meer) dezelfde beroepen (uitstroomprofiel(en)). Bij de inhoud wordt door de commissie gekeken of de kennisgebieden en vaardigheden die in het curriculum van de opleiding zijn opgenomen overlap vertonen met de bestaande opleidingen. Voorts kijkt de commissie naar de instroomdoelgroep die de opleiding bedient. Verder is voor de beoordeling van het verwant aanbod van belang om welke onderwijsvariant (voltijd, deeltijd of dual) het gaat. Verwante opleidingen worden dus niet louter bepaald aan de hand van de inhoud van een opleiding en opleidingen met verschillende oriëntaties (zoals hbo en wo masteropleidingen) kunnen als verwant aanbod worden beschouwd.

De aanvrager acht de volgende opleidingen vergelijkbaar aan de opleiding: de bekostigde hbo masters International Leisure, Tourism & Events Management (NHL Stenden Hogeschool) en Leading Hotel Transformation (Hotelschool The Hague) en de bekostigde wo masters Leisure and Tourism Studies (Breda University of Applied Sciences) en Global Business & Sustainability (Erasmus Universiteit Rotterdam). Verder beschouwt de aanvrager de volgende onbekostigde postinitiële hbo masteropleidingen als verwant: Master of International Hospitality Management (Hotelschool The Hague), Global Sustainable Business Management (Hogeschool van Amsterdam) en Facility and Real Estate Management (Zuyd Hogeschool). Ten slotte beschouwt de aanvrager de onbekostigde postinitiële hbo masteropleidingen Master of Business Management van WUAS en Master of Business Administration van Hogeschool Tio verwant vanwege de daarin respectievelijk opgenomen specialisaties Hospitality and Service Management en Hospitality Management.

De commissie is van mening dat de voornoemde hbo masteropleiding International Leisure, Tourism & Events Management (NHL Stenden Hogeschool) sterk verwant is aan de opleiding International Hospitality & Service Management omdat deze overlapt met de onderhevige opleiding op alle eerdergenoemde factoren. De commissie is verder van mening dat de hbo masteropleiding Tourism Destination Management (Breda University of Applied Sciences) sterk verwant is aan de opleiding International Hospitality & Service Management om dezelfde reden. De commissie is tevens van mening dat de masteropleiding Leading Hotel Transformation van Hotelschool The Hague sterk verwant is aan de opleiding International Hospitality & Service Management omdat deze overlapt met de onderhevige opleiding op alle eerdergenoemde factoren. De commissie heeft de instroom van deze opleiding niet mee kunnen wegen in dit advies omdat de instroomgegevens van deze opleiding nog niet bekend zijn. De aanvrager geeft in het aanvraagdossier aan dat er een instroom van maximaal 36 studenten werd verwacht in het eerste

jaar. De instroom van de sterk verwante opleidingen is in de afgelopen vijf jaar gestegen (zie Tabel 2).

Daarnaast is de commissie van mening dat de voornoemde wo masteropleiding Leisure and Tourism Studies (Breda University of Applied Sciences) aanverwant is aan de opleiding International Hospitality & Service Management omdat de inhoud ziet op de hospitality-sector en dat afgestudeerden van beide opleidingen in aanmerking komen voor enigszins vergelijkbare beroepen zoals marketing coördinator en locatiemanager, maar dat de instroomdoelgroep van de opleidingen afwijkt omdat dit een wo-masteropleiding omvat. De commissie is verder van mening dat de wo masteropleiding Tourism, Society and Environment (Wageningen University) ook aanverwant is aan de opleiding International Hospitality & Service Management op basis van dezelfde afweging. De instroom van de aanverwante opleidingen is in de afgelopen vijf jaar gestegen (zie Tabel 2).

De commissie is van mening dat de bekostigde wo masteropleiding Global Business and Sustainability (Erasmus Universiteit Rotterdam) en de onbekostigde hbo masteropleiding Global Sustainable Business Management (Hogeschool van Amsterdam) die door de aanvrager zijn aangedragen onvoldoende verwant zijn aan de opleiding International Hospitality & Service Management. De commissie acht deze opleidingen onvoldoende verwant omdat zij een substantieel ander programma aanbieden dan de opleiding International Hospitality & Service Management, hun studenten voor andere beroepen opleiden en een andere instroomgroep bedienen.

Ten slotte merkt de commissie op dat de instroom in verwante onbekostigde opleidingen niet bekend is. Om deze reden kan de instroom in de door de aanvrager benoemde onbekostigde (postinitiële) opleidingen zoals de hbo masteropleidingen Global Sustainable Business Management (Hogeschool van Amsterdam) en Facility and Real Estate Management (Zuyd Hogeschool) niet in dit advies worden meegewogen.

Tabel 2. Instroom in het verwant bekostigd voltijdaanbod (er is geen verwant bekostigd deeltijdaanbod)

Opleiding	Instelling	'16-'17	'17-'18	'18-'19	'19-'20	'20-'21
M International Leisure, Tourism & Events Management (49135)	NHL Stenden Hogeschool (31FR), Leeuwarden			40	57	50
M Tourism Destination Management (49287)	Breda University of Applied Sciences (21UI), Breda		35	49	36	42
M Leisure and Tourism Studies (60078)	Breda University of Applied Sciences (21UI), Breda	8	24	14	5	13
M Tourism, Society and Environment (60111)	Wageningen University (21PI), Wageningen	21	23	25	30	39
Totaal Verwant		0	35	89	93	92
Totaal Aanverwant		29	47	39	35	52
Totaal		29	82	128	128	144

Bron: DUO

De aanvrager heeft een prognose gemaakt van de instroom in de opleiding International Hospitality & Service Management op grond van de instroom in de opleiding in de afgelopen jaren en een vragenlijst onder studenten van bacheloropleidingen in het sociale domein die door de aanvrager worden aangeboden.

De instroom in de onbekostigde opleiding omvatte 19 studenten in 2017, 18 in 2018, 12 in 2019, 14 in 2020 en 8 in 2021. De aanvrager verwacht dat er in het eerste jaar na bekostiging ongeveer 23 studenten instromen en het daaropvolgende jaar 30 studenten instromen. Dit betekent dat de aanvrager verwacht dat de instroom na bekostiging zal toenemen. De commissie acht de voornoemde prognose realistisch.

Vanaf 14/12/2021 is op de website van de CDHO kennisgegeven van het voornemen van NHL Stenden Hogeschool om de hbo master International Hospitality & Service Management in bekostigde vorm in Leeuwarden aan te bieden. Hiermee is aan de instellingen voor hoger onderwijs de mogelijkheid gegeven om hun zienswijzen op dit voornemen kenbaar te maken.

Op 27/12/2021 heeft de CDHO een zienswijze ontvangen van de Hotelschool The Hague. In deze zienswijze wordt gewezen op het feit dat de bekostigingsaanvraag voor deze opleiding niet duidelijk in het Landelijk Onderwijs Overleg Hospitality Management (waar alle hotelscholen in Nederland in zijn vertegenwoordigd) is gemeld. De Hotelschool The Hague was hierbij in de veronderstelling dat het ging om een opleiding waar het accent lag op Service Management en niet de bekostiging van een reeds bestaande opleiding.

De indiener geeft aan te betreuren niet eerder kennis te hebben gehad van dit voornemen, omdat zij graag met de aanvrager in contact willen treden om kennis te delen, afstemming te zoeken en samenwerking te stimuleren. Verder wordt in de zienswijze aangegeven dat de Hotelschool The Hague twee jaar geleden zelf een aanvraag heeft ingediend voor de hbo masteropleiding Leading Hotel Transformation met een hoofdvestiging in Amsterdam (2019/034) en een nevenvestiging in Den Haag (2019/035). Op basis van de arbeidsmarktbehoefte is enkel de aanvraag voor de hoofdvestiging in Amsterdam positief beoordeeld. De Hotelschool The Hague stelt daarom in de zienswijze de vraag of er afdoende vraag is naar een andere hbo master in hospitality management zonder dat dit leidt tot ongewilde onderlinge concurrentie in het hbo masteronderwijs.

De commissie is voorstander van goede samenwerking tussen hogescholen en moedigt nadere communicatie over de geplande ontwikkelingen in het onderwijsaanbod aan om zo kennis te delen en afstemming te zoeken. Verder heeft de commissie de vraag wat betreft onderlinge concurrentie bij de beoordeling van de ruimte in het landelijk aanbod behandeld.

De aanvrager verwijst naar de 'Beleidsnota Gastvrij Fryslân 2028' van de Provinciale Staten Friesland (2020) om te stellen dat de bekostiging van de opleiding ook aansluit op regionale afspraken. De commissie constateert dat deze beleidsnota geen erkend sectorplan of erkende regionale afspraak is en kent daarom geen gewicht toe aan deze bron bij de beoordeling van de ruimte in het landelijk aanbod.

Als de instroom in de bestaande opleidingen en de verwachte instroom in de hbo master International Hospitality & Service Management wordt afgezet tegen de behoefte die bij criterium a is aangetoond, blijkt dat er voldoende ruimte is om deze opleiding binnen het bekostigde domein vorm te geven.

Vestiging van de opleiding in Leeuwarden heeft waarschijnlijk geen negatief effect op de landelijke spreiding van het onderwijsaanbod omdat de opleiding reeds in onbekostigde vorm wordt aangeboden en de toename in de instroom door bekostiging beperkt is. De commissie benadrukt hierbij dat de hbo masteropleiding Leading Hotel Transformation (Hotelschool The Hague) die in Amsterdam wordt verzorgd, en de hbo masteropleiding International Leisure, Tourism & Events Management (NHL Stenden Hogeschool) die in Leeuwarden wordt verzorgd, ook in deze overweging zijn meegenomen.

De commissie concludeert dat er ruimte in het landelijk aanbod bestaat om de hbo master International Hospitality & Service Management te realiseren. De aanvraag voldoet aan criterium b in art. 4 lid 1 van de Regeling.

Gelet op het vorenstaande adviseert de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs u om positief te besluiten op het voorliggende verzoek.

Advies aan de NVAO over de naamkeuze en Croho indeling

De commissie heeft geconstateerd dat de opleiding die de aanvrager nu onbekostigd in de vorm van een postinitiële master aanbiedt reeds geaccrediteerd is. Dit betekent dat, mocht de minister een positief macrodoelmatigheidsbesluit nemen over deze opleiding, de instelling in beginsel geen Toets Nieuwe Opleiding bij de NVAO hoeft aan te vragen. Om die reden brengt de commissie geen

advies uit over de naamkeuze en indeling in het Croho.

De Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P.M.M. Rullmann', written in a cursive style.

drs. P.M.M. Rullmann

Voorzitter CDHO

Bijlage:

Beoordelingskader macrodoelmatigheid nieuwe opleiding of nevenvestiging

Aan de hand van de in de Regeling macrodoelmatigheid hoger onderwijs van 20 juni 2018 genoemde voorwaarden worden voornemens tot het verzorgen van een nieuwe opleiding beoordeeld op doelmatigheid. Een nieuwe opleiding kan volgens artikel 4 van deze Regeling alleen doelmatig worden geacht indien het voornemen voldoet aan de criteria a en b.

Volgens criterium a heeft het instellingsbestuur aangetoond dat er behoefte bestaat aan de nieuwe opleiding of nevenvestiging, zijnde overwegend een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend maatschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend wetenschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte.

Volgens criterium b dient het instellingsbestuur aan te tonen dat in de behoefte die bij criterium a is aangetoond niet door het bestaande opleidingsaanbod wordt voorzien.

Advies aan de NVAO over naamkeuze en Croho onderdeel

In de Toelichting op de Regeling is aangegeven dat de CDHO ook een rol heeft bij de beoordeling van de voorgestelde naam en voertaal van de opleiding en bij de voorgestelde positionering in het Croho.

Wat betreft de opleidingsnaam: de CDHO kijkt of de voorgestelde naam van de opleiding passend is, gelet op de namen van verwante opleidingen. Daarbij is het uitgangspunt dat sterk op elkaar lijkende opleidingen dezelfde naam krijgen, om de transparantie van het opleidingsaanbod voor studiekezers en werkgevers te borgen. In het Croho kan ook een internationale (Engelse) naam worden geregistreerd. Dit onderdeel van het CDHO advies is niet gericht aan de Minister van OCW, maar aan de NVAO. Het panel van de NVAO toetst of de naamkeuze gerechtvaardigd is gelet op de inhoud van de opleiding en de namen van vergelijkbare opleidingen (artikel 5.7, vierde lid, onderdeel a, van de WHW).

Wat betreft de positie in het Croho: de CDHO kijkt of de voorgestelde indeling in het Croho passend is, gelet op de indeling van verwante opleidingen. Daarbij is het uitgangspunt dat sterk op elkaar lijkende opleidingen in hetzelfde Croho onderdeel worden geregistreerd, om de transparantie van het opleidingsaanbod voor studiekezers en werkgevers te borgen. Dit onderdeel van het CDHO advies is niet gericht aan de Minister van OCW, maar aan de NVAO. Het panel van de NVAO toetst of de voorgestelde indeling in het Croho aansluit bij de ordening van verwante opleidingen.