

Aanvraag Macrodoelmatigheidstoets

Master Crowd Safety Management



CREATING MEANINGFUL EXPERIENCES

Eindversie - Februari 2026

Inhoud

Basisgegevens Instelling	3
Basisgegevens Opleiding	3
Algemene informatie opleiding	4
1. Inhoud opleiding en onderwijsprogramma	4
1.1 Doel van de opleiding	4
1.2 Leeruitkomsten opleiding	5
1.3 Curriculum	6
1.4 Keuze voor opleidingstaal	8
2. Doelgroep van de opleiding en nadere vooropleidingseisen	11
3. Beroeps-/arbeidsmarktprofiel afgestudeerden	12
3.1 Profiel van de CSM-professional	12
3.2 Branches en functies	13
4. Afstemming (art. 4 lid 3)	14
4.1 Technische Universiteit in Delft	14
4.2 Radboud Universiteit in Nijmegen	14
4.3 Politieacademie / NIPV	14
4.4 Overige instellingen	15
4.5 Conclusie: positieve reacties	15
5. Analyse verwant (toekomstig) aanbod (art. 5 lid 4)	16
5.1 Verwant aanbod in Nederland	16
5.2 Vergelijking van de verwante masters met CSM	17
5.3 Verwant aanbod in het buitenland	18
5.4 Conclusie	18
6. Geschatte instroom in de nieuwe opleiding	19
6.1 Totale verwachte instroom	19
6.2 Geschatte instroom in de voltijdopleiding (Engels)	19
6.3 Geschatte instroom van de deeltijdopleiding (Nederlands)	21
6.4 Beïnvloedende factoren	22
Onderbouwing aanvraag bekostiging	23
7. Onderbouwing van de arbeidsmarktbehoefte (art. 6 lid 1 sub a in samenhang met lid 2)	23
8. Noodzaak tot start nieuwe opleiding (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 3)	28
9. Aansluiting instellingsprofiel (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 4)	32
9.1 BUas strategie is 'mensgericht en op de toekomst voorbereid'	32
9.2 Onderzoeklijnen bij BUas gericht op 'beleving'	32
9.3 Connection to Industry: Learning Communities met het werkveld	33
9.4 Onderwijs: integreren van crowd management in multidisciplinair onderwijs	34
9.5 Waarom deze opleiding bij BUas?	34
Onderbouwing van voorgestelde RIO- en ISCED-indeling	35
10. Voorstel RIO-indeling	35
11. Voorstel ISCED-indeling	35
Overzicht bijlagen	36

Aanvraagformulier Macrodoelmatigheidstoets Nieuwe Opleiding

Basisgegevens Instelling

Naam instelling(en)	Breda University of Applied Sciences
BRIN-code(s)	21UI
KvK-nummer(s)	41104616
Contactpersoon aanvraag	Naam: Email: Telefoonnummer:

Basisgegevens Opleiding

Kenmerk aankondiging	A25-043
Naam	Crowd Safety Management
ISAT-code (indien bekend)	--
Oriëntatie en niveau	Hbo master
Variant	Voltijd, deeltijd
Gemeente(n) waar de opleiding wordt gevestigd	Breda
Taal	Voltijd: Engels Deeltijd: Nederlands
RIO-(sub)onderdeel	Techniek
ISCED-rubriek (optioneel)	1032-Protection of persons and property
Beroepsvereisten	N.v.t.
Capaciteitsbeperking	N.v.t.
Beoogde startdatum	1 september 2027

Algemene informatie opleiding

1. Inhoud opleiding en onderwijsprogramma

In dit hoofdstuk komen het doel, de leeruitkomsten en het onderwijsprogramma van de master Crowd Safety Management (CSM) aan bod.

1.1 Doel van de opleiding

Om het doel van de opleiding te verduidelijken wordt eerst de context geschetst. Hierin ondersteunt bijlage 1, waarin trends en ontwikkelingen in het CSM-domein zijn uitgewerkt.¹

Van beveiliging naar data-gedreven, objectief crowd management

In Nederland trekken wekelijks grote mensenmassa's door straten, over pleinen en evenementenlocaties. Denk aan een overvolle Kalverstraat tijdens de kerstperiode, lange wachtrijen op Schiphol door stakingen bij de beveiliging, plotseling noodweer tijdens Bospop, of een massale Rode Lijn-protestmars in Amsterdam. Deze drukte brengt uiteenlopende veiligheidsrisico's met zich mee, zeker in dichtbebouwde binnensteden waar elke vierkante meter een bestemming heeft.

De uitdaging om deze situaties veilig te managen is de afgelopen jaren flink gegroeid, vanuit zowel de overheidsorganisatie (als verantwoordelijke in de openbare ruimte) als vanuit een eventuele (event)organisatie (als verantwoordelijke op een locatie of terrein). Geen van de partijen is immers gebaat bij situaties die (kunnen) leiden tot agressie, medische noodsituaties (oververhitting, onderkoeling, vermoeidheid), verdrukking of onrust. Een mogelijk gevolg, vaak gepaard met media-aandacht, leidt niet alleen tot politiek debat, maar heeft ook impact op de bezoekersaantallen, sponsorbijdragen en bezoekersbestedingen in komende jaren of edities.

Incidenten rond 2010-2012² hebben geleid tot een toenemend bewustzijn op vergunningverlening voor evenementen in ons land. Tot circa 2015 werd een evenementenvergunning verleend op basis van het verwachte bezoekersaantal en een afzonderlijke (brand)veiligheidstoets door politie en/of brandweer. Het afgelopen decennium hebben gemeenten zoals Groningen³ lokaal beleid ontwikkeld met voorwaarden en eisen op het gebied van publieksveiligheid, waarin processen en rollen in de samenwerking tussen overheid, eventorganisatie en hulpdiensten zijn beschreven.

'Een veilig evenement organiseren wordt voor een vrijwilliger steeds ingewikkelder'

'Het organiseren van een evenement wordt steeds ingewikkelder' is de strekking van twee mediaberichten van eind november 2025. Zowel de Singelloop in Breda⁴ als het wandelevenement 80 van de Langstraat⁵ twijfelen over het doorgaan van de komende editie. Beide vermelden dat hun evenement de afgelopen jaren enorm is gegroeid en dat met name de veiligheidseisen moeilijk te realiseren zijn voor vrijwilligers.

"Het is de laatste jaren zo complex geworden dat het voor een vrijwilligersorganisatie bijna niet meer te behappen is", zegt [REDACTED] van het wandelfestijn. "Op veiligheid mag je nooit beknibbelen, maar met de huidige regelgeving en verwachtingen wordt het simpelweg onrealistisch om dit nog volledig op vrijwillige basis te dragen."

Deze beleidsontwikkeling op lokaal niveau heeft geleid tot een complexer proces voor een evenementvergunning. De consequentie is eerder en vaker overleg, zeker bij grote evenementen. Inhoudelijk is de veiligheidsparagraaf tegenwoordig integraler, professioneler en uitgebreider:

- veiligheidsplan (hoe is de instroom, doorstroom en uitstroom van bezoekers georganiseerd?);
- mobiliteitsplan (hoe komen bezoekers naar het evenement?);

¹ Bijlage 1, Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUAs, oktober 2025.

² Loveparade in Duisburg (verdrukking, 2010, 21 dodelijke slachtoffers), Pukkelpop (noodweer, 2011) of Project X in Haren (drukke, 2012).

³ Zie het bericht rond vergunningen bij evenementen: [Nota vergunningen evenementen 2025](#)

⁴ Zie nieuwsbericht: [Iconische Singelloop dreigt te stoppen: 'Te veel risico voor vrijwilligers'](#)

⁵ Zie nieuwsbericht: [Ook de 80 van de Langstraat dreigt te verdwijnen: 'Niet meer te behappen'](#)

- risicoanalyse (wie zijn mijn bezoekers en wat kunnen we verwachten?);
- monitoringsplan (moeten we meten hoe druk het nu is en wat we nog kunnen verwachten?);
- communicatieplan (wie zijn er bij het event betrokken en hoe informeren we elkaar?).

Doel is het opleiden van een nieuwe professional: de Crowd Safety Manager

De professionalisering van het werkveld vraagt om een nieuw type professional⁶ die begrijpt hoe mensenmassa's zich bewegen en hoe risico's in mensenstromen te voorspellen, monitoren en beheersen zijn. Deze professional analyseert, begeleidt en beheerst de dynamiek en veiligheid van grote en/of diverse mensenstromen – van festivals tot stedelijke drukte.

Volgens respondenten uit het werkveld⁷ vereist deze rol een unieke combinatie van gespecialiseerde kennis en competenties:

- Inzicht in wet- en regelgeving;
- Kennis van de dynamiek, psychologie en sociologie van mensenmassa's;
- Begrip van de mogelijkheden en beperkingen van meet- en observatietechnologie;
- Vaardigheden in big data-analyse;
- Het kunnen gebruiken én ontwikkelen van AI-gestuurde analysetools;
- Inzicht in de ethische aspecten van monitoring en sturing van mensenmassa's.

Een Crowd Safety professional functioneert vak- en ketenoverstijgend en beschikt over een solide academische basis aan domeinkennis en vaardigheden. Hij of zij ontwikkelt kritische, nieuwe kennis en verwerkt informatie uit diverse, multimodale bronnen die wordt geplaatst in de context van de meest recente wetenschappelijke inzichten. Met geavanceerde analysetools worden deze inzichten omgezet in nauwkeurige risicoschattingen en effectieve operationele plannen.

Eurovisiesongfestival 19 mei 2019

Het Eurovisiesongfestival is gisteren gewonnen door Nederland! Vanaf vandaag is het alle hens aan dek: er moet in recordtijd enorm veel geregeld worden. Denk aan het vinden van een geschikte locatie, het beveiligen van deelnemers, het organiseren van beeldregistratie en catering. Maar de grootste uitdaging? Hoe zorgen we dat 100.000 internationale bezoekers veilig van Schiphol naar de negen shows komen én met een goed gevoel weer naar huis gaan?

Daar komt de Crowd Safety Manager in beeld. Deze professional is de spin in het web die samen met de organisator veiligheidsrisico's vooraf in kaart brengt, een multimodaal en duurzaam mobiliteitsplan ontwerpt, tijdens het evenement de bezoekersstromen orkestreert en na afloop evalueert hoe het de volgende keer nóg beter kan. Door risico's al op de ontwerptafel te tackelen, voorkomt de Crowd Safety Manager dat problemen werkelijkheid worden. Zo wordt het Eurovisiesongfestival niet alleen een muzikaal hoogtepunt, maar ook een voorbeeld van veilige en slimme crowdmanagement.

1.2 Leeruitkomsten opleiding

Binnen de masteropleiding Crowd Safety Management (CSM) staan de onderstaande beoogde leeruitkomsten centraal. Deze leeruitkomsten vormen de basis voor het onderwijsprogramma en de toetsing en zijn afgeleid van de Professionele Master Standaard zoals gedefinieerd door de Vereniging Hogescholen.⁸

Professionele Master Standaard	Beoogde leeruitkomsten master Crowd Safety Management
A Meesterschap	1. Je past relevante academische theorieën toe op het gebied van crowd dynamics, multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement, crowdpsychologie, crowdsociologie, organisatiekunde, bestuurskunde en gezondheidswetenschappen.

⁶ Zie voor een beschrijving van de CSM-professional: paragraaf 3.1.

⁷ Zie voor toelichting op de arbeidsmarktbehoefte: hoofdstuk 7.

⁸ Zie: Vereniging Hogescholen (2019). [De professionele masterstandaard](#).

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Je past relevante regelgeving toe met betrekking tot de gebouwde omgeving, beveiliging, evenementenorganisatie en veiligheid van mensenmassa's. 3. Je evalueert het loop-, wacht- en keuzegedrag van bezoekers met behulp van state-of-the-art simulatie-, data-analyse- en modelleringstechnieken. 4. Je ontwerpt en evalueert monitoringplannen aan de hand van innovatieve meetsystemen en datacollectie voor crowd monitoring. 5. Je profileert en beïnvloedt het gedrag van bezoekers van openbare locaties met behulp van actuele theorieën met betrekking tot de psychologie en sociologie van individuen en menigten.
B Onderzoekend vermogen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je reflecteert kritisch op belangrijke onderzoeksmethoden en theorieën met betrekking op het gebied van crowd management. 2. Je past wetenschappelijk verantwoorde dataverzamelings- en analysemethodes toe in je onderzoeksprojecten. 3. Je ontwerpt ethisch verantwoorde onderzoeksprojecten om crowd-managementuitdagingen in de toegepaste praktijk op te lossen. 4. Je overziet de ethische gevolgen van je beslissingen en handelingen met betrekking tot het beveiligen, monitoren en sturen van menigtes en handelt hiernaar.
C Interprofessioneel handelen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je ontwikkelt strategie(en) met betrekking tot integrale veiligheids- en beveiligingskwesties die van invloed zijn op de dynamiek van menigten in de fysieke omgeving, zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. 2. Je ontwerpt de lay-out van een publieke of private locatie voor de instroom, doorstroom, uitstroom en de evacuatie van grote mensenmassa's vanuit een interdisciplinair perspectief. 3. Je analyseert en ontwerpt een multi-modaal mobiliteitsplan vanuit de perspectieven van de organisator, gebruiker, omwonenden en vervoerders. 4. Je ontwikkelt een veiligheids- en communicatieplan voor een openbare locatie met speciale aandacht voor stakeholdermanagement, scenario-ontwikkeling, voorbereiding, werking en evaluatie. 5. Je schrijft een adviesrapport op het gebied van crowd safety management voor de lokale overheid en andere relevante stakeholders. 6. Je communiceert je bevindingen op het gebied van crowd safety management richting de lokale overheid en andere relevante stakeholders.
D Doorwerking	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je analyseert en vergelijkt kritisch diverse crowd-monitoringsystemen, analysemethodieken en crowd-managementstrategieën, en integreert deze inzichten om onderbouwde strategische, tactische en operationele beslissingen te nemen in complexe crowd-safetycontexten. 2. Je draagt bij aan de vernieuwing en professionalisering van de beroepspraktijk door het delen, creëren en integreren van (nieuwe) kennis op het gebied van veiligheid, verkeerskunde, logistiek, psychologie en bestuurskunde.

Tabel 1: Leeruitkomsten master Crowd Safety Management

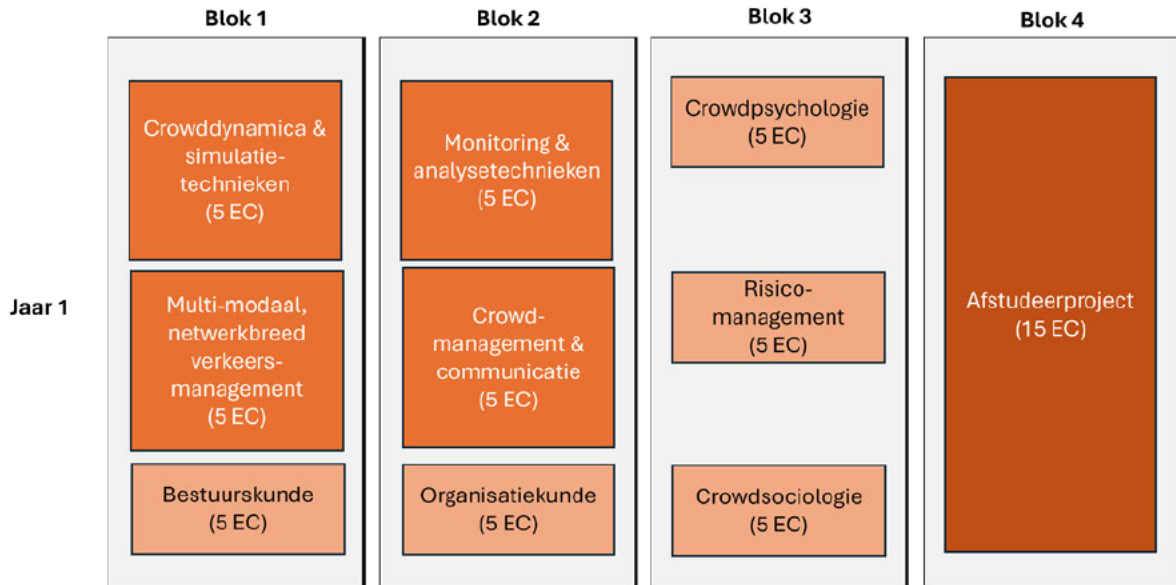
1.3 Curriculum

De leeruitkomsten van de master CSM zijn in samenspraak met het werkveld (zie bijlage 2)⁹ vertaald naar een curriculum van 60 ECTS. Dit curriculum is uitgewerkt voor de voltijdvariant met een studieduur van 1 jaar (vier onderwijsblokken) en de deeltijdvariant met een studieduur van 2 jaar (acht onderwijsblokken). In deze perioden worden in totaal 10 modules aangeboden, waarvan de uitwerking is te vinden in bijlage 3.¹⁰

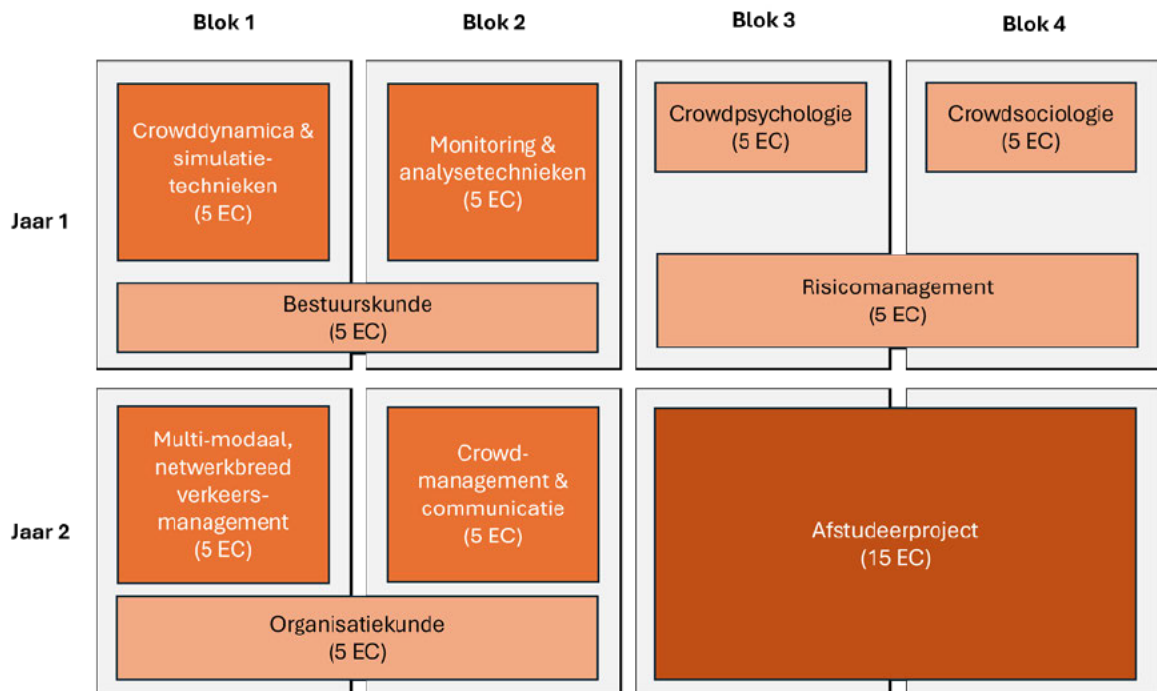
In tabel 2 en 3 zijn de modules en studiepunten per variant weergegeven.

⁹ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

¹⁰ Bijlage 3, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, januari 2026.



Tabel 2: Opzet van de voltijdopleiding master CSM



Tabel 3: Opzet van de deeltijdopleiding master CSM

Curriculum CSM en dekkingsmatrix

De inhoud van de verschillende modules leidt tot het volgende moduleverdeling:

1. Vier modules die zich richten op *de technische basis*;
2. Vijf modules gericht op *kennis*;
3. Eén module gericht op *praktijkervaring*.

Tabel 4 geeft de studiepunten, de eindproducten en examens per module weer.

Type	Titel module	ECTS	Eindproduct / examen
Technische basis	Crowddynamica & simulatietechnieken	5	Crowdanalyse van een complex evenement
Technische basis	Monitoring & analysetechnieken	5	Monitoringplan voor een complex evenement
Technische basis	Multimodaal netwerk breed verkeersmanagement	5	Mobiliteitsplan voor een complex evenement
Technische basis	Crowdmanagement & communicatie	5	Crowd management en communicatieplan voor een complex evenement
Kennis	Bestuurskunde	5	Theoretisch examen
Kennis	Organisatiekunde	5	Theoretisch examen
Kennis	Crowdpsychologie	5	Communicatieplan noodcommunicatie
Kennis	Crowdsociologie	5	Groepsprofiel van evenementenbezoeker
Kennis	Risicomangement	5	Veiligheidsadvies
Praktijkervaring	Afstudeerstage	15	Thesis
	Totaal	60	

Tabel 4: Moduleoverzicht master CSM

De leeruitkomsten van de opleiding zijn gerelateerd aan de modules en leiden tot een dekkingsmatrix.¹¹ Hierin is aangegeven op welke wijze de modules zijn gekoppeld aan leeruitkomsten van de opleiding.

Vier doorlopende leerlijnen

Naast de inhoudelijke componenten vormt een viertal doorlopende leerlijnen de ruggengraat van het curriculum.¹² Deze leerlijnen zijn geen losstaande modules, maar thema's die in alle modules terugkomen en het hele jaar door richting geven aan de ontwikkeling van vier belangrijke eigenschappen van de CSM-student.

De leerlijnen zijn:

1. onderzoeksvaardigheden;
2. data-gedreven werken;
3. ethiek;
4. authentiek leiderschap.

Op deze vier vlakken wordt de student continu uitgedaagd om stappen te zetten. De competenties worden systematisch geoefend in alle vakken en uiteindelijk integraal getoetst tijdens het afstudeerproject. Alle docenten dragen actief bij aan het realiseren van deze leerlijnen, zodat de student zich kan ontwikkelen tot een complete professional.

1.4 Keuze voor opleidingstaal

De beoogde masteropleiding wordt aangeboden in twee varianten, waarbij de opleidingstaal aansluit bij verschillende doelgroepen en het karakter van het werkveld. De bevindingen uit het instroom- en arbeidsmarktonderzoek ondersteunen de volgende keuzes^{13 14}:

¹¹ Bijlage 3, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd,, hoofdstuk 1.3 – Dekkingsmatrix, januari 2026.

¹² Bijlage 3, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, hoofdstuk 2 – Doorlopende leerlijnen, januari 2026.

¹³ Bijlage 4, Instroomonderzoek CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten, BUas, 2025.

¹⁴ Bijlage 5a en 5b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage werkveldenquête. Lexnova, november 2025.

1. Een Engelstalige voltijdvariant voor doorstromende studenten met internationale ambities;
2. Een Nederlandstalige deeltijdvariant voor werkende professionals.

Deze gefaseerde aanpak maakt het mogelijk om beide doelgroepen optimaal te bedienen, terwijl de haalbaarheid en kwaliteit van de opleiding gewaarborgd blijven.

Ad 1: Engelstalige voltijdvariant

Voor de voltijdvariant is gekozen voor Engels als opleidingstaal. Deze keuze is gebaseerd op de volgende overwegingen en sluit aan bij de arbeidsmarktbehoefte:

Internationaal karakter van het werkveld

Het werkveld van Crowd Safety kent een sterk internationaal karakter: grote evenementen, festivals, sportwedstrijden en andere publiekstrekkingen vinden wereldwijd plaats, waarbij kennis en best practices worden gedeeld over landsgrenzen heen. Afgestudeerden komen terecht bij internationaal opererende organisaties zoals grote eventorganisatoren (bijvoorbeeld organisatoren van het Eurovisiesongfestival, Formule 1-races, grote muziekfestivals), multinationale adviesbureaus (Arup, Royal HaskoningDHV, NACO, Arcadis), internationale sportorganisaties en grensoverschrijdende veiligheidsinstanties.

Internationale oriëntatie wetenschappelijk onderzoek

Het wetenschappelijk onderzoek op het gebied van crowd management is sterk internationaal georiënteerd. De belangrijkste publicaties, onderzoeksnetwerken en best practices zijn voornamelijk Engelstalig. Om studenten optimaal voor te bereiden op hun rol als evidence-based professional is toegang tot deze internationale kennisbasis essentieel. Studenten moeten in staat zijn internationale literatuur te lezen, te begrijpen en toe te passen in hun projecten.

Beperkt internationaal onderwijsaanbod

Het Europese aanbod voor Crowd Safety opleidingen is zeer beperkt.¹⁵ Het profiel van BUAs, het internationale werkveld en het minimale aanbod van vergelijkbare opleidingen in Europa, bieden kansen voor een Engelstalige voltijdvariant die internationaal toonaangevend kan worden.

Leren van internationale best practices in crowd safety

Wet- en regelgeving op het gebied van crowd management en ontwerpeisen van gebouwen met betrekking tot grote mensenmassa's zijn in Nederland, en wereldwijd, zeer beperkt. De bestaande richtlijnen (zonder juridische status), zijn vaak internationaal georiënteerd, maar verschillen sterk per land. Dit gebrek aan uniformiteit maakt het lastig om één duidelijke standaard te hanteren of specifiek alleen te focussen op de Nederlandse wet- en regelgeving.

Tijdens de master CSM richten we ons daarom niet primair op de Nederlandse minimale wet- en regelgeving, maar zullen juist ook internationale best practices de revue passeren. Door kennis en ervaring uit verschillende landen te bundelen, werken we samen aan het neerzetten van een betere en veiligere standaard dan wat momenteel wettelijk vereist is. Studenten worden in de opleiding uitgedaagd om deze best practices in al hun projectwerk, waar ook ter wereld, te hanteren.

Aansluiting bij het internationale profiel van BUAs

In 2024 huisvestte BUAs 7.100 studenten, van wie 26% internationale studenten. Daarnaast heeft BUAs 885 werknemers, van wie 21% internationaal is. BUAs heeft samenwerkingen met meer dan 100 universiteiten over de gehele wereld en opleidingen zijn nationaal en internationaal geaccrediteerd.¹⁶ Door het internationale karakter van de studenten, docenten, netwerken en partnerinstellingen is veel onderwijs alleen in het Engels (alle 12 masteropleidingen van BUAs¹⁷) of in het Nederlands en Engels (veel van de bachelorpogramma's). Bij de Academie voor Built Environment en Logistiek (ABEL), die de master gaat aanbieden, zijn alle bacheloropleidingen in zowel het Nederlands als het Engels.

¹⁵ Zie ook paragraaf 5.2: Verwant aanbod in Nederland.

¹⁶ Bijlage 6, BUAs Facts and Figures 2024.

¹⁷ Overzicht van de BUAs-masteropleidingen: [Bekijk al onze hbo- en wo-opleidingen | BUAs.nl](#)

Ad 2: Nederlandstalige deeltijdvariant

In de deeltijdvariant ligt de Nederlandse taal voor de hand. Deze keuze is onderbouwd door bevindingen uit zowel de werkveldenquête¹⁸ als de instroomenquête onder studenten¹⁹ en sluit aan bij de arbeidsmarktbehoefte.²⁰

Alle respondenten van de werkveldenquête die zich willen op- of bijscholen op het gebied van crowd safety management zijn werkzaam in de Nederlandse context. Daarnaast zijn vijf van de werkgevers uit de enquête internationaal georiënteerd, waarvan vier behoefte hebben aan bijscholing. Deze respondenten zijn al actief in functies binnen evenementenorganisaties, veiligheidsmanagement, bij de gemeentelijke overheid of aanverwante sectoren in Nederland, waar de wet- en regelgeving, veiligheidskaders en samenwerking met Nederlandse autoriteiten en stakeholders centraal staan. Voor deze doelgroep sluit een Nederlandstalige opleiding het beste aan bij hun werkpraktijk en professionele ontwikkelbehoeften.

In de instroomenquête onder studenten is gevraagd naar de opleidingsvoorkeur en taalvoorkeur. De studenten die aangeven in deeltijd aan de opleiding deel te nemen doet dat bij voorkeur in het Nederlands (45%) in plaats van het Engels (23%). Het feit dat de opleiding Integrale Veiligheidskunde uitsluitend in het Nederlands wordt gegeven, speelt hierin een rol.²¹

Echter, het wetenschappelijk onderzoek op het gebied van crowd management is sterk internationaal georiënteerd. Waar nodig maakt ook de Nederlandse deeltijdmaster gebruik van Engelstalige documenten om internationale best practices toe te lichten. Daarnaast zullen veel internationale experts in het Engels lesgeven. Van studenten wordt verwacht dat zij deze internationale casussen begrijpen, kunnen analyseren en de opgedane kennis vertalen naar hun eigen Nederlandse projectwerk. Op deze manier leren zij niet alleen van de wereldwijde praktijk, maar dragen zij ook bij aan het ontwikkelen van een hogere standaard voor crowd safety in Nederland.

De voorkeur vanuit de studenteninstroom, alsmede de op- en bijscholingsbehoefte uit het Nederlandse werkveld leidt tot een Nederlandstalige deeltijdvariant.

¹⁸ Bijlage 5a, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage werkveldenquête. Lexnova, november 2025.

¹⁹ Bijlage 4, Instroomonderzoek CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten, BUAs, 2025.

²⁰ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, p.6, december 2025.

²¹ In het Instroomonderzoek hebben 37 IVK-studenten gereageerd, van wie er 34 interesse hebben getoond. De Nederlandse taal heeft bij 65% van deze studenten de voorkeur. Daarnaast heeft 26% geen voorkeur voor de taal. Slechts 9% heeft de voorkeur voor Engels.

2. Doelgroep van de opleiding en nadere vooropleidingseisen

De professionele master CSM is bedoeld voor:

- Studenten die (onlangs) zijn afgestudeerd van een bacheloropleiding en willen doorstromen naar een masteropleiding. De opleiding Integrale Veiligheidskunde sluit inhoudelijk het beste aan op het profiel. Daarnaast hebben ook opleidingen op het gebied van Logistiek (Management en Engineering), Toerisme (management), Leisure and Events, Built Environment raakvlakken met het beoogde curriculum. Tot slot is de master ook interessant voor bachelorstudenten Psychologie, Sociologie of Bestuurskunde die zich willen richten op het crowdmanagementdomein.
- Professionals op de arbeidsmarkt die, met relevante werkervaring, direct of indirect te maken hebben met openbare orde en veiligheid in het publieke en private terrein, op zowel operationeel (beveiliging, handhaving), tactisch (wegbeheerder, vervoerder, locatie eigenaar, organisator) als strategisch niveau (beleidsmakers, management, bestuurders).

Studenten met een sterk verwant bachelordiploma hebben directe toegang tot de masteropleiding Crowd Safety Management (zie tabel 5). Voor studenten met een gedeeltelijk verwante (zoals bestuurskunde, psychologie en sociologie) of niet-verwante opleiding wordt een intakeprocedure ontwikkeld (MOOC)²². Deze procedure toetst of een potentiële student voldoende kennis heeft (Engels en wiskunde op havo/vwo-niveau zijn noodzakelijk) en/of voldoende persoonlijke interesse en motivatie toont om de opleiding succesvol te kunnen volgen.

Werkenden zonder bachelordiploma kunnen worden toegelaten tot de deeltijdopleiding als zij aantonen over gelijkwaardige competenties te beschikken op basis van minimaal 3 jaar relevante werkervaring op bachelor niveau, gevolgde opleidingen en professionele functies. De toelating wordt beoordeeld door een toelatingscommissie.

Sterk verwante bacheloropleidingen	
Integrale Veiligheidskunde (hbo)	Hogeschool Utrecht, Avans, NHL Stenden Hogeschool, De Haagse Hogeschool, Saxion, Hogeschool Inholland
Built Environment/Ruimtelijke Ontwikkeling (hbo)	Breda University of Applied Sciences, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Windesheim
Leisure & Events Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Inholland, Hogeschool Rotterdam
Logistics Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Hogeschool Windesheim, Hogeschool van Amsterdam, Fontys Hogeschool, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Hogeschool Rotterdam, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Utrecht, LOI
Logistics Engineering (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Hogeschool Windesheim, HZ University of Applied Sciences, Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Rotterdam, Fontys Hogeschool
(International) Tourism Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Saxion Hogeschool, Hogeschool Inholland
Applied Data Science & Artificial Intelligence (hbo)	Breda University of Applied Sciences, De Haagse Hogeschool, Zuyd Hogeschool, Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Utrecht.
Civiele Techniek (wo), specialisatie Transport & Planning / Verkeerskunde	TU Delft, TU Twente, TU Eindhoven
Technische Bestuurskunde (wo)	TU Delft, Erasmus University, TU Twente
Management, Society & Technology (wo)	TU Twente

Tabel 5: Sterk verwante bacheloropleidingen (hbo en wo)

²² Voornemen is om 4 kleine MOOC's – Massive Open Online Course – te ontwikkelen, zelfstudie, waarmee alle studenten op hetzelfde level aan de start verschijnen en ook kennis hebben van het vocabulaire. De MOOC's worden ontwikkeld op: basis wiskunde, basis logistiek/verkeer, basis programmeren/Python en basis Event Safety.

3. Beroeps-/arbeidsmarktprofiel afgestudeerden

In dit hoofdstuk wordt het profiel, de functie en de rol van de CSM-professional toegelicht.

3.1 Profiel van de CSM-professional

Grootschalige evenementen en publiekssamenkomsten zijn de afgelopen jaren zichtbaar veranderd.²³ Geïnterviewde experts geven aan dat evenementen en publiekssamenkomsten 'drukker', 'frequenter' en 'complexer' zijn geworden²⁴, wat ertoe heeft geleid dat de rol van de Crowd Safety Manager de afgelopen jaren sterk is geëvolueerd en hiermee urgenter en complexer is geworden.

Waar voorheen de focus lag op het monitoren van bezoekersstromen en het voorkomen van incidenten, is de verantwoordelijkheid tegenwoordig aanzienlijk verbreed, mede als gevolg van nationale en internationale incidenten. Dit vraagt om een ketenoverstijgend perspectief. Door maatschappelijke spanningen, herverdeling van politietaken en de invloed van sociale media moet de Crowd Safety Manager nu ook de openbare orde kunnen bewaken tijdens de aan- en afvoer van bezoekers, anticiperen op netwerkeffecten en externe dreigingen, en adequaat reageren op snel veranderende situaties. Tegelijkertijd verschuiven taken van de politie naar gemeenten, beveiligingsbedrijven en organisatoren, waardoor de Crowd Safety Manager steeds vaker betrokken is bij bestuurlijke afstemming, vergunningstrajecten en strategische besluitvorming. Deze ontwikkelingen onderstrepen de noodzaak van een veerkrachtige, overtuigende en strategisch gepositioneerde Crowd Safety Manager.

Verschillende experts geven in de interviews aan dat zij hun kennis en vaardigheden tot op heden op basis van 'learning by doing' hebben ontwikkeld, het zogenaamde onderbuikgevoel dat vaak onvoldoende gestoeld is op een fundament van theorie, data en feiten. Zij delen de behoefte aan een professionaliseringslag via een masteropleiding die recht doet aan de complexe materie, de verscheidenheid aan stakeholders, rollen, belangen en verantwoordelijkheden binnen het vakgebied.

De master leidt crowd safety professionals op die inhoudelijke kennis van crowd dynamics, multimodaal verkeersmanagement, crowdpsychologie en privacy-vriendelijke digitale monitoringstechnologieën verbinden met de bestuurskundige, organisatorische, ethische en sociologische aspecten van crowd safety management.

Afgestudeerden beschikken over sterke stakeholdermanagement- en adviesvaardigheden (schriftelijk en mondeling), kennis van dataverwerking en relevante wetgeving. Zij passen scenario denken toe ('what-if-scenario's) om publieksstromen in en rond grote openbare locaties proactief te beheren. Als autonome professionals nemen zij de regie over de veiligheid van mensenmassa's.

Dutch Grand Prix

De afgelopen jaren is in Zandvoort de Dutch Grand Prix Formule 1 georganiseerd. Op dit event komen dagelijks circa 100.000 bezoekers naar Zandvoort, waarvan bijna de helft met de trein komt. Het station van Zandvoort heeft een capaciteit van circa 10.000 reizigers per uur. Met name na afloop van de race wordt die capaciteit snel bereikt, omdat veel bezoekers dan ongeveer tegelijk het circuit verlaten (instroom van bezoekers is in de tijd uitgestrekter). Om de vele bezoekers te vervoeren arriveert en vertrekt iedere 5 minuten een trein (12 treinen per uur met circa 800 bezoekers per trein). Tijdens de planontwikkeling blijkt de stationstrap een cruciaal knelpunt: vertraging of uitval van treinen kan leiden tot gevaarlijke opstoppingen en risico's voor de openbare orde, zeker bij slecht weer tijdens de uitstroom van het evenement. De Crowd Safety Manager herkent het probleem, analyseert de situatie, presenteert verschillende oplossingen en zorgt ervoor dat het veiligheidsrisico wordt weggenomen nog voordat het evenement van start gaat.

²³ Bijlage 1, Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUas, oktober 2025.

²⁴ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, p.6, december 2025.

In dit proces werken NS, gemeente en eventorganisatie nauw samen. De Crowd Safety Manager staat zowel tijdens de planvorming als tijdens het evenement zelf in nauw contact met deze stakeholders en geeft advies aan de hoogste betrokkenen (directie, burgemeester) die verantwoordelijk zijn voor de openbare orde en veiligheid. Het is cruciaal dat de Crowd Safety Manager in staat is om op basis van de theorieën de ketenoverstijgende impact van onverwachte situaties te beoordelen, te begrijpen, hierop te beslissen, en betrokken organisaties (NS, Prorail, de gemeenten Haarlem-Zandvoort, Haarlem en Amsterdam, eventorganisatie) te kunnen adviseren in woord en geschrift. Door effectieve communicatie en besluitvorming draagt de Crowd Safety Manager bij aan veilige publieksstromen, ook bij verstoringen in het systeem.

3.2 Branches en functies

De afgestudeerde professional Crowd Safety Manager staat in de planvorming en tijdens de operatie in nauw contact met de verschillende stakeholders, en is bovenal in staat om de ketenoverstijgende impact van onverwachte situaties te beoordelen, te begrijpen, hierop te beslissen, te adviseren en te communiceren (zie voorbeeld *Dutch Grand Prix*).

De master is interessant voor het publieke en private domein, in binnen- en buitenlocaties, in het binnen- en buitenland en voor het werken in branches/functies als:

- eventindustrie, betrokken bij organisaties die voor evenementen vergunningen aanvragen;
- overheidsorganen (gemeenten, provincies, veiligheidsregio's, rijksoverheid), zoals:
 - bestuurlijk adviseur op het gebied van openbare orde en veiligheid;
 - ambtelijk leidinggevende in het proces van vergunningverlening;
 - hulpdiensten zoals leidinggevende bij brandweer, politie of gezondheidsdiensten;
- advies- en consultants, die onderzoek doen of adviezen uitbrengen op het gebied van crowd management;
- beveiligingsbranche, als leidinggevende of coördinator van beveiligers;
- venue owner, als locatiemanager of veiligheidsmanager bij een stadion of beursgebouw (Ahoy, stadions, RAI, Jaarbeurs, betaald voetbal organisaties);
- managers op het gebied van logistieke knooppunten en vervoerders: als stationsmanager, veiligheidscoördinator of planner bij cruiseschepen, grote resorts, themaparken, luchthavens of vervoersmaatschappijen (NS, vervoersmaatschappijen) als eerste aanspreekpunt op het gebied van crowd safety.

De kennis en vaardigheden van de afgestudeerden zijn eveneens waardevol voor aanverwante sectoren, zoals de logistiek, waar systeemdenken, capaciteitscalculaties, simulaties en wachtrijtheorieën van belang zijn en uiteraard voor bestuurskundige organisaties, waar juist de meer ethische en juridische elementen uit de opleiding relevant zijn.

4. Afstemming (art. 4 lid 3)

In het kader van dit voornemen is formele afstemming gezocht met drie masteropleidingen die verwant zijn aan het profiel van de voorgenoemde master CSM. Twee van deze drie masters worden genoemd in het Beroeps- en opleidingsprofiel van Integrale Veiligheidskunde: de master *Besturen van Veiligheid* in Nijmegen of de master *Crisis and Security Management Studies* in Leiden.²⁵ Naast de twee wo-masters biedt de Politieacademie in samenwerking met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) een tweejarige deeltijd hbo-masteropleiding aan.²⁶

Alle benaderde instellingen hebben schriftelijk positief gereageerd.

In dit hoofdstuk komt de afstemming aan bod. In het volgende hoofdstuk (paragraaf 5.2) wordt de mate van verwantschap toegelicht.

4.1 Technische Universiteit in Delft

Afstemming met: Transport, Infrastructure, and Logistics (TIL) and Civil Engineering - Traffic and Transport Engineering (CE-TTE)

Datum en vorm: sinds eind 2024 heeft doorlopend overleg plaatsgevonden tussen BUAs en TU Delft.

Resultaat: TU Delft werkt actief mee in het ontwikkelen van deze nieuwe opleiding en ziet weinig overlap in focus tussen de master CSM en TIL/CE-TTE. Waar mogelijk wordt juist synergie gezocht qua onderzoekstechnieken, methoden en academische kennisoverdracht. TU Delft levert docenten, fungeert als klankbord voor academisch niveau en draagt bij aan valorisatie van onderzoek.

Binnen TIL en CE-TTE komen diverse vakken voor waarin crowd dynamics, multimodaal verkeersmanagement, beslissingsondersteunende systemen, AI en simulatietechnieken een rol spelen. Deze vakken vormen echter geen samenhangende specialisatie gericht op crowd safety management. De master CSM integreert deze technische componenten met psychologie, sociologie en bestuurskunde tot een volledig professioneel programma. Een overzicht van de samenwerking en de betrokken docenten is opgenomen in bijlage 7.²⁷

4.2 Radboud Universiteit in Nijmegen

Afstemming met: Master Besturen van Veiligheid (specialisatie binnen Bestuurskunde)

Datum en vorm: Schriftelijke reactie van d.d. 10 juli 2025

Resultaat: De Radboud Universiteit heeft 'geen bezwaar' aangegeven, omdat de beoogde nieuwe opleiding 'nauwelijks overlapt' met de master Besturen van Veiligheid. De Nijmeegse master heeft een bestuurlijk-beleidsmatige focus zonder de technische basis en operationele kennis van Crowd Management die centraal staan in CSM.

Zie bijlage 8 voor de volledige schriftelijke reactie.²⁸

4.3 Politieacademie / NIPV

Afstemming met: Master of Crisis and Public Order Management (MCPM).

Datum en vorm: schriftelijke reactie van d.d. 26 september 2025, na voorafgaand overleg met hoofddocent.

Resultaat: de Politieacademie heeft aangegeven 'geen bezwaar' te hebben. Integendeel, zij stellen: 'De master CSM en de MCPM zullen elkaar juist aanvullen. Studenten die zich specifiek zouden willen ontwikkelen in Crowd Safety Management zouden wij dan ook eerder adviseren de CSM te gaan volgen dan de MCPM'.

²⁵ LOO-IVK (2020). [Werken aan een veilige samenleving. Beroeps- en opleidingsprofiel Integrale Veiligheidskunde.](#)

²⁶ Link naar de master MCPM van de Politieacademie en NIPV: [Master of crisis and public order management](#)

²⁷ Bijlage 7, Samenwerking BUAs – TU Delft toegelicht.

²⁸ Bijlage 8, Schriftelijke reactie afstemming master Besturen van Veiligheid, Radboud Universiteit, 2025.

MCPM richt zich op reactieve crisisbeheersing en operationele procedures voor hulpdiensten. CSM richt zich op proactief ontwerpen en data-gedreven management van mensenmassa's in zowel publieke als private context. De opleidingen vullen elkaar aan en bedienen verschillende deelmarkten.

Zie bijlage 9 voor de volledige schriftelijke reactie.²⁹

4.4 Overige instellingen

Met de master Crisis and Security Management Studies van de Universiteit Leiden is geen formele afstemming gezocht vanwege het ontbrekende verwantschap. Deze master richt zich op politiek-wetenschappelijke aspecten van nationale veiligheid (terrorisme, cybersecurity, intelligence) zonder focus op crowd management. De toelichting hierop is te vinden in paragraaf 5.1.

4.5 Conclusie: positieve reacties

Alle relevante Nederlandse masteropleidingen zijn geïnformeerd en hebben positief gereageerd. De drie opleidingen met verwantschap (Nijmegen, Delft, Politieacademie) bevestigen allen dat er geen overlap is en dat CSM een aanvulling vormt op het bestaande aanbod. Dit onderstreept de unieke positie en noodzaak van de master CSM.

²⁹ Bijlage 9, Schriftelijke reactie afstemming master of Crises and Public order Management, Politieacademie ism NIPV, 2025.

5. Analyse verwant (toekomstig) aanbod (art. 5 lid 4)

Er zijn in Nederland drie masteropleidingen die verwant zijn aan het profiel van de voorgenomen master CSM. Twee van deze drie masters worden genoemd in het Beroeps- en opleidingsprofiel van Integrale Veiligheidskunde: de master *Besturen van Veiligheid* in Nijmegen of de master *Crisis and Security Management Studies* in Leiden.³⁰

Naast de twee wo-masters biedt de Politieacademie in samenwerking met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) een tweejarige deeltijd hbo-masteropleiding aan.³¹

5.1 Verwant aanbod in Nederland

1. De **master Besturen van Veiligheid**³² van de Radboud Universiteit in Nijmegen.

Kenmerken:

- Éénjarige masterspecialisatie (MSc) van de masteropleiding Bestuurskunde
- Faculteit der Managementwetenschappen
- ISAT-nummer: 75104
- Vestigingsplaats: Nijmegen
- Taal: Nederlands
- Wo-opleiding, bekostigd

In deze specialisatie bestudeert de student het gebied van vormgeving en implementatie van veiligheids- en crisisbeheersingsbeleid en analyseert veiligheidsontwikkelingen. Deze Nederlandstalige opleiding sluit aan op de bestuurskundige aspecten van onze opleiding: besluitvorming, mandaten, stakeholders en juridische componenten.

In de master Besturen van Veiligheid ontbreken de technische basis en kennis van Crowd Management-operaties die centraal staan in de master CSM, zoals simulatietechnieken, crowd dynamics, monitoring & analysetechnieken, multimodaal verkeersmanagement en data-gedreven beslissingsondersteuning.

2. De **master Crisis and Security Management Studies**³³ van Universiteit Leiden.

Kenmerken:

- Éénjarige masteropleiding (MSc)
- Meerdere specialisaties
- ISAT-nummer: 60417
- Vestigingsplaats: Leiden / Den Haag
- Taal: Engels
- Wo-opleiding, bekostigd

Deze heeft acht specialisaties³⁴ die zich hoofdzakelijk richten op het voorkomen, beteugelen en monitoren van de nationale veiligheid vanuit een beleidsmatig (defensie) of operationeel (security) oogpunt. Locaties met drukke samenkomsten van personen spelen hierin geen rol. CSM is een gespecialiseerde, technisch onderbouwde master in crowd safety, terwijl de Leidse master meer een bredere, meer bestuurlijke en politiek-wetenschappelijke benadering van crisis- en veiligheidsmanagement biedt zonder specifieke aandacht voor crowd safety.

³⁰ LOO-IVK (2020). [Werken aan een veilige samenleving. Beroeps- en opleidingsprofiel Integrale Veiligheidskunde](#)

³¹ Link naar de master MCPM van de Politieacademie en NIPV: [Master of crisis and public order management](#)

³² Link naar de master in Nijmegen: [Besturen van Veiligheid | Radboud Universiteit](#)

³³ Link naar de master in Leiden: [Crisis and Security Management \(MSc\) - Universiteit Leiden](#)

³⁴ Specialisaties in: Violence - Interventions, and Policing - Governance of Crisis - Terrorism and Political Violence - Cybersecurity - Governance, War and Peace Studies; Intelligence and National Security.

3. De **Master of Crisis and Public Order management**³⁵ (MCPM) van de Politieacademie in samenwerking met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV).

Kenmerken:

- Tweejarige masteropleiding
- Alleen deeltijd
- ISAT-nummer: 70149
- Vestigingsplaats: Apeldoorn
- hbo-master-opleiding, niet bekostigd
- Doelgroep: professionals met minimaal 3 jaar ervaring bij hulpdiensten

De master MCPM bestaat uit 8 inhoudelijke modules (zie tabel 6)³⁶ en huisvest veelal studenten met minimaal 3 jaar ervaring bij hulpdiensten (politie, brandweer, veiligheidsregio, overheden). In de afstemming met de master MCPM wordt aangegeven dat er in toenemende mate ook interesse is vanuit nutsbedrijven (bijvoorbeeld op het moment dat water of elektra uitvalt).

De master MCPM richt zich voornamelijk op reactieve procedures, taken en verantwoordelijkheden van hulpverlening (zorg, handhaving, brandweer, veiligheidsregio's) in het publieke domein. De focus ligt op operationele en evaluerende activiteiten tijdens en na crises. De master CSM daarentegen richt zich juist sterk op de ontwerpende en planvormende fase van het managen van mensenmassa's, met gebruik van geavanceerde simulatie-, monitoring- en data-analysetechnieken. De samenwerking van commerciële organisaties (eventorganisaties, themaparken, vervoerders) is bij MCPM minimaal, dat ook terug te zien is in de instroom vanuit commercie (nihil), terwijl CSM juist een sterke verbinding heeft met zowel publieke als private sector.

5.2 Vergelijking van de verwante masters met CSM

Om een vergelijking te maken tussen de onderwerpen van de master CSM met de genoemde opleidingen is tabel 6 opgesteld.

Curriculum onderdeel	CSM (BUAs)	Besturen van Veiligheid (RU)	Crises and Security management (UL)	MCPM (NIPV & Politieacademie)
Crowddynamica & simulatietechnieken	V	-	-	-
Monitoring & analysetechnieken	V	-	-	Beperkt
Multimodaal netwerk breed verkeersmanagement	V	-	-	Beperkt
Crowdmanagement & communicatie	V	-	-	-
Bestuurskunde	V	V	V	V
Organisatiekunde	V	Beperkt	Beperkt	V
Crowdpsychologie	V	-	-	Beperkt
Crowdsociologie	V	-	-	Beperkt
Risicomanagement	V	V	V	V
Crisesbeheersing	Beperkt	V	V	V
Nationale veiligheid/defensie	-	V	V	Beperkt
<i>Focus</i>	<i>Proactief ontwerpen</i>	<i>Beleid</i>	<i>Politiek</i>	<i>Reactief operationeel</i>
<i>Sector</i>	<i>Publiek + Privaat</i>	<i>Publiek</i>	<i>Publiek</i>	<i>Publiek (hulpdiensten)</i>

Tabel 6: Modulevergelijking van master CSM met verwante masteropleidingen in Nederland

³⁵ [Master of crisis and public order management](#), aangeboden door de Politieacademie

³⁶ Zie ook: [20221121-NIPV-Studiegids-MCPM.pdf](#)

5.3 Verwant aanbod in het buitenland

De meest relevante opleiding op het gebied van Crowd Safety Management is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk.

Coventry University biedt een éénjarige voltijd (en tweejarige deeltijd) Msc 'Crowded Places and Public Safety Management'³⁷ aan. Hierin wordt aandacht besteed aan de wetten en sociale factoren die van invloed zijn op de veiligheid van mensenmassa's en het beheer van noodsituaties. Studenten gaan aan de slag met nieuwe technologieën en huidige veiligheidsuitdagingen in de branche. De opleiding bestrijkt de cyclus van risicobeheer voor de veiligheid van mensenmassa's, van het plannen en beoordelen van risico's op drukke plaatsen tot het opstellen van management- en bedrijfscontinuïteitsplannen.

Deze opleiding heeft een sterke overlap met CSM qua thematiek, maar mist de diepgaande technische componenten zoals geavanceerde simulatiemodellen, AI-gebaseerde voorspellingsmodellen en multimodaal netwerk breed verkeersmanagement. Daarnaast is de opleiding sinds Brexit minder toegankelijk voor Europese studenten.

5.4 Conclusie

Het aanbod op masterniveau dat zich specifiek richt op Crowd Safety Management is zeer beperkt. In Nederland is er op dit niveau geen direct verwante opleiding beschikbaar die de combinatie biedt van technische diepgang (simulatie, data-analyse, AI), psychologische en sociologische inzichten, en bestuurlijk-strategische vaardigheden. In het buitenland is er alleen in het Verenigd Koninkrijk een verwante opleiding, maar deze is sinds Brexit minder toegankelijk voor internationale studenten.

De curriculumanalyse toont aan dat bestaande opleidingen zich richten op ofwel bestuurlijke aspecten van veiligheid (Radboud, Leiden) ofwel reactieve crisisbeheersing (Politieacademie), maar niet op het proactieve, data-gedreven en technisch onderbouwde ontwerpen en managen van veilige mensenmassa's dat centraal staat in de master CSM.

Geconcludeerd mag worden dat deze nieuwe master een duidelijke lacune vult in het Nederlands hoger onderwijsaanbod. Dat biedt kansen om een specialistische opleiding te ontwikkelen die niet alleen toonaangevend is in Nederland, maar ook vanuit Europa tot instroom kan leiden. BUas en TU Delft vervullen hiermee een pioniersrol in het creëren van een nieuwe generatie crowd safety professionals, met de verwachting dat deze ontwikkeling navolging zal krijgen in binnen- en buitenland naarmate het belang van professioneel crowd management verder toeneemt. Verschillende experts hebben mondeling aangegeven medewerking te willen verlenen aan de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding, wat de haalbaarheid en kwaliteit van het programma verder onderbouwt.

³⁷ [MSc/PGCert Crowded Places and Public Safety Management | Coventry University](#)

6. Geschatte instroom in de nieuwe opleiding

Als onderdeel van de macrodoelmatigheidsaanvraag van deze opleiding is door BUAs onderzoek gedaan naar de potentiële instroom van studenten aan de master CSM. In 2025 hebben in totaal 105 studenten (81 uit Nederland, 24 internationaal) van verwante bacheloropleidingen bij verschillende hbo-instellingen gereageerd op vragen over interesse en behoeften in de masteropleiding. In bijlage 6 is de analyse van het instroomonderzoek opgenomen.³⁸

Uit het instroomonderzoek blijkt het volgende:

- 85% vindt het profiel van CSM (zeer) aansprekend.
- 54% is zeker geïnteresseerd in deelname aan de master, 25% twijfelt nog, 21% is niet geïnteresseerd.
- Interesse in deelname komt voornamelijk voort uit persoonlijke (42%) en beroepsmatige (39%) motieven; studenten die niet deelnemen doen dat vooral omdat zij niet gaan doorstuderen (45%) of hebben geen interesse in de inhoud (41%).
- Er meer interesse is in de deeltijdvariant (46%) dan in een voltijdopleiding (40%). Respondenten die sterk geïnteresseerd zijn kiezen doorgaans voor een voltijdvariant; twijfelaars neigen naar een deeltijdvariant.
- 11% van de bachelor studenten wil doorstuderen in voltijd, 42% denkt na over een vervolgstudie in deeltijd en 30% nog twijfelt nog over een vervolgstudie na de huidige opleiding.
- De taalvoorkeur is voornamelijk Nederlands in zowel voltijdvariant als de deeltijdvariant (beide 45%). Circa 25% heeft voorkeur voor Engels en voor 30% maakt de voertaal geen verschil. Voorkeur voor Nederlands houdt mogelijk verband met het feit dat Integrale Veiligheidskunde uitsluitend in het Nederlands wordt aangeboden.
- Van de 24 internationale studenten geeft 42% aan na hun studie in deeltijd te willen werken naast een vervolgstudie, terwijl 8% kiest voor voltijd doorstuderen.

6.1 Totale verwachte instroom

Op basis van de verrichte onderzoeken (instroomonderzoek onder 105 studenten, arbeidsmarktonderzoek onder 50 werkgevers, marktpotentieelinterviews), de betrokkenheid van een internationaal gerenommeerd netwerk en het zeer geringe aanbod van vergelijkbare opleidingen in Europa is het mogelijk om op structurele basis jaarlijks tussen de 30 en 50 studenten aan de opleiding te binden. De verdeling van de deelnemers over de verschillende opleidingen is weergegeven in tabel 7.

Collegejaar	27-28	28-29	29-30	30-31	31-32
Voltijd Engels	15	15-20	>25	>25	>25
Deeltijd Nederlands	20-25	20-25	20-25	20-25	20-25
Totaal	35-40	35-45	>45	>45	>45

Tabel 7: Instroomprognoses voltijd- en deeltijdvariant master CSM

6.2 Geschatte instroom in de voltijdopleiding (Engels)

De doelgroep voor de voltijdvariant zijn studenten die (onlangs) zijn afgestudeerd van verwante bacheloropleidingen en direct willen doorstromen naar een masteropleiding. Vanwege het unieke karakter van de opleiding (en de Engelse taal) is de ambitie om zowel studenten uit Nederland als het buitenland aan te trekken.

Instroomverwachting voltijd vanuit Nederland

Op basis van data van de Vereniging Hogescholen (Feiten & Cijfers) is de instroompotentie als volgt:

Integrale Veiligheidskunde (hbo) - meest verwante opleiding:³⁹

- Totaal aantal diploma's 2023: 733 studenten.
- 6 instellingen bieden deze Nederlandstalige opleiding aan.

³⁸ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUAs, 2025.

³⁹ Bijlagen 10a en 10b voor de instroom en diploma's van IVK op basis van dashboard Vereniging Hogescholen.

- Jaarlijkse groei: aantal diploma's is 40% toegenomen ten opzichte van 2018.
- Instroom aan opleidingen is in 2023 ten opzichte van 2018 met circa 18% gedaald.

Andere verwante hbo-opleidingen – gedeeltelijke verwante opleiding:

- Logistics Management & Engineering, Tourism, Leisure & Events, Built Environment.
- Bij BUAs en andere hogescholen in het land.
- Circa 2.375 diploma's in 2023: een afname van 8% ten opzichte van 2018.
- Bijna 2.550 instromers in 2023: een afname van 23% ten opzichte van 2018.

Wo-opleidingen met verwantschap:

- Civiele Techniek (TU Delft, Twente, Eindhoven).
- Technische Bestuurskunde (TU Delft, Twente, EUR).
- Exacte aantallen zijn niet beschikbaar, maar de schatting is enkele honderden afgestudeerden per jaar.

In totaal zijn er naar verwachting ongeveer 3.300 studenten per jaar die een sterk of gedeeltelijk verwante vooropleiding afronden en potentieel kunnen doorstromen naar de master CSM.

In de instroomenquête geeft 11% aan te overwegen om na hun bacheloropleiding in voltijd door te studeren. Op termijn – met licht dalende hbo-instroom in het vooruitzicht⁴⁰ – zijn er jaarlijks 300 tot 350 potentiële instromers voor de voltijdopleiding CSM. Daarin zit ook de 'concurrentie' van andere (verwante) masteropleidingen, zoals in Leiden of Nijmegen.

Deze potentiële instromers komen van opleidingen uit het gehele land. Omdat de CSM-master in Breda wordt aangeboden is een analyse opgesteld om op basis van een afstandvervalcurve de instroompotentie van de voltijdopleiding te schatten. Hieruit blijkt dat de voltijdopleiding in potentie jaarlijks 40 tot 45 studenten moet kunnen ontvangen, exclusief instroom uit het buitenland.⁴¹

Instroomverwachting voltijd vanuit het buitenland

Voor een Engelstalige voltijdopleiding is internationale interesse essentieel. Om dit te bewerkstelligen maakt BUAs gebruik van:

- Het internationaal gerenommeerd netwerk van Prof. Dr. Keith Still⁴², die wereldwijd bekend is om zijn Crowd Dynamics theorieën en ook vanuit zijn adviesorganisatie betrokken is geweest bij toonaangevende internationale projecten en zodoende over een wereldwijd netwerk beschikt;
- De stafleden van de TU Delft, die al jaren onderzoek doen naar crowdmanagementinnovaties en internationale contacten hebben;
- Het zeer beperkte Europese aanbod van vergelijkbare opleidingen;
- De toegenomen drempels voor studie in het Verenigd Koninkrijk (Brexit).

Van de 24 internationale respondenten in het instroomonderzoek geeft 42% aan na hun studie in deeltijd te willen werken naast een vervolgstudie, terwijl 8% kiest voor voltijd doorstuderen. Dit indiceert dat internationale studenten die voltijd willen studeren een specifieke, gemotiveerde doelgroep vormen.

Aangenomen mag worden dat de meeste internationale studenten vanuit hun bachelor bij BUAs doorstuderen. Op basis van deze aanname en het instroomonderzoek is de verwachting dat jaarlijks 2 tot 5 studenten uit het buitenland instromen in de voltijdopleiding. Dit aantal kan op termijn hoger uitvallen als veiligheid het komende decennium verder onder druk komt te staan en vergelijkbare opleidingen in het buitenland uitblijven.

Conclusie instroom voltijd CSM

Op basis van het instroomonderzoek, het internationale karakter en beperkte Europese aanbod, de sterke interesse in het profiel van CSM, de maatschappelijke relevantie en betrokkenheid van gerenommeerde experts wordt de volgende inschatting gemaakt:

⁴⁰ [Aan de Tweede Kamer - Beleidsbrief vervolgonderwijs, onderzoek en wetenschap | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)

⁴¹ Bijlage 11, Instroom analyse master CSM. Februari 2026.

⁴² Bijlage 7, Samenwerking BUAs – TU Delft toegelicht, waarin het voornemen voor Visiting Professorship van Prof. Still is toegelicht.

Collegejaar	27-28	28-29	29-30	30-31	31-32
Voltijd Engels	15	15-20	>25	>25	>25

Tabel 8: Instroomverwachting voltijdvariant master CSM

Het eerste opstartjaar verwachten we op basis van de marketing bij verwante opleidingen minimaal 15 studenten in de voltijdopleiding. Na het tweede jaar groeit de instroom, door een bredere bekendheid (nationaal en internationaal) naar minimaal 25 studenten.

6.3 Geschatte instroom van de deeltijdopleiding (Nederlands)

De doelgroep voor de *deeltijdopleiding* is hoofdzakelijk de werkende professional, zoals ook is aangetoond in het arbeidsmarktonderzoek.⁴³ Deze deelnemers hebben een intrinsieke motivatie en zijn één dag in de week op de campus aanwezig. De instroom voor de opleiding komt uit het gehele land en van een mix van organisaties (overheid, themaparken, consultants, vervoerders, venue owners). De interviews die zijn afgenomen in het kader van de marktpotentieelanalyse laten zien dat er veel interesse is in het bijscholen van personeel dat nu al werkzaam is in de sector.⁴⁴

Bij het bepalen van de instroompotentie voor de deeltijdopleiding is gebruik gemaakt van een extrapolatie van de arbeidsmarktbehoefte.^{45 46} In deze analyse wordt geschat dat werkgevers in Nederland binnen 3 jaar behoefte hebben aan circa 260 professionals voor bijscholing via deeltijdopleiding.

“Als gemeente Breda zien we de waarde van ‘real time, evidence based’ datagedreven werken bij grote evenementen. Een master die praktijkervaring combineert met wetenschappelijk onderzoek zou een enorme meerwaarde zijn voor de professionalisering van onze sector”, stelt [REDACTED].⁴⁷

Naast de werkende professional geeft ook een deel van de studenten (45%)⁴⁸ aan dat zij na hun huidige opleiding mogelijk een deeltijdopleiding willen volgen.⁴⁹ Omdat de taal van de deeltijdopleiding Nederlandstalig is, zal dit de drempel voor de Nederlandse student om deel te nemen verlagen.

Wij verwachten dat, op basis van de interviews en enquête uit het werkveld, de taalvoorkeur in combinatie met de marktbehoefte, de instroom voor de deeltijdopleiding de eerste jaren hoger uitvalt dan de instroom van de voltijdopleiding. De deeltijdopleiding zal waarschijnlijk vanaf de start circa 20 tot 25 deelnemers ontvangen.

Collegejaar	27-28	28-29	29-30	30-31	31-32
Deeltijd Nederlands	20-25	20-25	20-25	20-25	20-25

Tabel 9: Instroomverwachting deeltijdvariant master CSM

⁴³ Bijlage 5a en 5b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenquête. Lexnova, november 2025.

⁴⁴ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, hoofdstuk 5.

⁴⁵ Bijlage 5a en 5b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenquête. Lexnova, november 2025.

⁴⁶ Bijlage 12, Analyse behoefte aan CSM-professionals. Berekening op basis van de werkveldenquête, december 2025.

⁴⁷ Bijlage 13, Samen Werken aan Logistieke Innovatie – Kennissessies als Katalysator. Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.

⁴⁸ Bij interesse in de opleiding geeft 45% de voorkeur aan de deeltijdvariant en 38% aan de voltijdvariant. Daarnaast heeft 10% geen voorkeur.

⁴⁹ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM 2025, slide 6 Achtergrondinformatie.

6.4 Beïnvloedende factoren

Demografische ontwikkelingen

De verwachte instroom wordt beïnvloed doordat het aantal studenten dat de komende jaren een hbo- of wo-studie start respectievelijk afneemt (hbo) dan wel licht stijgt (wo).⁵⁰ Dalende geboortecijfers leiden tot een verwachte dalende instroom van hbo-studenten tot en na 2030. Voor wo-opleidingen laten de verwachtingen nog een licht stijgende lijn zien, afhankelijk van de ontwikkelingen in de internationalisering van het onderwijs.⁵¹

Effect op landelijke spreiding

De voorgenomen opleiding start in Breda en heeft geen negatieve invloed op de landelijke spreiding van het bestaande opleidingsaanbod. Veel van de studenten die zich in een bachelor richten op het domein van crowd management (via Integrale Veiligheidskunde of in minoren van HU of BUAs) stromen momenteel door naar de twee genoemde masteropleidingen in Nijmegen en Leiden, die beide een andere focus hebben (bestuurlijk/politiek-wetenschappelijk versus technisch-proactief).

De opleiding is uniek van karakter, wordt in Nederland niet op masterniveau met deze technische en proactieve focus aangeboden en heeft daarom een aanvullende functie ten opzichte van bestaand aanbod. Door de unieke positionering wordt verwacht dat de master CSM een nieuwe instroom creëert van studenten die anders geen passende masteropleiding zouden vinden, in plaats van instroom weg te trekken bij bestaande opleidingen.

Impact op instroomverwachting

De genoemde prognoses zijn voorzichtig. Gezien het unieke karakter van de opleiding, beperkte aanbod in binnen- en buitenland en indien 'veiligheid' – en crowd safety in het bijzonder – het komende decennium op nationaal, regionaal en lokaal niveau belangrijk blijft, is op termijn een opleiding met meer dan 50 studenten mogelijk. Dit wordt ook onderbouwd in de analyse die is uitgevoerd voor de voltijd- en deeltijdopleiding, waarbij geen rekening is gehouden met instroom uit het buitenland.⁵²

⁵⁰ [Aan de Tweede Kamer - Beleidsbrief vervolgonderwijs, onderzoek en wetenschap | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)

⁵¹ Indien de Rijksoverheid bepaalt dat masters meer in het Nederlands moeten plaatsvinden, kan dat negatieve impact hebben op de instroom.

⁵² Bijlage 11, Instroomanalyse master CSM. Februari 2026.

Onderbouwing aanvraag bekostiging

7. Onderbouwing van de arbeidsmarktbehoefte (art. 6 lid 1 sub a in samenhang met lid 2)

De onderbouwing van de arbeidsmarktbehoefte bestaat uit drie onderdelen:

1. Het arbeidsmarktonderzoek, uitgevoerd door onderzoeksbureau Lexnova (november 2025), met een enquête onder 50 werkgevers en een extrapolatie naar de totale behoefte aan CSM-professionals.^{53 54}
2. Landelijke arbeidsmarktontwikkelingen, gebaseerd op landelijke ROA-cijfers en aangevuld met branche-specifieke verwachtingen.
3. Kwalitatieve marktpotentieelinterviews met sleutelfiguren uit het werkveld.⁵⁵

Ad 1. Arbeidsmarktonderzoek door Lexnova

Medio 2025 is door onderzoeksbureau Lexnova onderzoek gedaan naar de potentie en behoefte van afgestudeerden van de master CSM bij werkgevers. Aan dit onderzoek hebben 50 respondenten deelgenomen via een online enquête. De respondenten zijn actief in leidinggevende functies (58% heeft een leidinggevende functie en is betrokken bij werving en/of bijscholing) bij organisaties in de volgende sectoren:

- Specialistische zakelijke dienstverlening (32%): adviesbureaus, consultants, eventorganisaties.
- Overheid en openbaar bestuur (30%): gemeenten, veiligheidsregio's, provincies.
- Vervoer en logistiek (18%): vervoerders, luchthavens, stations.
- Beveiliging en facility management (12%): beveiligingsbedrijven, venue owners.
- Overig (8%): themaparken, sportorganisaties.

Deze spreiding waarborgt dat de enquête een representatief beeld geeft van het brede werkveld waarin CSM-professionals actief zullen zijn.

Resultaten arbeidsmarkt enquête

Uit dit onderzoek blijkt dat:

- 92% van de respondenten het profiel van de opleiding (heel) aansprekend vindt;
- 72% van de respondenten aangeeft dat er momenteel behoefte is aan medewerkers met de kennis van de master CSM en 80% aangeeft dat de behoefte aan die kennis groeit;
- 59% van de respondenten heeft momenteel medewerkers in dienst met het profiel van de master CSM en voor 31% is dat niet het geval;
- ongeveer de helft van de respondenten (48%) binnen 3 jaar verwacht behoefte te hebben aan medewerkers met het profiel van de master CSM en 66% aangeeft dat zij huidige medewerkers willen op- of bijscholen in dit vakgebied:
 - deze behoefte bedraagt jaarlijks minimaal 7 tot 15 nieuwe medewerkers, waarbij opgemerkt dat dit gebaseerd is op 14 van de 50 respondenten;
 - daarnaast geven 9 respondenten aan dat er behoefte is aan 4 tot 8 in te huren medewerkers per jaar;
 - tevens geven 19 respondenten aan dat zij behoefte hebben aan 9 tot 16 medewerkers per jaar die worden op- of bijgeschoold;
- voor alle respondenten geldt dat zij een voorkeur hebben voor een deeltijdopleiding, bij sterke voorkeur in het Nederlands (64%);
- de meeste respondenten in 'de (specialistische) zakelijke dienstverlening' (32%) of 'de overheid en het openbaar bestuur' (30%) werkzaam zijn;

⁵³ Bijlage 5a en 5b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenquête. Lexnova, november 2025.

⁵⁴ Bijlage 12, Analyse behoefte aan CSM-professionals. Berekening op basis van de werkveldenquête, december 2025.

⁵⁵ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

- 58% een leidinggevende functie heeft en zodoende betrokken is bij het aannemen en/of bijscholen van medewerkers.

Extrapolatie naar totale arbeidsmarkt

Op basis van de 50 respondenten is een voorzichtige extrapolatie gemaakt naar de totale Nederlandse arbeidsmarkt.⁵⁶ Deze extrapolatie houdt rekening met:

- de sectorverdeling in Nederland;
- het aantal organisaties per sector dat met crowd management te maken heeft;
- de respons rate en representativiteit van de steekproef.

Geschatte totale behoefte binnen 3 jaar:

- circa 178 nieuw aan te nemen CSM-professionals;
- circa 97 CSM-experts voor inhuur/consultancy;
- circa 263 professionals voor bijscholing via deeltijdopleiding.

Belangrijkste sectoren met behoefte:

1. Gemeenten en veiligheidsregio's (hoogste absolute aantallen)
2. Evenementenorganisaties (hoge groei verwacht)
3. Beveiligingsbranche (groeiende complexiteit vraagt hoger opgeleide professionals)
4. Betaald voetbalorganisaties en grote venue owners
5. Vervoerders (luchthavens, stations, OV-bedrijven)

Deze cijfers betreffen een indicatieve schatting op basis van een steekproef. De daadwerkelijke behoefte kan hoger uitvallen naarmate de professionalisering van het werkveld verder toeneemt en het bewustzijn over de meerwaarde van CSM-professionals groeit.

Ad 2. Landelijke arbeidsmarktontwikkelingen

Op landelijk niveau geven de jaarlijkse ROA-cijfers (Research Centre for Education and the Labour Market, Universiteit Maastricht) inzicht in de toekomstige verhouding tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Voor dit onderdeel is gebruik gemaakt van de prognoses uit de publicatie *De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030*.⁵⁷

Arbeidsmarktperspectieven masteropgeleiden

Het ROA-rapport (2025) beschrijft dat de Nederlandse beroepsbevolking in snel tempo hoger opgeleid is geworden. De vraag naar hbo-masteropgeleiden blijft tot 2030 groter dan de instroom van nieuwe gediplomeerden. Specifiek voor de sector techniek, waartoe CSM behoort volgens de RIO-indeling, zijn de arbeidsmarktperspectieven goed (met een verwachte werkgelegenheidsgroei van 0,4% per jaar) met een aanhoudende structurele krapte.⁵⁸

Het ROA gebruikt de Indicator Toekomstig Arbeidsperspectief (ITA) om de arbeidsmarktperspectieven te bepalen. Deze geeft aan of de hoeveelheid gediplomeerden die de arbeidsmarkt instroomt (het aanbod) aansluit bij het aantal verwachte baanopeningen (de vraag). De vraag wordt bepaald door uitbreidingvraag (nieuwe banen) plus vervangingsvraag (door bijvoorbeeld vergrijzing). Bij een ITA-waarde $\leq 1,00$ is er sprake van een goed arbeidsmarktperspectief: de vraag is groter dan het aanbod.⁵⁹

⁵⁶ Bijlage 12, Analyse behoefte aan CSM-professionals. Berekening op basis van de werkveldenquête, december 2025.

⁵⁷ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008.

⁵⁸ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.26-27.

⁵⁹ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.8-9.

Voor hbo-masteropleidingen in de sector techniek is de ITA goed: 0,99. De instroom van jongeren met een technisch profiel blijft achter op de vraag, waardoor structurele krapte ontstaat die zich de komende jaren zal voortzetten.⁶⁰

Ontwikkelingen in sectoren en beroepsklassen

De CSM-afgestudeerden werken in twee hoofdsectoren:⁶¹

1. *'Specialistische zakelijke dienstverlening'*; een sector waarin 32% van de respondenten van de arbeidsmarktenquête actief is en waarvoor tot 2030 een jaarlijkse werkgelegenheidsgroei van 1,2% wordt verwacht (uitbreidingsvraag). In deze sector is de gediplomeerde CSM betrokken bij planontwikkeling, advies en uitvoering van (commerciële) activiteiten (festivals, markten, evenementen) in het publieke en private domein.
2. *'Openbaar bestuur en overheidsdiensten'*; een sector waarin 30% van de respondenten van de arbeidsmarktenquête actief is en waarvoor tot 2030 een jaarlijkse werkgelegenheidsgroei van 0,1% wordt verwacht (uitbreidingsvraag). De vervangingsvraag is gemiddeld tot bovengemiddeld met circa 2,8% per jaar, mede door vergrijzing. Baanopeningen worden zodoende vooral veroorzaakt door vervanging. In deze sector is de gediplomeerde CSM betrokken bij de beoordeling en vergunning van activiteiten in het licht van het waarborgen van openbare orde.

Kijkend naar de onderliggende beroepen in openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen geldt dat de knelpunten in de werving groot zijn.⁶² In het ROA-rapport wordt opgemerkt dat de arbeidsmarkt in rap tempo verandert onder invloed van geopolitieke spanningen. Specifiek voor militairen, politie, brandweer en politie-inspecteurs wordt verwacht dat werkgevers moeite blijven hebben om vacatures te vullen, mede vanwege uitstroom door vergrijzing.⁶³ Hoewel geopolitieke dreigingen niet direct impact hebben op de instroom van de master CSM (defensie, security), kan dit wel leiden tot een toename van (politieke) manifestaties en demonstraties.

Beveiligingsbranche: groeiende complexiteit

De beveiligingsbranche kampt met groeiende krapte op de arbeidsmarkt, zo blijkt uit de factsheet arbeidsmarkt Beveiligingsberoepen van het UWV.⁶⁴ Vergrijzing, beperkte nieuwe aanwas vanuit opleidingen, strengere eisen aan personeel (talen, omgang met technologie, servicegericht), imago en verzelfstandiging beïnvloeden de markt.

Hoewel deze groep (beveiligers) niet direct instroompotentie heeft is het belangrijk te weten dat de markt groeiende is⁶⁵, er krapte heerst op de arbeidsmarkt⁶⁶ en dat het aantal medewerkers met een hoog opleidingsniveau naar 20% (in 2019) steeg.⁶⁷ Deze toename wordt veroorzaakt doordat beveiligingswerkzaamheden complexer worden en meer verantwoordelijkheden vragen – een ontwikkeling die ook terugkomt in het profiel waarvoor de master CSM opleidt.

Ad. 3 Marktpotentieel

Door middel van diepte-interviews met 12 professionals uit het werkveld van Crowd Safety Management is de arbeidsmarktbehoefte voor de masteropleiding verder onderzocht (zie bijlage 6).⁶⁸ De geïnterviewden

⁶⁰ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.34.

⁶¹ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.24

⁶² [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.25.

⁶³ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#). ROA Report No.008, p.40

⁶⁴ [UWV Factsheet arbeidsmarkt beveiligingsberoepen jan 2020](#)

⁶⁵ Federatie Veilig Nederland (2024). [Ontwikkelingen in de technische beveiligingsbranche 2023](#). Branchescan uitgevoerd door Ilisia Marketingservice BV, mei 2024.

⁶⁶ UWV (2022). [Personeelstekorten in beveiligingsberoepen](#). UWV Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies, juli 2022.

⁶⁷ [UWV Factsheet arbeidsmarkt beveiligingsberoepen jan 2020](#)

⁶⁸ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

zijn werkzaam bij gemeenten, veiligheidsregio's, grote eventorganisaties, vervoerders en adviesbureaus. In deze gesprekken is niet alleen gevraagd naar de huidige uitdagingen, maar ook naar de potentie van een CSM-professional en de behoefte aan deze expertise.

Drie kernbevindingen: ⁶⁹

1. *Groeiende complexiteit en gebrek aan objectieve expertise*

De geïnterviewde professionals constateren dat de complexiteit van crowd management-vraagstukken sterk toeneemt. Tegelijkertijd is het voor hen bijna onmogelijk om vast te stellen of hun huidige personeel beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden. Het werkveld leert vooral van fouten in plaats van proactief te ontwikkelen om problemen te voorkomen. Meerdere respondenten stelden zelfs de vraag: *“Wie heeft er nou echt verstand van?”*

Een onafhankelijke masteropleiding CSM kan een antwoord bieden op deze behoefte door professionals op te leiden met een wetenschappelijke, evidence-based benadering in plaats van alleen ervaringskennis.

2. *Behoeftte aan accreditatie en kwaliteitsborging*

Respondenten zien een rol voor de opleiding bij het ontwikkelen van een accreditatiesysteem voor crowdmanagementoperaties bij grote publiekslocaties en evenementen. Het is aannemelijk dat vergunningverleners in de toekomst voor het verlenen van een vergunning voor complexe evenementen (categorie C in gemeentelijke classificaties) vragen om een veiligheidsmedewerker die de master heeft gevolgd. Met een gecertificeerde Crowd Safety Manager in de gelederen wordt de kwaliteit van de organisatie gewaarborgd. Dit sluit aan bij ontwikkelingen in andere sectoren waar certificering steeds belangrijker wordt (zoals BIM-coördinatoren in de bouw).

3. *Ketenregisseurs met academisch denkniveau*

Professionals geven aan behoefte te hebben aan medewerkers met een academisch denkniveau die de complexiteit van crowd safety-vraagstukken kunnen overzien. Zij zoeken ketenregisseurs die:

- overkoepelend kunnen denken over meerdere domeinen (mobiliteit, veiligheid, psychologie, technologie);
- gedegen data-analyses kunnen uitvoeren;
- evidence-based operationele beslissingen kunnen nemen;
- kunnen adviseren op strategisch-bestuurlijk niveau.

Dit vraagt om een nieuw type professional dat, zoals zij zelf aangeven, in Nederland op dit moment nog niet wordt opgeleid. De master CSM voorziet in deze behoefte door de unieke combinatie van technische diepgang, wetenschappelijke onderbouwing en praktische toepasbaarheid.

Verwachte aanstellingen

Op de vraag of zij in de komende drie jaar nieuwe medewerkers met een CSM-achtergrond zouden aannemen, antwoorden de meeste geïnterviewden positief. Wel benadrukken zij dat kandidaten moeten beschikken over leiderschapskwaliteiten en communicatieve vaardigheden om zich staande te houden in het werkveld - competenties die expliciet in het curriculum zijn opgenomen via de leerlijn 'Authentiek Leiderschap' en de communicatiemodules.

De interviews geven de volgende indicatie van de behoefte: ⁷⁰

- kleinere evenementenorganisaties: 1-2 CSM-professionals;
- middelgrote gemeenten/ambtelijke vergunningverleners: 2-4 CSM-professionals;
- grote vervoerders en veiligheidsteams: 5-10 CSM-professionals.

⁶⁹ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, hoofdstuk 6.

⁷⁰ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, hoofdstuk 6.

Daarnaast is er grote interesse in bijscholing van huidige medewerkers via de deeltijdopleiding, wat als bijzonder aantrekkelijk wordt ervaren omdat het werkenden in staat stelt hun kennis te professionaliseren zonder hun functie te verlaten.

Conclusie arbeidsmarktbehoefte

Het arbeidsmarktperspectief voor afgestudeerden van de master CSM is vanuit vier verschillende invalshoeken positief:

1. Groeiende sectoren: de belangrijkste arbeidsmarkten voor CSM-professionals – specialistische zakelijke dienstverlening (1,2% groei) en Openbaar bestuur en Overheidsdiensten (0,1% groei + vervangingsvraag door vergrijzing) – groeien tot 2030. Deze sectoren vertegenwoordigen samen 62% van de respondenten in het arbeidsmarktonderzoek.
2. Structurele krapte op de arbeidsmarkt: de arbeidsmarkt voor hbo-masteropgeleiden in de sector *techniek* is tot 2030 voor alle sectoren positief, met een ITA die wijst op structurele krapte. De instroom is lager dan de vervangings- en uitbreidingsvraag.
3. Professionalisering beveiliging: hoewel de beveiligingsbranche stabiliseert, is er een groeiende behoefte aan hoger opgeleide professionals. Het aandeel medewerkers met hoog opleidingsniveau steeg van 15% (2014) naar 20% (2019), gedreven door complexere werkzaamheden en meer verantwoordelijkheden. De master CSM sluit aan bij deze professionaliseringstrend.
4. Bevestiging door werkveld: zowel kwantitatief (66% wil bijscholen, 48% wil nieuwe CSM-professionals aannemen) als kwalitatief (interviews tonen urgente behoefte aan academisch geschoolde ketenregisseurs) bevestigt het werkveld de arbeidsmarktbehoefte.

Extrapolatie van de enquêteresultaten naar de totale Nederlandse arbeidsmarkt geeft een geschatte behoefte van circa 178 nieuw aan te stellen CSM-professionals, 97 in te huren experts en 263 bij te scholen professionals binnen 3 jaar. Dit betreft een voorzichtige schatting die alleen directe behoefte meet; indirecte effecten (zoals groeiend bewustzijn, strengere vergunningseisen) kunnen tot hogere cijfers leiden.

De Engelstalige voltijdvariant bereidt studenten voor op posities bij internationale organisaties (grote eventorganisatoren zoals ID&T, multinationale adviesbureaus zoals Arup en Royal HaskoningDHV, internationale sportorganisaties). De Nederlandstalige deeltijdvariant sluit aan bij de uitdrukkelijke behoefte van het Nederlandse werkveld (64% voorkeur Nederlands) voor bijscholing en professionalisering van werkende professionals.

8. Noodzaak tot start nieuwe opleiding (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 3)

Op basis van het onderzoek naar de macrodoelmatigheid zijn er 5 redenen die de noodzaak van de opleiding aantonen:

1. opleiding past niet binnen het bestaande aanbod bij BUAs;
2. maatschappelijke relevantie neemt toe;
3. behoefte vanuit het werkveld groeit;
4. veiligheidskundige leerlijn complementeren;
5. bestendigen onderwijsaanbod in Nederland.

Ad 1: Opleiding past niet binnen bestaand aanbod bij BUAs

Vanuit BUAs is in 2023 intern onderzoek verricht naar de mogelijkheden om een Crowd Safety-opleiding onderdeel te maken van de bestaande master Strategic Events Management (SEM).

Deze deeltijdopleiding van twee jaar (60 ECTS) is een nauwe samenwerking tussen BUAs en het bedrijfsleven in de eventindustrie en gaat in op onderwerpen als strategisch management, verantwoord ondernemen, stakeholdermanagement, analyse & marketing, innovatie, experience design en strategic value creation. Crowd Safety is in dit programma één van de thema's dat nauw verband houdt met de module Experience Design.

Uiteindelijk is op basis van deze analyse besloten om een aparte opleiding aan te vragen, omdat:

- de master SEM een fundamenteel ander profiel heeft. De SEM bereidt voor op strategisch management van eventorganisaties vanuit een economisch en marketingperspectief (Master of Arts), terwijl CSM zich richt op het technisch-wetenschappelijk ontwerpen en managen van veilige mensenmassa's (Master of Science);
- de leeruitkomsten van de opleiding SEM – vooral gericht op strategisch management van eventorganisaties – wezenlijk afwijken van het meer specialistische, theoretische en technische profiel van de voorgenomen master CSM, die gericht zijn op het ontwerpen, analyseren en managen van veilige mensenmassa's met gebruik van simulatie, monitoring en data-management-technieken;
- ook de arbeidsmarkt voor SEM-afgestudeerden – voornamelijk eventmanagers, festivalorganisatoren en horecamanagers – afwijkt van de CSM-professionals (vergunningverleners, veiligheidscoördinatoren bij overheid, vervoerders, venue owners, zoals beschreven in paragraaf 3.1).

Dit wordt ondersteund door de geïnterviewde experts, die benadrukken dat crowd safety ondertussen van dusdanige omvang en complexiteit is dat het om een volwaardige masteropgeleide Crowd Safety Manager vraagt.⁷¹ Een specialisatie binnen SEM zou de benodigde diepgang en breedte niet kunnen bieden. Deze keuze sluit aan bij de CDHO-richtlijnen om vernieuwing primair binnen bestaand aanbod te zoeken; de fundamentele verschillen in focus, methodologie en academische oriëntatie maken integratie binnen SEM echter niet passend.

Hoewel geen volledige integratie mogelijk is, zijn er wel kansen voor samenwerking tussen CSM en andere BUAs-masters (zoals SEM) en met docenten van Data Science & AI, bijvoorbeeld voor gastcolleges, gezamenlijke workshops of casuïstiek.

Ad 2: Maatschappelijke relevantie neemt toe

Het is duidelijk dat de veiligheid – in brede zin – wereldwijd onder druk staat. Los van de fysieke of digitale dreiging, speelt de veiligheid een grotere rol op locaties waar veel mensen samenkomen, zo blijkt uit de trends en ontwikkelingen uit het Crowd Safety Management landschap.⁷²

In ons land komen steeds vaker evenementen voor, waar veel mensen bij elkaar komen. Zowel indoor als outdoor, op het gebied van Leisure (festivals, markten, muziek- en sportevenementen), maar ook op het gebied van Openbare Orde en Veiligheid (demonstraties, acties, stakingen, politieke manifestaties),

⁷¹ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, p.9.

⁷² Bijlage 1, Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUAs, oktober 2025.

toerisme/recreatie (winkelstraten, drukte in binnensteden, toeristische hotspots) en mobiliteit (luchthavens, stations, perrons tijdens spitsuren en verstoringen).⁷³

"Wij zien in de praktijk dat crowd management steeds meer een multidisciplinair vraagstuk wordt. Het gaat niet meer alleen om veiligheid, maar om de integratie van logistiek, mobiliteit, psychologie en technologie. Onze branche heeft hoogopgeleide specialisten nodig die deze complexiteit kunnen doorgronden", benadrukt [REDACTED].⁷⁴

Het thema Veiligheid is één van de speerpunten in de Kennis- en Innovatie Agenda's (KIA, 2024), die leidend zijn in de economische ontwikkeling van ons land.⁷⁵ In de Nationale Technologiestrategie (2024) is nationale veiligheid (inclusief veiligheid in het fysieke domein) eveneens een prioriteit.⁷⁶ In beide agenda's wordt aangegeven dat Nederland 'veilig en weerbaar' moet zijn tegen externe dreiging.

Hoewel crowd safety management vooralsnog geen expliciete rol speelt in deze agenda's, ligt er een duidelijke link met de bredere veiligheidsthematiek. Naarmate het vakgebied verder professionaliseert, kan crowd safety een prominentere positie krijgen in nationale veiligheidsstrategieën.

Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat⁷⁷ formuleerde in 2019 25 missies voor maatschappelijke uitdagingen, waarbij Veiligheid één van de vier thema's is. Hierin wordt gesteld dat 'het vak van veiligheidsmanager in 2030 tot de top 10 van meest aantrekkelijke beroepen in Nederland' behoort - een ambitie die de master CSM helpt realiseren.

Ad 3: Behoeft uit het werkveld groeit

Dat 'veiligheid' vanuit maatschappelijk oogpunt belangrijk is en nog belangrijker wordt, blijkt uit de complexer wordende problematiek⁷⁸ en uit de gesprekken met het werkveld.⁷⁹ Meer evenementen, toenemende drukte en complexer gedrag zorgt aan twee kanten voor een groeiende druk: zowel de vergunning aanvrager als de -verlener besteden meer tijd, geld en resources aan het aspect veiligheid in vergunningstrajecten. Het vergt specifieke kennis om als organisatie een veilige omgeving te plannen, maar ook als vergunnende organisatie te toetsen.⁸⁰

De groeiende interesse is ook terug te zien in de waardering en toenemende deelnemersaantallen bij kennissessies op het gebied van Evenementenlogistiek van Logistics Community Brabant (LCB), waarin BUAs participeert.⁸¹ LCB organiseert circa drie keer per jaar kennissessies waar publieke en private organisaties samenkomen om kennis en nieuwe inzichten te delen. Dit leidt inmiddels tot gemiddeld 50 deelnemers, met een recente uitschieter op Schiphol van meer dan 120 geïnteresseerden.

"De complexiteit van moderne evenementen vraagt om professionals die niet alleen operationeel sterk zijn, maar ook strategisch kunnen denken vanuit wetenschappelijke inzichten. Een masteropleiding zou die brug perfect slaan", aldus [REDACTED].⁸²

⁷³ Bijlage 1, Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUAs, hoofdstuk 2, oktober 2025.

⁷⁴ Bijlage 13, Samen Werken aan Logistieke Innovatie – Kennissessies als Katalysator. Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.

⁷⁵ Kennis- en Innovatie Agenda Veiligheid: [KIA-Veiligheid-2024-2027-311020.pdf](#)

⁷⁶ Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (2024). [Nationale Technologiestrategie. Bouwstenen voor strategisch technologiebeleid.](#)

⁷⁷ [Factsheet Missies voor de Toekomst_NL | Topsectoren](#)

⁷⁸ Bijlage 1, Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUAs, hoofdstuk 3, oktober 2025.

⁷⁹ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld.

⁸⁰ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, p.7-9.

⁸¹ Meer informatie over Evenementenlogistiek bij LCB: [Thema · LCB portaal](#)

⁸² Bijlage 13, Samen Werken aan Logistieke Innovatie – Kennissessies als Katalysator. Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.

Ad 4: Veiligheidskundige leerlijn in Nederland complementeren

De master Crowd Safety Management bereidt professionals voor op leidinggevende en strategisch adviserende functies binnen het brede veiligheidsdomein. Waar hbo-opleidingen (EQF-niveau 5 en 6) voorbereiden op coördinerende rollen, is de masteropleiding (niveau 7) noodzakelijk voor functies die ketenoverstijgend adviseren, strategische besluitvorming en het aansturen van multidisciplinaire teams vereisen.

Het opleidings- en beroepsprofiel van (Integrale) Veiligheidskunde uit 2020 beschrijft dat er nog geen doorlopende leerlijn van mbo naar master bestaat.⁸³ Met de recente aanvraag van De Haagse Hogeschool voor een Ad-opleiding⁸⁴ 'Veiligheid en Leiderschap' en het voornemen om de master CSM te ontwikkelen, wordt die doorlopende leerlijn gecreëerd. Hiermee kan een student van mbo of van havo/vwo doorontwikkelen tot masterniveau.

EQF - niveau	Type opleiding	Opleiding niveau	Toepassing
Niveau 8	PhD Crowd Safety Management	PhD opleiding	Crowd-safety-richtlijnen diepgaand onderzoeken, integraal toepassen in complexe contexten en, waar nodig, conceptueel en methodologisch (her)ontwerpen, herformuleren of herstructureren, in afstemming met diverse stakeholders.
Niveau 7	Msc Crowd Safety management	Masteropleiding	Vernieuwende crowd-safety-richtlijnen verkennen, onderbouwen en ontwikkelen in samenwerking met relevante stakeholders, door bestaande wetenschappelijke inzichten en methoden toe te passen en te vertalen naar praktijkgerichte oplossingen.
Niveau 6	Bsc Veiligheidskunde	Hbo-opleiding	Crowd Safety richtlijnen kunnen toepassen in samenwerking met vergunningverlener en/of -aanvrager
Niveau 5	Associate degree Veiligheidskunde	Hbo-opleiding	Eenvoudige casuïstiek van Crowd Safety richtlijnen toepassen door medewerker/adviseur
Niveau 4	Coördinator beveiliging	Mbo-opleiding ⁸⁵	Coördinator beveiliging van groep beveiligers voor geheel event
Niveau 3	Allround beveiliging met leidinggevende taken	Mbo-opleiding	Hoofd beveiliging toegang of event
Niveau 2	Beveiligger	Mbo-opleiding	Controleur toegang; beveiligger event
Niveau 1	Assistent-beveiligger	Mbo-opleiding (entreeopleiding)	Assistent bij controle toegang of beveiligger bij event (altijd samen met level 2 of hoger)

Tabel 10: Doorlopende leerlijn in (integrale) veiligheidskunde, met dikgedrukt de masteropleiding CSM die nodig is om de leerlijn te complementeren.

De master CSM is essentieel voor het realiseren van deze doorlopende leerlijn en biedt professionals de mogelijkheid om door te groeien naar strategische, wetenschappelijk onderbouwde functies. Dit sluit aan bij de behoefte uit het werkveld aan hoger opgeleide professionals die de complexiteit van moderne crowd safety vraagstukken kunnen doorgronden.

De master CSM (niveau 7) onderscheidt zich van bachelor- en Ad-niveau door:

- Wetenschappelijke diepgang: kritisch reflecteren op onderzoeksmethoden, zelf onderzoek ontwerpen
- Complexe analyse: integreren van kennis uit meerdere disciplines (techniek, psychologie, bestuurskunde)
- Strategisch niveau: adviseren aan bestuurders, ontwikkelen van beleid en richtlijnen

⁸³ Zie hoofdstuk 7 van [AA_Schets_IVK_Bedrijfsprofiel_201.pdf](#)

⁸⁴ Zie de aankondiging op de CDHO website: [A25-065-Aankondigingsformulier.pdf](#)

⁸⁵ Omschreven in: [Uit welke mbo-opleidingen kan ik kiezen? | Rijksoverheid.nl](#)

- Innovatievermogen: ontwikkelen van nieuwe methoden, systemen en protocollen
- Ketenregie: overstijgend kunnen denken en handelen over meerdere organisaties en disciplines

Deze competenties zijn essentieel voor de rol zoals beschreven door het werkveld en kunnen niet op bachelor- of Ad-niveau worden gerealiseerd.

Rol van de Technische Universiteit Delft (TU Delft)

In het voltooiën van de doorlopende leerlijn is de strategische samenwerking met de TU Delft essentieel. BUAs faciliteert de opleiding, wat betekent dat de studenten een diploma van BUAs ontvangen. TU Delft vormt een 'preferred partner' in de ontwikkeling en uitvoering van de master.

Vormgeving van de samenwerking op hoofdlijnen:

- TU Delft ondersteunt BUAs met inhoudelijke expertise, fungeert als klankbord voor het academische niveau van het programma en het lesmateriaal, en stelt docenten beschikbaar vanuit de faculteiten Civiele Techniek & Geowetenschappen en Technische Bestuurskunde;
- De inhoudelijke coördinatie van de opleiding wordt gezamenlijk verzorgd door [REDACTED] (BUAs) en [REDACTED] (TU Delft);
- De lessen worden verzorgd door een combinatie van docenten van BUAs en TU Delft, aangevuld met externe experts van andere kennisinstellingen en het werkveld;
- Voor elke module wordt met een opleidingsteam gewerkt, waarbij docenten van TU Delft en BUAs samen modules ontwikkelen en geven (Teach the Teacher principe, als basis voor kennisdeling).

Na goedkeuring van de CDHO wordt de samenwerking bestendig in een meerjarige samenwerkingsovereenkomst, waarin afspraken worden vastgelegd over de inzet van docenten, kwaliteitsbewaking en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het programma.

Meer informatie over de samenwerking, de voordelen en de betrokken onderzoeksgroepen is te vinden in bijlage 7.⁸⁶

Ad 5: Effect op landelijke spreiding en bestaand aanbod

De voorgenomen opleiding start in Breda en heeft geen negatieve invloed op de landelijke spreiding van het opleidingsaanbod. De opleiding is uniek van karakter en wordt in Nederland niet op masterniveau met deze specifieke technische en proactieve focus gegeven. Door de unieke positionering vult de master een lacune in plaats van te concurreren met bestaand aanbod.

Studenten die zich nu richten op veiligheidsmanagement stromen door naar:

- Master Besturen van Veiligheid (Nijmegen) - bestuurlijke focus
- Master Crisis and Security Management (Leiden) - politiek-wetenschappelijke focus
- Master Crisis and Public Order Management (Politieacademie) - reactieve crisisbeheersing

De master CSM bedient een andere behoefte (proactief, technisch, data-gedreven) en creëert daarom een nieuwe instroom van studenten die anders géén passende masteropleiding zouden vinden. Dit blijkt ook uit de afstemming met de drie genoemde opleidingen, die alle drie aangeven geen overlap te zien en de master CSM juist als aanvulling te beschouwen (zie paragraaf 5.2).

De geschatte instroom van (op termijn) circa 50 studenten per jaar (verdeeld over voltijd Engels en deeltijd Nederlands) staat in verhouding tot:

- De totale uitstroom van 800 tot 830 IVK-studenten per jaar (potentiële hoofddoelgroep)
- De geschatte arbeidsmarktbehoefte van 178 nieuw aan te stellen professionals binnen 3 jaar (circa 60 per jaar)
- Het unieke karakter van de opleiding (geen vergelijkbaar Nederlands aanbod)

Er is dus voldoende plaats voor deze nieuwe opleiding naast het bestaande aanbod, zeker gezien de andere focus en doelgroep.

⁸⁶ Bijlage 7, Samenwerking BUAs – TU Delft toegelicht.

9. Aansluiting instellingsprofiel (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 4)

In dit hoofdstuk wordt de aansluiting van de master CSM op het profiel, strategie, het onderwijs en onderzoek van BUAs beschreven.

9.1 BUAs strategie is 'mensgericht en op de toekomst voorbereid'

'Betekenisvolle belevingen creëren' is het motto van BUAs⁸⁷ en vormt de rode draad door de opleidingen in 9 domeinen binnen BUAs.⁸⁸ De master Crowd Safety Management sluit naadloos aan bij de recent vastgestelde strategie voor de periode 2026-2029⁸⁹ met BUAs' ambities voor hoogwaardige, Europees georiënteerde masters die innovatieve oplossingen bieden voor urgente maatschappelijke vraagstukken.

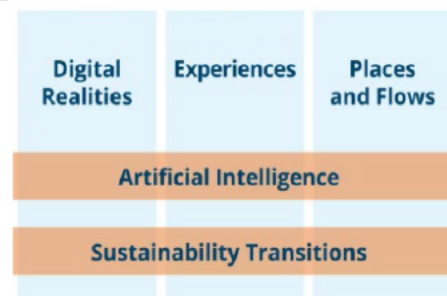
Strategische kernpunten vormen:

1. **Versterking masterportfolio:** BUAs wil haar masters versterken om relevanter te zijn voor de industrie en aantrekkelijker voor internationale studenten, met betere aansluiting bij R&D-thema's.
2. **Europese focus & maatschappelijke relevantie:** sterke positionering als Europese universiteit met focus op het oplossen van 'real-world challenges' en aansluiting bij EU-prioriteiten zoals veiligheid en innovatie.
3. **Human-centred & technologie:** de combinatie van mensgerichte benadering met geavanceerde technologie (AI, data science) past perfect bij crowd safety, waar menselijk gedrag en technologische monitoring samenkomen.
4. **Relevante domeinen:** onderwerpen zoals crowd dynamics, monitoring, datamanagement, AI, gedrag, wet- en regelgeving, communicatie en psychologie hebben een sterke verwantschap met 7 van de 9 domeinen die BUAs aanbiedt (alleen niet of beperkt met Media en Games).
5. **R&D intensivering:** versterking van onderzoek met focus op Europese samenwerking en financiering, cruciaal voor een evidence-based master in crowd safety.
6. **Transdisciplinaire aanpak:** nadruk op transdisciplinaire projecten en samenwerking met industrie en maatschappelijke partners - essentieel voor crowd safety management dat psychologie, technologie, ruimtelijk ontwerp en veiligheidsmanagement combineert.

9.2 Onderzoekslijnen bij BUAs gericht op 'beleving'

BUAs richt zich in het onderzoek⁹⁰ op vijf domein overstijgende onderzoekslijnen:

- *Digital Realities*, waarbij de ontwikkeling van digitale werelden (zowel in events, zoals de Metaverse, als bij bedrijven (Digital Twins) en personen (Digital Humans)) invloed heeft op verschillende domeinen, waaronder logistiek en Built Environment;
- *Experiences*, waarbij BUAs faciliteiten, experts en tooling heeft om de aard en motivaties van belevenissen te meten en impactvol te maken. Dit ondersteunt cultureel begrip, sociale inclusie en sociale transitie in veel van onze domeinen, waaronder leisure, toerisme, gastvrijheid, games, en media.
- *Places and Flows*, richt zich op het met elkaar verbinden van fysieke plaatsen met mensen-, goederen- en informatiestromen en het begrijpen en verbeteren van deze interacties om de kwaliteit van leven voor bewoners en bezoekers te verbeteren.



Figuur 1: Overzicht van de onderzoekslijnen in de 9 domeinen van BUAs. Crowd Safety Management is vooral van toepassing op Experiences en Places and Flows, maar kan op termijn een eigen onderzoeksdomein vormen.

⁸⁷ Zie voor meer duiding: [Over BUAs | BUAs.nl](#).

⁸⁸ De 9 domeinen zijn: Toerisme, Leisure & Events, Games, Media, Hotel management, Facility management, Datamanagement & AI, Built Environment en Logistiek.

⁸⁹ Zie voor meer duiding: [2026-2029-strategische-koers-nl](#)

⁹⁰ Zie voor meer duiding: [Onderzoek | BUAs.nl](#)

Sustainability Transitions is een van de twee transversale onderzoeksthema's van BUAs, naast *Artificial Intelligence*. BUAs ondersteunt huidige en toekomstige professionals met het identificeren, uitwerken en implementeren van duurzaamheidstransitietrajecten. Tevens wil BUAs AI benutten als een transformatief hulpmiddel - zonder de ethische gevolgen uit het oog te verliezen - om zinvolle resultaten te bereiken.

Het thema Crowd Safety Management komt op dit moment vooral terug in twee thema's:

- a. In *Experiences* wordt onderzoek gedaan naar 'beleving' van bezoekers aan musea, themaparken en evenementen, zoals een onderzoek naar fanbeleving⁹¹, maar ook naar de impact van over-toerisme⁹², waarover in de media in de afgelopen jaren verschillende berichten hebben gestaan zoals bijvoorbeeld het afsluiten van de Kalverstraat in Amsterdam vanwege de drukte⁹³, een dashboard voor het monitoren van bezoekersdrukke in Brugge⁹⁴ en het experiment om entree te heffen voor een bezoek aan Venetië⁹⁵. Dergelijke voorbeelden (en de impact daarvan) waarbij drukte, menigten en de impact op leisure, events en toerisme (economie) vormen een continu aandachtsveld in deze BUAs domeinen.
- b. In *Places and Flows* wordt middels onderzoek een bijdrage geleverd aan bruisende, toegankelijke en duurzame stedelijke gebieden door multimodale toegankelijkheid en de integratie tussen grondgebruik en vervoer te optimaliseren. Veiligheid speelt hierin op verschillende manier een rol: verkeersveiligheid (objectief en subjectief, maar ook sociale veiligheid). Vervoersknooppunten, zoals openbaar vervoer locaties of vliegvelden, en vervoersmaatschappijen (bus- en treinbedrijven) zijn plekken en partijen die vaak met drukte te maken hebben en waar doorstroming en veiligheid cruciaal zijn.

Met de ontwikkeling van de master Crowd Safety Management voegt BUAs een in potentie zelfstandig, multidisciplinair kennisdomein toe, dat naadloos aansluit op het 'creëren van betekenisvolle belevingen' in bestaande domeinen en dat inspelt op gedrag (sociaal-maatschappelijk) en techniek (data, modelleren) in een publiek-private omgeving. Door de samenwerking met de TU Delft biedt de mastermogelijkheden om bij te dragen aan R&D-intensivering met Europese samenwerking en zodoende een zelfstandig kennisdomein te ontwikkelen.

9.3 Connection to Industry: Learning Communities met het werkveld

In alle onderzoekslijnen beschikt BUAs over strategische partners die nationaal en internationaal opereren. Hierin onderscheidt BUAs zich van andere hogescholen die vooral lokaal en regionaal werken. De samenwerking wordt vormgegeven in Learning Communities, waarin studenten, docenten en professionals elkaar motiveren en stimuleren in kennisdeling. Praktijkcasuïstiek speelt daarin een cruciale rol.

Bestaande Learning Communities die relevant zijn voor CSM:

- Rijkswaterstaat (infrastructuur, verkeersmanagement, communicatie);
- DHL Supply Chain (evenementen logistiek, procesoptimalisatie);
- Arriva (vervoerder, reizigersbeheer);
- Gemeente Breda (overheidsorganisatie, vergunningverlener, wet- en regelgeving openbare orde);
- TUI (toerisme, crowdmanagement en bezoekers);
- De Efteling (themaparken, bezoekersstromen, monitoring).

Voorbeeld: Learning Community Dutch Grand Prix

BUAs heeft in de periode 2021-2024 een minor gericht op de Dutch Grand Prix uitgevoerd. Het multidisciplinaire karakter van dit event (uitdagende mobiliteit, complexe logistiek, hoogwaardige hospitality, duurzame event-organisatie en toeristische impact) sloot goed aan op veel BUAs domeinen. Studenten met een mix van achtergronden kregen een unieke inblik in de organisatie en samenwerking van dit event.

In beginsel was de eventorganisatie erg terughoudend: het event trok veel publiciteit. Na twee jaar zag de organisatie de meerwaarde van studenten die middels de minor *specifieke kennis* over het

⁹¹ Zie meer informatie: [A closer look at fan experiences | BUAs.nl](#)

⁹² Zie meer informatie: [The optimal level of tourism crowding - research project | BUAs.nl](#)

⁹³ Zie: [De maximale drukte is bereikt voor de Kalverstraat | Het Parool](#)

⁹⁴ Zie: [Voorspellen Lokale Ondernemers en Economie door Drukke \(VLOED\) | Stad Brugge](#)

⁹⁵ Zie: [cdamedia.veneziaunica.it/en/](#)

event hadden. Daarmee werden zij interessant (relatief goedkoop, beperkt inwerken) voor de organisatie om mee te werken: het heeft geleid tot 2 afstudeerders en 3 stagiaires bij de betrokken bedrijven van de Dutch Grand Prix-eventorganisatie.

9.4 Onderwijs: integreren van crowd management in multidisciplinair onderwijs

De strategie van BUAs richt zich op onderwijs en onderzoek op urgente maatschappelijke vraagstukken. Hoewel 'crowd management' goed aansluit op onze identiteit (*betekenisvolle belevingen creëren*) speelt 'veiligheid' in tegenstelling tot bereikbaarheid en duurzaamheid, op dit moment nog een relatief beperkte rol binnen het onderwijs van BUAs. Crowd Safety komt voorsnog terug in:

- Minor 'Crowd Safety in Hubs and Events' voor 4e-jaars studenten, die volledig is gericht op het crowd management en zowel vanuit de theorie en praktijk goed aansluit op het programma van de master⁹⁶;
- De module Evenementen Logistiek als onderdeel van het 2^e jaar in het logistieke curriculum (ABEL) en veelal de eerste theoretische kennismaking betreft met crowd management en de impact van drukte, loopstromen en wachtrijen op veiligheid;
- College(s) over crowd management in de module 'Experience design' van de master Strategic Event Management van de Academie voor Leisure & Events (ALE), waarin crowd management een rol speelt in de beleving van een bezoeker aan evenementen (en de impact op het moment dat het niet goed gaat).

De master CSM biedt kansen om dit maatschappelijk relevante thema bij meerdere domeinen (Logistiek, Built Environment, Leisure & Events, Toerisme, Datamanagement & AI) interdisciplinair vorm te geven, zowel in onderwijs als in onderzoek. Die ontwikkeling uit zich in structurele aandacht voor crowd management in het bachelorcurriculum en in het opleiden van docenten in het vakgebied.

Daarnaast biedt de master studenten een laagdrempelige overgang naar de TU Delft voor een mogelijk PhD-traject.

9.5 Waarom deze opleiding bij BUAs?

De aansluiting van de master op de identiteit van BUAs, de voorgenomen strategie waarin maatschappelijk relevante thema's centraal staan, de getoonde behoefte bij zowel (potentiële) studenten als het werkveld, en het ontbreken van verwant aanbod in Nederland en Europa, heeft geleid tot dit verzoek voor een nieuwe opleiding.

Daarnaast heeft de analyse:

- bestaande expertise in crowd management (minor, onderzoeksgroep);
- sterke netwerken met relevante Learning Communities (Rijkswaterstaat, Arriva, grote eventorganisaties);
- multidisciplinair profiel dat de combinatie van techniek, gedrag en veiligheid mogelijk maakt;
- internationale oriëntatie passend bij het internationale karakter van het werkveld;
- samenwerking met TU Delft borgt wetenschappelijke diepgang.

⁹⁶ Bij de ontwikkeling en uitvoering van de minor Crowd Safety in Hubs and Events heeft BUAs support gehad van twee toonaangevende experts: [REDACTED]

[REDACTED] Zie bijlage 7 Samenwerking BUAs – TU Delft toegelicht voor meer informatie over beide experts en hun betrokkenheid bij de master.

Onderbouwing van voorgestelde RIO- en ISCED-indeling

10. Voorstel RIO-indeling

RIO: sector Techniek

11. Voorstel ISCED-indeling

ISCED

De masteropleiding Crowd Safety Management heeft een dubbele focus: 50% Security & Safety Management (analyseren en managen van veiligheidsrisico's bij mensenmassa's) en 50% Transport Services Management (optimaliseren van passagiersstromen in luchthavens, treinstations en havens). Deze gelijke verdeling maakt de ISCED-F classificatie niet eenduidig.

Optie 1: 1032 - Protection of persons and property (broad field 10 Services, narrow field 103 Security services). Deze code benadrukt de veiligheidscompetentie als kern, waarbij transport de toepassingscontext vormt. Dit sluit aan bij vergelijkbare internationale opleidingen zoals de MSc Crowded Places and Public Safety Management (Coventry University).

Optie 2: 1041 - Transport services (broad field 10 Services, narrow field 104 Transport services). Deze code past bij de transport- en logistieke component, maar maakt de veiligheidscompetentie minder zichtbaar.

Voorstel:

Voorgesteld wordt: 'optie 1' (1032 - Protection of persons and property), omdat crowd safety voorop staat in de opleiding. Transport en mobiliteit zijn belangrijke toepassingscontexten, maar veiligheid van mensenmassa's is het primaire leerdoel.

Overzicht bijlagen

Bijlage 1	Trends en ontwikkeling van het Crowd Safety Management. TU Delft en BUas, oktober 2025.
Bijlage 2	Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.
Bijlage 3	Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, januari 2026.
Bijlage 4	Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2025.
Bijlage 5a	Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage werkveldenquête. Lexnova, november 2025.
Bijlage 5b	Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Bijlagenrapportage werkveldenquête. Lexnova, november 2025.
Bijlage 6	BUas Facts & Figures 2024.
Bijlage 7	Samenwerking BUas – TU Delft toegelicht.
Bijlage 8	Schriftelijke reactie afstemming master Besturen van Veiligheid, Radboud Universiteit, 2025.
Bijlage 9	Schriftelijke reactie afstemming master of Crises and Public order Management, Politieacademie ism NIPV, 2025.
Bijlage 10a	Overzicht Integrale Veiligheidskunde instroom 2018-2023.
Bijlage 10b	Overzicht Integrale Veiligheidskunde diploma 2018-2023.
Bijlage 11	Instroom analyse master CSM, 2025.
Bijlage 12	Analyse behoefte aan CSM-professionals. Berekening op basis van de werkveldenquête, december 2025.
Bijlage 13	Samen Werken aan Logistieke Innovatie – Kennissessies als Katalysator. Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.