

Aanvraag Macrodoelmatigheidstoets

Master Crowd Safety Management



CREATING MEANINGFUL EXPERIENCES

Eindversie - juli 2026

Inhoud

Basisgegevens Instelling	4
Basisgegevens Opleiding	4
Algemene informatie opleiding	5
1. Inhoud opleiding en onderwijsprogramma	5
1.1 Leeruitkomsten opleiding	5
1.2 Curriculum	6
1.3 Keuze voor opleidingstaal	8
2. Doelgroep van de opleiding en nadere vooropleidingseisen	11
2.1 Doorstromende bachelorstudenten	11
2.2 Werkende professionals	11
2.3 Toelatingseisen	11
3. Beroeps-/arbeidsmarktprofiel afgestudeerden	13
3.1 Profiel van de CSM-professional	13
3.2 Ontwikkelingen binnen het vakgebied	13
3.3 Branches en functies	14
4. Afstemming (art. 4 lid 3)	15
4.1 Technische Universiteit Delft	15
4.2 Radboud Universiteit in Nijmegen	15
4.3 Politieacademie / NIPV	16
4.4 Overige instellingen	16
4.5 Conclusie	16
5. Analyse verwant (toekomstig) aanbod (art. 5 lid 4)	17
5.1 Verwant aanbod in Nederland	17
5.2 Vergelijking van de verwante masters met CSM	18
5.3 Ruimte in het aanbod	19
5.4 Verwant aanbod in het buitenland	21
5.5 Conclusie	22
6. Geschatte instroom in de nieuwe opleiding	23
6.1 Totale verwachte instroom	23
6.2 Geschatte instroom in de voltijdopleiding (Engels)	23
6.3 Geschatte instroom van de deeltijdopleiding (Nederlands)	24
6.4 Beïnvloedende factoren	24
Onderbouwing aanvraag bekostiging	25
7. Onderbouwing van de arbeidsmarktbehoefte (art. 6 lid 1 sub a in samenhang met lid 2)	25
7.1 Bestaande arbeidsmarkt Crowd Safety Management	25
7.2 Arbeidsmarktonderzoek door Lexnova	26
7.3 Verwachte arbeidsmarktontwikkelingen	27
7.4 Conclusie arbeidsmarktbehoefte	28
8. Noodzaak tot start nieuwe opleiding (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 3)	29
9. Aansluiting instellingsprofiel (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 4)	33
9.1 Aansluiting op de strategie van BUas	33
9.2 Aansluiting op het praktijkgerichte onderzoek	33
9.3 Samenwerking met het werkveld	34
9.4 Aansluiting op het bestaande onderwijs	34
9.5 Conclusie	34
Onderbouwing van voorgestelde RIO- en ISCED-indeling	35
10. Voorstel RIO-indeling	35
11. Voorstel ISCED-indeling	35
Overzicht bijlagen	36

Aanvraagformulier Macrodoelmatigheidstoets Nieuwe Opleiding

Basisgegevens Instelling

Naam instelling(en)	Breda University of Applied Sciences
BRIN-code(s)	21UI
KvK-nummer(s)	41104616

Basisgegevens Opleiding

Kenmerk aankondiging	A25-043
Naam	Crowd Safety Management
ISAT-code (indien bekend)	--
Oriëntatie en niveau	Hbo-master
Variant	Voltijd, deeltijd
Gemeente(n) waar de opleiding wordt gevestigd	Breda
Taal	Voltijd: Engels Deeltijd: Nederlands
RIO-(sub)onderdeel	Techniek
ISCED-rubriek (optioneel)	1032-Protection of persons and property
Beroepsvereisten	N.v.t.
Capaciteitsbeperking	N.v.t.
Beoogde startdatum	1 september 2027

Algemene informatie opleiding

1. Inhoud opleiding en onderwijsprogramma

De master Crowd Safety Management (CSM) leidt professionals op die complexe vraagstukken rondom publieksveiligheid analyseren, monitoren, beheersen en hierover adviseren, binnen omgevingen waar grote aantallen mensen samenkomen zoals evenementen, vervoersknooppunten en stadions. De opleiding onderscheidt zich door de integratie van technische, sociale en bestuurlijke disciplines binnen één beroepsprofiel. De opleiding is een samenwerking tussen BUas en TU Delft; deze samenwerking versterkt de wetenschappelijke basis van de opleiding. Het volledige profiel van de CSM-professional is uitgewerkt in paragraaf 3.1; de beoogde leeruitkomsten en de opbouw van het curriculum zijn beschreven in de paragrafen 1.1 en 1.2.

1.1 Leeruitkomsten opleiding

Binnen de masteropleiding Crowd Safety Management (CSM) staan de onderstaande beoogde leeruitkomsten centraal. Deze leeruitkomsten vormen de basis voor het onderwijsprogramma en de toetsing, en zijn afgeleid van de Professionele Master Standaard zoals gedefinieerd door de Vereniging Hogescholen.¹

Professionele Master Standaard	Beoogde leeruitkomsten master Crowd Safety Management
A Meesterschap	1. Je past relevante academische theorieën toe op het gebied van crowd dynamics, multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement, crowdpsychologie, crowdsociologie, organisatiekunde, bestuurskunde en gezondheidswetenschappen. 2. Je past relevante regelgeving toe met betrekking tot de gebouwde omgeving, beveiliging, evenementenorganisatie en veiligheid van mensenmassa's. 3. Je evalueert het loop-, wacht- en keuzegedrag van bezoekers met behulp van state-of-the-art simulatie-, data-analyse- en modelleringstechnieken. 4. Je ontwerpt en evalueert monitoringplannen aan de hand van innovatieve meetsystemen en datacollectie voor crowdmonitoring. 5. Je profileert en beïnvloedt het gedrag van bezoekers van openbare locaties met behulp van actuele theorieën met betrekking tot de psychologie en sociologie van individuen en menigten.
B Onderzoekend vermogen	1. Je reflecteert kritisch op belangrijke onderzoeksmethoden en theorieën met betrekking op het gebied van crowdmanagement. 2. Je past wetenschappelijk verantwoorde dataverzamelings- en analysemethodes toe in je onderzoeksprojecten. 3. Je ontwerpt ethisch verantwoorde onderzoeksprojecten om crowdmanagement-uitdagingen in de toegepaste praktijk op te lossen. 4. Je overziet de ethische gevolgen van je beslissingen en handelingen met betrekking tot het beveiligen, monitoren en sturen van menigtes en handelt hiernaar.

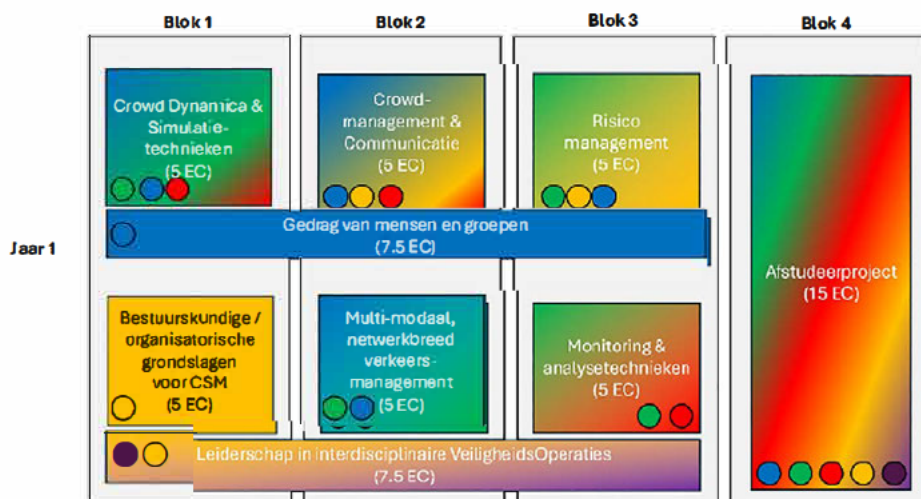
¹ Zie: Vereniging Hogescholen (2019). [De professionele masterstandaard](#).

C Interprofessioneel handelen	1. Je ontwikkelt strategie(en) met betrekking tot integrale veiligheids- en beveiligingskwesaties die van invloed zijn op de dynamiek van menigten in de fysieke omgeving, zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. 2. Je ontwerpt de lay-out van een publieke of private locatie voor de instroom, doorstroom, uitstroom en de evacuatie van grote mensenmassa's vanuit een interdisciplinair perspectief. 3. Je analyseert en ontwerpt een multi-modaal mobiliteitsplan vanuit de perspectieven van de organisator, gebruiker, omwonenden en vervoerders. 4. Je ontwikkelt een veiligheids- en communicatieplan voor een openbare locatie met speciale aandacht voor stakeholdermanagement, scenario-ontwikkeling, voorbereiding, werking en evaluatie. 5. Je schrijft een adviesrapport op het gebied van crowd safety management voor de lokale overheid en andere relevante stakeholders. 6. Je communiceert je bevindingen op het gebied van crowd safety management richting de lokale overheid en andere relevante stakeholders.
D Doorwerking	1. Je analyseert en vergelijkt kritisch diverse crowd-monitoringsystemen, analysemethodieken en crowdmanagementstrategieën, en integreert deze inzichten om onderbouwde strategische, tactische en operationele beslissingen te nemen in complexe crowd-safetycontexten. 2. Je draagt bij aan de vernieuwing en professionalisering van de beroepspraktijk door het delen, creëren en integreren van (nieuwe) kennis op het gebied van veiligheid, verkeerskunde, logistiek, psychologie en bestuurskunde.

Tabel 1: Leeruitkomsten master Crowd Safety Management

1.2 Curriculum

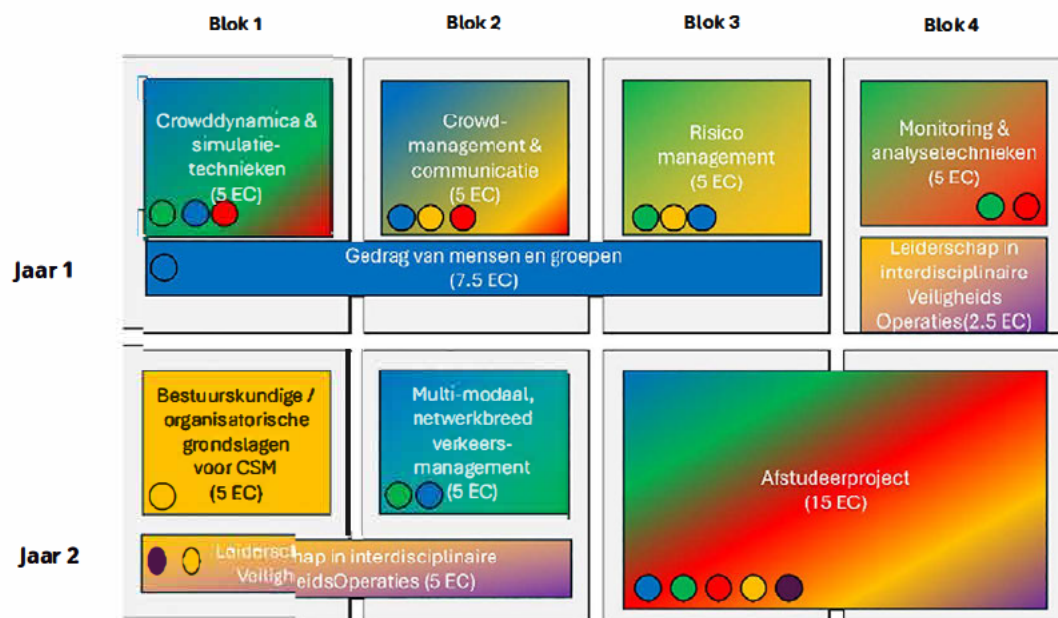
Het curriculum van de master Crowd Safety Management combineert technische, sociale en bestuurlijke perspectieven en integreert theorie, praktijkgericht onderzoek en professionele ontwikkeling. De voltijdvariant heeft een studieduur van één jaar (vier onderwijsblokken) en de deeltijdvariant van twee jaar (acht onderwijsblokken). Beide varianten bevatten dezelfde negen modules, uitgewerkt in bijlage 1.² De opzet is in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld (zie bijlage 2)³ en vertaalt de leeruitkomsten van de opleiding naar een samenhangend programma van 60 ECTS. In tabel 2 en 3 zijn de modules en studiepunten per variant weergegeven.



Tabel 2: Opzet van de voltijdopleiding master CSM

² Bijlage 1, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, januari 2026.

³ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.



Tabel 3: Opzet van de deeltijdopleiding master CSM

Legenda

- Crowd, Traffic, Transportation & Crisis Operations
- Sensing, Modelling & Analysis
- Behavioral Sciences
- Governance & Ethics
- Professional Leadership

Curriculum CSM en dekkingsmatrix

De inhoud van de verschillende modules leidt tot de volgende moduleverdeling:

1. Vier modules gericht op *de technische basis*;
2. Drie modules gericht op *kennis*;
3. Twee modules gericht op *praktijkervaring*.

Tabel 4 geeft de studiepunten, de eindproducten en examens per module weer.

Type	Titel module	ECTS	Eindproduct / examen
Technische basis	Crowddynamica & simulatietechnieken	5	Crowdanalyse van een complex evenement
Technische basis	Monitoring & analysetechnieken	5	Monitoringplan voor een complex evenement
Technische basis	Multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement	5	Mobiliteitsplan voor een complex evenement
Technische basis	Crowdmanagement & communicatie	5	Crowdmanagement en communicatieplan voor een complex evenement
Kennis	Bestuurskundige en organisatorische grondslagen voor crowdmanagement	5	Theoretisch examen
Kennis	Gedrag van mensen en groepen in de Openbare Ruimte	7.5	Groepsprofiel en communicatieplan noodcommunicatie
Kennis	Risicomanagement	5	Veiligheidsadvies
Praktijkervaring	Leiderschap in interdisciplinaire veiligheidsoperaties	7.5	Portfolio
Praktijkervaring	Afstudeerstage	15	Thesis
Totaal		60	

Tabel 4: Moduleoverzicht master CSM

De koppeling tussen leeruitkomsten en modules is uitgewerkt in een dekkingsmatrix.⁴

Vier doorlopende leerlijnen

Naast de inhoudelijke modules kent het curriculum vier doorlopende leerlijnen die gedurende de gehele opleiding terugkomen en bijdragen aan de ontwikkeling van het professionele masterniveau:⁵

1. onderzoeksvaardigheden;
2. data-gedreven werken;
3. ethiek;
4. authentiek leiderschap.

Op deze vier vlakken worden studenten gedurende de gehele opleiding uitgedaagd zich verder te ontwikkelen. De competenties worden systematisch geoefend in alle modules en uiteindelijk integraal getoetst tijdens het afstudeerproject. Alle docenten dragen actief bij aan deze doorlopende leerlijnen, zodat studenten zich ontwikkelen tot professionals op masterniveau.

1.3 Keuze voor opleidingstaal

De master Crowd Safety Management wordt aangeboden in twee varianten, waarbij de opleidingstaal aansluit bij de doelgroep en de beroepspraktijk waarvoor de opleiding opleidt. Op basis van het arbeidsmarktonderzoek, het instroomonderzoek onder studenten en de analyse van de beoogde doelgroepen is gekozen voor:

- een Engelstalige voltijdvariant voor doorstromende studenten met een internationale oriëntatie;
- een Nederlandstalige deeltijdvariant voor werkende professionals in de Nederlandse beroepspraktijk.

Deze opzet maakt het mogelijk beide doelgroepen optimaal te bedienen en sluit aan bij de professionele context waarin afgestudeerden werkzaam zullen zijn.

1 Engelstalige voltijdvariant

Voor de voltijdvariant is gekozen voor Engels als opleidingstaal. Deze keuze is gebaseerd op het internationale karakter van het vakgebied, de internationale kennisbasis waarop de opleiding is gebaseerd en de internationale samenstelling van de beoogde studentenpopulatie. De Engelstalige opleiding maakt de master toegankelijk voor zowel Nederlandse als internationale studenten.

Internationaal werkveld

Crowd safety management is een internationaal vakgebied. Grote evenementen, sportwedstrijden, festivals, luchthavens, vervoersknooppunten en andere locaties waar grote aantallen mensen samenkomen kennen wereldwijd vergelijkbare vraagstukken op het gebied van publieksveiligheid. Afgestudeerden kunnen werkzaam zijn bij internationaal opererende organisaties, zoals evenementenorganisaties, multinationale adviesbureaus, luchthavens, infrastructuurbeheerders en internationale veiligheidsorganisaties. Internationale samenwerking, kennisuitwisseling en het toepassen van internationale richtlijnen en best practices maken integraal onderdeel uit van de beroepspraktijk.

Deze internationale beroepspraktijk komt ook naar voren in het arbeidsmarktonderzoek. Zo geeft LiveNation, een internationaal opererende evenementenorganisatie met een vestiging in Nederland,⁶ aan dat voor alle drie de onderzochte categorieën (nieuwe medewerkers, tijdelijke inhuur en bijscholing) sprake is van de hoogste behoeftecategorie ("11 of meer"). Dit illustreert dat ook internationaal opererende organisaties een substantiële behoefte hebben aan professionals met het profiel van de master Crowd Safety Management.

⁴ Bijlage 1, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, hoofdstuk 1.3 – Dekkingsmatrix, januari 2026.

⁵ Bijlage 1, Master Crowd Safety Management. Curriculumopzet voltijd en deeltijd, hoofdstuk 2 – Doorlopende leerlijnen, januari 2026.

⁶ Zie voor meer informatie: [About LLive Nation Netherlands](#)

Internationale kennisbasis

Het wetenschappelijk onderzoek naar *crowd dynamics*, *crowd psychology*, *crowdsociologie* en *crowdmanagement* wordt grotendeels internationaal ontwikkeld en gepubliceerd. De belangrijkste wetenschappelijke publicaties, onderzoeksnetwerken en vakconferenties zijn Engelstalig. Voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek op masterniveau is het noodzakelijk dat studenten internationale wetenschappelijke literatuur kunnen raadplegen, kritisch beoordelen en toepassen op complexe vraagstukken rondom publieksveiligheid.

Beperkt internationaal onderwijsaanbod

Zoals beschreven in paragraaf 5.2 is het aantal vergelijkbare masteropleidingen op het gebied van crowd safety management binnen Europa beperkt. In combinatie met het internationale karakter van het werkveld biedt dit ruimte voor een Engelstalige opleiding met een onderscheidend profiel binnen Europa.

Internationale leeromgeving

De Engelstalige voltijdvariant sluit aan bij de internationale positionering van BUas.⁷ In 2026 telde BUas 6.932 studenten van wie 30% internationaal en 834 medewerkers, van wie 24% internationaal. Daarnaast werkt BUas samen met meer dan 100 partneruniversiteiten wereldwijd en worden alle twaalf de masteropleidingen in het Engels aangeboden. Binnen de Academie voor Built Environment & Logistics worden de bacheloropleidingen eveneens in zowel het Nederlands als het Engels aangeboden, waardoor de Engelstalige master een logische vervolgstap vormt voor zowel Nederlandse als internationale studenten. Dit blijkt ook uit het instroomonderzoek waarin 34% van de BUas-respondenten een voorkeur aangeeft voor een Engelstalige opleiding.⁸

2 Nederlandstalige deeltijdvariant

De deeltijdvariant is primair bedoeld voor professionals die werkzaam zijn binnen de Nederlandse beroepspraktijk. Deze keuze is onderbouwd door het arbeidsmarktonderzoek (bijlage 3), het instroomonderzoek onder studenten (bijlage 4) en de aanvullende instroomanalyse (bijlage 5).

Uit het arbeidsmarktonderzoek blijkt dat werkgevers een duidelijke behoefte hebben aan het op- en bijscholen van professionals op het gebied van crowd safety management. De geschatte behoefte bedraagt 32 tot 61 professionals per jaar.⁹ Deze professionals zijn voornamelijk werkzaam bij gemeenten, veiligheidsregio's, evenementenorganisaties, adviesbureaus en andere organisaties waar Nederlandse wet- en regelgeving, bestuurlijke besluitvorming en samenwerking met Nederlandse stakeholders centraal staan. Voor deze doelgroep sluit een Nederlandstalige opleiding het beste aan bij de dagelijkse beroepspraktijk.

Ook onder studenten bestaat belangstelling voor de deeltijdvariant. Uit het instroomonderzoek blijkt dat 19 van de 124 respondenten (15%) na afronding van hun bacheloropleiding een deeltijdmaster overwegen.¹⁰ Daarnaast geeft 42% van de respondenten aan, indien zij voor de master Crowd Safety Management kiezen, de voorkeur te hebben voor een deeltijdvariant. Op basis van deze resultaten en de aanvullende instroomanalyse wordt een jaarlijkse instroom van 5 tot 10 studenten vanuit verwante bacheloropleidingen verwacht (zie hoofdstuk 6 voor de kwantitatieve onderbouwing hiervan).¹¹

Hoewel de deeltijdopleiding Nederlandstalig is, behouden studenten toegang tot de internationale kennisbasis van het vakgebied. Wetenschappelijke literatuur is grotendeels Engelstalig en internationale experts verzorgen waar relevant gastcolleges. Studenten leren internationale wetenschappelijke inzichten

⁷ Zie voor meer informatie: [BUas Facts & Figures 2026](#), p.4.

⁸ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 10.

⁹ Bijlage 3a, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p. 16 (Tabel 9), p. 24 (Tabel 12). Onderliggende data:

Bijlage 3b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Bijlagen werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p. 17 en p. 23 e.v.

¹⁰ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 6 en 9.

¹¹ Bijlage 5, Instroom potentie master CSM. Berekening op basis van de instroomenquête. BUas, juli 2026.

en best practices te vertalen naar de Nederlandse beroepspraktijk.

De analyse laat zien dat de gekozen opleidingstaal goed aansluit bij de doelgroep van de deeltijdvariant: professionals die werkzaam zijn binnen de Nederlandse beroepspraktijk, terwijl tegelijkertijd optimaal gebruik wordt gemaakt van de internationale kennisbasis van het vakgebied.

Conclusie

De master Crowd Safety Management combineert een multidisciplinair curriculum, praktijkgericht onderzoek en intensieve samenwerking met het werkveld tot een professionele masteropleiding die studenten voorbereidt op complexe vraagstukken rondom publieksveiligheid. De leeruitkomsten, de opbouw van het curriculum en de gekozen opleidingstalen sluiten aan bij de behoeften van zowel de internationale voltijdstudent als de Nederlandse beroepspraktijk van werkende professionals.

2. Doelgroep van de opleiding en nadere vooropleidingseisen

De masteropleiding Crowd Safety Management richt zich op twee doelgroepen: recent afgestudeerde bachelorstudenten die zich willen specialiseren in publieksveiligheid en werkende professionals die hun kennis en vaardigheden op het gebied van crowd safety management willen verdiepen. Voor beide doelgroepen gelden toelatingseisen die aansluiten bij het multidisciplinaire karakter en het masterniveau van de opleiding.

2.1 Doorstromende bachelorstudenten

De voltijdvariant is primair bedoeld voor recent afgestudeerde bachelorstudenten die willen doorstromen naar een professionele masteropleiding. De bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde sluit inhoudelijk het beste aan op het profiel van de opleiding. Daarnaast hebben verschillende hbo- en wo-bacheloropleidingen een sterke inhoudelijke aansluiting op het multidisciplinaire karakter van de master, waaronder Logistics Management, Logistics Engineering, (International) Tourism Management, Leisure & Events Management, Built Environment, Applied Data Science & Artificial Intelligence, Civiele Techniek (specialisatie Transport & Planning/Verkeerskunde), Technische Bestuurskunde en Management, Society & Technology.

Afgestudeerden van deze opleidingen hebben, conform de toelatingseisen, directe toegang tot de masteropleiding (zie tabel 5). Ook afgestudeerden van bacheloropleidingen als Bestuurskunde, Psychologie en Sociologie kunnen worden toegelaten. Deze opleidingen sluiten gedeeltelijk aan op het profiel van de master. Voor deze kandidaten geldt een aanvullende toelatingsprocedure, waarin wordt beoordeeld of zij beschikken over voldoende voorkennis en competenties om de opleiding succesvol te kunnen volgen.

2.2 Werkende professionals

De deeltijdvariant richt zich op professionals die werkzaam zijn binnen het domein van openbare orde, veiligheid en publieksveiligheid. Het betreft professionals die direct of indirect betrokken zijn bij crowd safety-vraagstukken binnen zowel publieke als private organisaties, bijvoorbeeld bij gemeenten, veiligheidsregio's, evenementenorganisaties, vervoerders, infrastructuurbeheerders, locatiebeheerders, beveiligingsorganisaties en adviesbureaus. Zij vervullen functies op operationeel, tactisch of strategisch niveau en willen zich verder ontwikkelen op het gebied van integraal crowd safety management.

2.3 Toelatingseisen

Studenten met een sterk verwante bacheloropleiding hebben directe toegang tot de masteropleiding Crowd Safety Management (zie tabel 5). Voor kandidaten met een gedeeltelijk verwante of niet-verwante bacheloropleiding wordt een toelatingsprocedure ontwikkeld. Deze procedure beoordeelt of de kandidaat beschikt over voldoende voorkennis, analytische vaardigheden en motivatie om de opleiding met succes te kunnen volgen.

Voor deelname aan de opleiding wordt uitgegaan van een beheersing van de Engelse taal en wiskunde op minimaal havo/vwo-niveau. Waar nodig wordt een voorbereidend onlineprogramma (MOOC)¹² aangeboden om kandidaten optimaal voor te bereiden op het masterniveau van de opleiding.

Professionals zonder bachelordiploma kunnen, overeenkomstig de wettelijke mogelijkheden, worden toegelaten tot de deeltijdvariant indien zij aantonen over een gelijkwaardig werk- en denkniveau te beschikken. De beoordeling vindt plaats door een toelatingscommissie op basis van relevante werkervaring (minimaal drie jaar op bachelorniveau), gevolgde opleidingen en professionele ontwikkeling. Hiermee wordt geborgd dat alle toegelaten studenten beschikken over het vereiste instroomniveau om de masteropleiding met succes te kunnen volgen.

¹² Voornemen is om 4 kleine MOOC's – Massive Open Online Course – te ontwikkelen, zelfstudie, waarmee alle studenten op hetzelfde level aan de start verschijnen en ook kennis hebben van het vocabulaire. De MOOC's worden ontwikkeld op: basis wiskunde, basis logistiek/verkeer, basis programmeren/Python en basis Event Safety.

Sterk verwante bacheloropleidingen	Voorbeelden aanbiedende instellingen	Toelating
Integrale Veiligheidskunde (hbo)	Hogeschool Utrecht, Avans, NHL Stenden Hogeschool, De Haagse Hogeschool, Saxion, Hogeschool Inholland	Direct
Built Environment/Ruimtelijke Ontwikkeling (hbo)	Breda University of Applied Sciences, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Windesheim	Direct
Leisure & Events Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Inholland, Hogeschool Rotterdam	Direct
Logistics Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Hogeschool Windesheim, Hogeschool van Amsterdam, Fontys Hogeschool, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Hogeschool Rotterdam, NHL Stenden Hogeschool, Hogeschool Utrecht, LOI	Direct
Logistics Engineering (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Hogeschool Windesheim, HZ University of Applied Sciences, Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Rotterdam, Fontys Hogeschool	Direct
(International) Tourism Management (hbo)	Breda University of Applied Sciences, Saxion Hogeschool, Hogeschool Inholland	Direct
Applied Data Science & Artificial Intelligence (hbo)	Breda University of Applied Sciences, De Haagse Hogeschool, Zuyd Hogeschool, Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Utrecht.	Direct
Civiele Techniek (wo), specialisatie Transport & Planning / Verkeerskunde	TU Delft, TU Twente, TU Eindhoven	Direct
Technische Bestuurskunde (wo)	TU Delft, TU Twente	Direct
Management, Society & Technology (wo)	TU Twente	Direct

Tabel 5: Sterk verwante bacheloropleidingen met directe toelating tot de master Crowd Safety Management

Tabel 5 geeft een overzicht van de bacheloropleidingen die als sterk verwant zijn aangemerkt en waarvan afgestudeerden rechtstreeks kunnen instromen in de masteropleiding. De selectie van deze opleidingen is gebaseerd op de mate waarin de eindkwalificaties van de bacheloropleidingen aansluiten op de leeruitkomsten van de master Crowd Safety Management. Daarbij is in het bijzonder gekeken naar kennis en vaardigheden op het gebied van veiligheid, mobiliteit, logistiek, data-analyse, gedrag en bestuurskundige vraagstukken. Hoewel de vooropleidingen inhoudelijk verschillen, beschikken afgestudeerden over relevante voorkennis die aansluit bij de multidisciplinaire opzet van de master. De master verdiept en verbindt deze voorkennis met specialistische kennis van crowd dynamics, data-analyse, risicomanagement en multidisciplinaire samenwerking rondom publieksveiligheid, zoals nader uitgewerkt in hoofdstuk 3.

3. Beroeps-/arbeidsmarktprofiel afgestudeerden

Dit hoofdstuk beschrijft het beroepsprofiel van de afgestudeerde Crowd Safety Manager. Achtereenvolgens wordt ingegaan op het profiel van de professional, de ontwikkelingen binnen het vakgebied en de branches en functies waarin afgestudeerden werkzaam kunnen zijn.

3.1 Profiel van de CSM-professional

De afgestudeerde van de master Crowd Safety Management is een zelfstandig opererende professional die complexe vraagstukken rondom publieksveiligheid integraal analyseert, monitort, beheerst en hierover adviseert. De Crowd Safety Manager verbindt technische, sociale en bestuurlijke disciplines en opereert op strategisch, tactisch en operationeel niveau binnen complexe samenwerkingsverbanden waarin publieke en private organisaties gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een veilige en beheersbare openbare ruimte.

De Crowd Safety Manager beschikt over specialistische kennis van crowd dynamics, crowd psychology, multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement, privacyvriendelijke monitoringstechnieken en data-analyse. De Crowd Safety Manager combineert deze kennis met bestuurskundige, organisatorische, juridische, gezondheidswetenschappelijke, ethische en sociologische perspectieven om risico's te analyseren, scenario's te ontwikkelen en bestuurders, opdrachtgevers en andere stakeholders te adviseren over vraagstukken rondom publieksveiligheid.

De Crowd Safety Manager voert praktijkgericht onderzoek uit en gebruikt wetenschappelijke inzichten om onderbouwde handelingsperspectieven te ontwikkelen voor complexe vraagstukken rondom publieksveiligheid. Daarbij wordt gebruikgemaakt van data, simulatiemodellen en monitoringsinformatie om bezoekersstromen te voorspellen, risico's te beheersen en organisaties te ondersteunen bij besluitvorming vóór, tijdens en na grootschalige publieksevenementen en andere drukbezochte locaties.

3.2 Ontwikkelingen binnen het vakgebied

De beroepspraktijk van de Crowd Safety Manager is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd. Grootschalige evenementen en publiekssamenkomsten zijn frequenter, drukker en complexer geworden. Tegelijkertijd zorgen digitalisering, veranderende mobiliteitspatronen, maatschappelijke ontwikkelingen, sociale media en de verschuiving van verantwoordelijkheden tussen politie, gemeenten, organisatoren en private beveiligingsorganisaties ervoor dat vraagstukken rondom publieksveiligheid steeds integraler worden.

Hierdoor is de rol van de Crowd Safety Manager verbreed. Waar de nadruk voorheen vooral lag op het monitoren van bezoekersstromen en het voorkomen van incidenten, wordt tegenwoordig verwacht dat professionals risico's integraal analyseren, strategische afwegingen maken, bestuurders adviseren en verschillende organisaties met elkaar verbinden. De Crowd Safety Manager fungeert daarbij als schakel tussen bestuur, organisatoren, hulpdiensten, vervoerders, locatiebeheerders en beveiligingsorganisaties.¹³

Uit de arbeidsmarktenquête¹⁴ en de interviews met het werkveld¹⁵ blijkt dat veel professionals hun expertise momenteel voornamelijk ontwikkelen via *learning by doing*. Respondenten geven aan behoefte te hebben aan verdere professionalisering via een masteropleiding waarin wetenschappelijke kennis, praktijkgericht onderzoek en multidisciplinaire samenwerking worden gecombineerd. De master Crowd Safety Management voorziet in deze behoefte door professionals op te leiden die hun besluiten kunnen

¹³ Bijlage 6, Trends en ontwikkeling van Crowd Safety Management. TU Delft en BUas, juli 2026, hoofdstuk 3 (p. 7-9), hoofdstuk 4 (p. 11) en hoofdstuk 5 (p. 13).

¹⁴ Bijlage 3a, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p. 19. Bijlage 3b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Bijlagen werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p. 19.

¹⁵ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, hoofdstuk 6, p. 14.

onderbouwen met theorie, data en wetenschappelijke inzichten.

Praktijkvoorbeeld: Dutch Grand Prix

De Dutch Grand Prix in Zandvoort illustreert de complexiteit van het vakgebied. Tijdens het evenement bezoeken dagelijks circa 100.000 mensen het circuit, waarvan ongeveer de helft per trein reist. Station Zandvoort heeft een capaciteit van circa 10.000 reizigers per uur. Om bezoekers na afloop van de race te vervoeren vertrekken iedere vijf minuten treinen met ongeveer 800 reizigers (12 treinen per uur). Daarmee wordt de maximale capaciteit van het station vrijwel volledig benut. Verstoringen in het treinverkeer of onverwachte pieken in de bezoekersstroom kunnen daardoor direct leiden tot gevaarlijke opstoppen en risico's voor de openbare orde.

De Crowd Safety Manager analyseert deze risico's vooraf met behulp van data, simulaties en scenarioanalyses en ontwikkelt maatregelen om bezoekersstromen veilig en beheersbaar te laten verlopen. Tijdens de voorbereiding en de uitvoering werkt de professional intensief samen met onder andere NS, ProRail, de gemeenten Zandvoort, Haarlem en Amsterdam, de evenementorganisatie en de hulpdiensten. Op basis van actuele informatie adviseert de Crowd Safety Manager bestuurders en operationeel verantwoordelijken over passende maatregelen en ondersteunt daarmee de gezamenlijke besluitvorming bij onverwachte situaties.

3.3 Branches en functies

Afgestudeerden van de master Crowd Safety Management kunnen werkzaam zijn binnen zowel de publieke als de private sector, in binnen- en buitenland. De multidisciplinaire opzet van de opleiding maakt het mogelijk functies te vervullen binnen uiteenlopende organisaties waar publieksveiligheid, mobiliteit en crowdmanagement samenkomen. Tabel 6 geeft hiervan een overzicht.

Branche	Voorbeelden van functies
Overheid	Beleidsadviseur openbare orde en veiligheid, adviseur evenementenveiligheid, vergunningencoördinator, veiligheidsregio
Evenementen	Crowd Safety Manager, veiligheidsmanager, operationeel coördinator
Adviesbureaus	Consultant crowdmanagement, adviseur publieksveiligheid, onderzoeker
Mobiliteit en vervoer	Stationsmanager, mobiliteitsmanager, veiligheidscoördinator, planner
Venues	Veiligheidsmanager, locatiemanager, crowdmanager bij stadions, beurs- en congreslocaties, themaparken en luchthavens
Beveiligingsorganisaties	Operationeel manager, projectleider, veiligheidscoördinator

Tabel 6: branches en functies van afgestudeerden van de master Crowd Safety Management

Hoewel afgestudeerden primair werkzaam zullen zijn binnen organisaties die verantwoordelijk zijn voor publieksveiligheid, zijn de tijdens de opleiding ontwikkelde competenties eveneens toepasbaar in aanverwante domeinen waarin complexe logistieke, organisatorische en bestuurlijke vraagstukken samenkomen. Denk hierbij aan mobiliteit, logistiek, infrastructuur en ruimtelijke ontwikkeling, waar systeemdenken, data-analyse, risicomanagement en multidisciplinaire samenwerking eveneens een centrale rol spelen.

De actuele ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de behoefte aan Crowd Safety Managers worden nader geanalyseerd in hoofdstuk 7.

4. Afstemming (art. 4 lid 3)

Er is afstemming gezocht met instellingen die opleidingen aanbieden die inhoudelijk verwant zijn aan de voorgenomen master Crowd Safety Management (CSM). Doel van deze afstemming was vast te stellen in hoeverre de voorgenomen opleiding zich verhoudt tot het bestaande masteraanbod en of sprake is van inhoudelijke overlap.

Afstemming heeft plaatsgevonden met drie instellingen die in totaal vier inhoudelijk verwante masteropleidingen verzorgen. De ontvangen reacties zijn opgenomen in de bijlagen 7 tot en met 9 en worden hieronder samengevat. De inhoudelijke vergelijking tussen de opleidingen wordt uitgewerkt in hoofdstuk 5.

4.1 Technische Universiteit Delft

Afstemming met

Technology, Policy & Management – Transport, Infrastructure and Logistics (TPM-TIL) en Civil Engineering – Traffic and Transport Engineering (CE-TTE).

Datum en wijze van afstemming

Sinds september 2024 vindt structureel overleg plaats tussen BUas en TU Delft over de ontwikkeling van de master Crowd Safety Management.

Resultaat

TU Delft onderschrijft de positionering van de master Crowd Safety Management en ziet slechts beperkte inhoudelijke overlap met de bestaande opleidingen TPM-TIL en CE-TTE. Waar deze opleidingen zich primair richten op technische en infrastructurele vraagstukken, integreert de master CSM deze technische componenten met gedragswetenschappen, bestuurskunde en organisatiekunde binnen één beroepsprofiel dat specifiek is gericht op publieksveiligheid.

TU Delft participeert bovendien actief in de ontwikkeling van de opleiding door het leveren van docenten, het fungeren als academisch klankbord en het bijdragen aan de valorisatie van onderzoek. Hiermee wordt niet alleen de inhoudelijke positionering van de opleiding onderschreven, maar ook de wetenschappelijke kwaliteit van het curriculum versterkt.

Een overzicht van de samenwerking en de betrokken docenten is opgenomen in bijlage 7.¹⁶

4.2 Radboud Universiteit in Nijmegen

Afstemming met

Master Besturen van Veiligheid

Datum en wijze van afstemming

Schriftelijke reactie van 10 juli 2025.

Resultaat

De Radboud Universiteit heeft schriftelijk aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de voorgenomen masteropleiding. Volgens de universiteit overlapt de opleiding slechts in beperkte mate met de master Besturen van Veiligheid. Waar de Nijmeegse master zich primair richt op bestuurlijke en beleidsmatige

¹⁶ Bijlage 7. Samenwerking BUas – TU Delft toegelicht.

vraagstukken, onderscheidt de master Crowd Safety Management zich door de integratie van technische, gedragswetenschappelijke en operationele aspecten van publieksveiligheid.

De volledige reactie is opgenomen in bijlage 8.¹⁷

4.3 Politieacademie / NIPV

Afstemming met

Master of Crisis and Public Order Management (MCPM)

Datum en wijze van afstemming

Schriftelijke reactie van 26 september 2025, voorafgegaan door inhoudelijk overleg met de hoofddocent.

Resultaat

De Politieacademie heeft aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de voorgenen masteropleiding. In de schriftelijke reactie wordt expliciet aangegeven dat beide opleidingen elkaar aanvullen. Daarbij merkt de Politieacademie op:

"De master CSM en de MCPM zullen elkaar juist aanvullen. Studenten die zich specifiek willen ontwikkelen in crowd safety management zouden wij dan ook eerder adviseren de CSM te gaan volgen dan de MCPM."

Waar de MCPM zich richt op crisisbeheersing, openbare orde en operationele besluitvorming tijdens incidenten, richt de master Crowd Safety Management zich op het proactief ontwerpen, analyseren en beheren van publieksstromen met behulp van data, simulaties en multidisciplinaire samenwerking. Beide opleidingen bedienen daarmee een verschillende beroepspraktijk.

De volledige reactie is opgenomen in bijlage 9.¹⁸

4.4 Overige instellingen

De master Crisis and Security Management Studies van de Universiteit Leiden is meegenomen in de analyse van het bestaande opleidingsaanbod (hoofdstuk 5), maar is niet benaderd voor formele afstemming. Uit de inhoudelijke vergelijking blijkt dat deze opleiding zich richt op vraagstukken rondom nationale en internationale veiligheid, waaronder terrorisme, cybersecurity, intelligence en crisisbeheersing. De opleiding kent geen inhoudelijke focus op crowdmanagement of publieksveiligheid en wordt daarom niet als direct verwant beschouwd. De inhoudelijke onderbouwing hiervan is opgenomen in paragraaf 5.1.

4.5 Conclusie

De afstemming met inhoudelijk verwante opleidingen heeft geen bezwaren tegen de voorgenen master opgeleverd. Integendeel, de reacties bevestigen dat de opleiding een onderscheidend profiel heeft en een inhoudelijke aanvulling vormt op het bestaande Nederlandse masteraanbod. Zowel de Radboud Universiteit als de Politieacademie hebben schriftelijk aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de voorgenen opleiding, terwijl TU Delft deze positionering onderschrijft en bovendien actief participeert in de ontwikkeling van het curriculum. De inhoudelijke vergelijking met verwante opleidingen wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 5.

¹⁷ Bijlage 8, Schriftelijke reactie afstemming master Besturen van Veiligheid, Radboud Universiteit, 2025.

¹⁸ Bijlage 9, Schriftelijke reactie afstemming master of Crises and Public order Management, Politieacademie ism NIPV, 2025.

5. Analyse verwant (toekomstig) aanbod (art. 5 lid 4)

Dit hoofdstuk vergelijkt de voorgenen master Crowd Safety Management inhoudelijk met het bestaande nationale en internationale masteraanbod. De vergelijking laat zien dat de master CSM een eigen, multidisciplinair profiel heeft dat niet wordt aangeboden binnen bestaande opleidingen.

De analyse richt zich op de drie Nederlandse masteropleidingen die, op basis van hun curriculum en beoogde beroepsprofiel, inhoudelijk het meest verwant zijn aan de voorgenen master Crowd Safety Management. Twee van deze opleidingen worden tevens genoemd in het Beroeps- en opleidingsprofiel Integrale Veiligheidskunde.¹⁹

Naast de twee wo-masters biedt de Politieacademie in samenwerking met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) een tweejarige deeltijd hbo-masteropleiding aan.²⁰

5.1 Verwant aanbod in Nederland

5.1.1 Master Besturen van Veiligheid – Radboud Universiteit²¹

Kenmerken

- Eénjarige masterspecialisatie (MSc) van de masteropleiding Bestuurskunde
- Voltijd
- Faculteit der Managementwetenschappen
- ISAT-nummer: 75104
- Vestigingsplaats: Nijmegen
- Taal: Nederlands
- Wo-master, bekostigd

De master Besturen van Veiligheid richt zich op veiligheidsbeleid en crisisbeheersing vanuit een bestuurskundig perspectief. De opleiding overlapt met de bestuurlijke component van de master Crowd Safety Management, maar bevat geen geïntegreerde technische onderdelen zoals crowd dynamics, simulatiemodellen, monitoringstechnieken, multimodaal verkeersmanagement en data-gedreven beslissingsondersteuning. Juist de integratie van deze technische disciplines met gedragswetenschappen en bestuurskunde onderscheidt de master Crowd Safety Management.

5.1.2 Master Crisis and Security Management Studies – Universiteit Leiden²²

Kenmerken

- Eénjarige masteropleiding (MSc)
- Voltijd
- 6 specialisaties
- ISAT-nummer: 60417
- Vestigingsplaats: Den Haag
- Taal: Engels
- Wo-master, bekostigd

De master Crisis and Security Management Studies richt zich op nationale en internationale veiligheidsvraagstukken, zoals crisisbeheersing, defensie, cybersecurity en intelligence. De opleiding kent geen inhoudelijke focus op crowdmanagement of publieksveiligheid.

De master Crowd Safety Management onderscheidt zich door de integratie van crowd dynamics, crowd psychology, monitoring, simulatie, multimodaal verkeersmanagement en data-gedreven besluitvorming

¹⁹ LOO-IVK (2020). [Werken aan een veilige samenleving. Beroeps- en opleidingsprofiel Integrale Veiligheidskunde](#)

²⁰ Link naar de master MCPM van de Politieacademie en NIPV: [Master of crisis and public order management](#)

²¹ Link naar de master in Nijmegen: [Besturen van Veiligheid | Radboud Universiteit](#)

²² Link naar de master in Leiden: [Crisis and Security Management \(MSc\) - Universiteit Leiden](#)

binnen één beroepsprofiel dat specifiek is gericht op publieksveiligheid.

5.1.3 Master of Crisis and Public Order Management (MCPM) – Politieacademie / Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)²³

Kenmerken

- Tweejarige masteropleiding
- Alleen deeltijd
- ISAT-nummer: 70149
- Vestigingsplaats: Apeldoorn
- hbo-master-opleiding, niet bekostigd
- Doelgroep: professionals met minimaal 3 jaar ervaring bij hulpdiensten

De master MCPM richt zich op crisisbeheersing, openbare orde en operationele besluitvorming binnen hulpdiensten en overheidsorganisaties. De opleiding heeft een overwegend reactieve benadering, waarbij de voorbereiding, bestrijding en evaluatie van crises centraal staan. In de afstemming geven zij aan: "Binnen MCPM worden een drietal lesdagen specifiek besteed aan 'gedrag in menigten' en 'evenementveiligheid'. Voor de MCPM zijn dit slechts een aantal onderwerpen die onderdeel uitmaken van een groter geheel van crisismanagement en public order management. Het zwaartepunt van de MCPM ligt vooral in multidisciplinaire samenwerking, bestuurlijk omgevingsbewustzijn."²⁴ De master Crowd Safety Management onderscheidt zich door de focus op het proactief ontwerpen, analyseren en beheersen van publieksstromen met behulp van simulatie-, monitoring- en data-analysetechnieken.

Daarnaast richt de master Crowd Safety Management zich op samenwerking tussen publieke én private organisaties, zoals gemeenten, evenementenorganisaties, vervoerders en locatiebeheerders.

Vergelijking van de drie verwante opleidingen

Uit bovenstaande vergelijking blijkt dat de drie verwante masteropleidingen elk een deel van het vakgebied bestrijken. De Radboud Universiteit richt zich primair op bestuurlijke vraagstukken, de Universiteit Leiden op nationale en internationale veiligheidsvraagstukken en de MCPM op crisisbeheersing binnen hulpdiensten. Geen van deze opleidingen integreert technische, gedragswetenschappelijke en bestuurlijke disciplines binnen één curriculum dat specifiek is gericht op publieksveiligheid.

5.2 Vergelijking van de verwante masters met CSM

Tabel 7 vergelijkt de inhoud van de master CSM met de drie masteropleidingen die in paragraaf 5.1 zijn besproken. De vergelijking laat zien dat bestaande opleidingen zich richten op afzonderlijke onderdelen van het vakgebied, terwijl de master Crowd Safety Management deze disciplines integraal samenbrengt binnen één multidisciplinair beroepsprofiel. De kwalificaties 'aanwezig', 'beperkt aanwezig' en 'niet aanwezig' zijn gebaseerd op een analyse van de gepubliceerde curricula van de betreffende opleidingen.

²³ [Master of crisis and public order management](#), aangeboden door de Politieacademie

²⁴ Bijlage 9, Schriftelijke reactie afstemming master of Crises and Public order Management, Politieacademie ism NIPV, 2025.

Curriculumonderdeel	CSM (BUas)	Besturen van Veiligheid (RU)	Crises and Security management (UL)	MCPM (NIPV & Politieacademie)
Crowddynamica & simulatietechnieken	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig
Monitoring & analysetechnieken	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Beperkt
Multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Beperkt
Crowdmanagement & communicatie	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig
Crowdpsychologie	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Beperkt
Crowdsociologie	Aanwezig	Niet aanwezig	Niet aanwezig	Beperkt
Bestuurskunde	Aanwezig	Aanwezig	Aanwezig	Aanwezig
Organisatiekunde	Aanwezig	Beperkt	Beperkt	Aanwezig
Risicomanagement	Aanwezig	Aanwezig	Aanwezig	Aanwezig
Crisisbeheersing	Beperkt	Aanwezig	Aanwezig	Aanwezig
Nationale veiligheid en defensie	Niet aanwezig	Aanwezig	Aanwezig	Beperkt
Focus	<i>Proactief ontwerpen</i>	<i>Beleid</i>	<i>Politiek</i>	<i>Reactief operationeel</i>
Sector	<i>Publiek & Privaat</i>	<i>Publiek</i>	<i>Publiek</i>	<i>Publiek (hulpdiensten)</i>

Tabel 7: Modulevergelijking van master CSM met verwante masteropleidingen in Nederland

De vergelijking laat zien dat geen van de bestaande opleidingen de combinatie biedt van technische crowdanalyse, gedragswetenschappen en bestuurlijk-organisatorische besluitvorming die centraal staat in de master Crowd Safety Management. Juist deze integratie vormt het onderscheidende karakter van de opleiding.

5.3 Ruimte in het aanbod

Bij de beoordeling van de ruimte voor de master Crowd Safety Management (CSM) is de instroom van de drie inhoudelijk meest verwante masteropleidingen betrokken. Daarbij is gekeken naar de omvang van de instroom, de doelgroep, de opleidingsvariant, de geografische ligging en de inhoudelijke overlap met de voorgenomen master.

Vergelijking van de instroom

Voor twee van de drie opleidingen zijn de instroomcijfers niet zonder toelichting te interpreteren: bij Radboud is alleen een cijfer op het niveau van de gehele master beschikbaar, en bij MCPM ontbreekt publieke data omdat de opleiding onbekostigd is. Tabel 8 en de toelichting laten zien hoe deze cijfers zijn geïnterpreteerd.

Opleiding	Inschrijvingscijfers?	Instroom 2025-2026
Besturen van Veiligheid (Radboud Universiteit)	Alleen op niveau hele master Bestuurskunde	80 eerstejaars hele master Bestuurskunde, verdeeld over 4 specialisaties: 1 Besturen van Veiligheid 2 European Union Governance and Politics 3 Management van Maatschappelijke Opgaven 4 Beleid, Kennis en Conflict) ²⁵
Crisis and Security Management (Universiteit Leiden)	Ia	702 eerstejaars ²⁶
MCPM (Politieacademie/NIPV)	Nee, onbekostigd, geen DUO-data	Indicatief ±20 per leergang (tweejaarlijks) ²⁷

Tabel 8: inschrijvingen verwante masteropleidingen

Radboud Universiteit: Het gepubliceerde cijfer van 80 eerstejaars betreft de gehele master Bestuurskunde, niet specifiek Besturen van Veiligheid. Exacte, per specialisatie uitgesplitste cijfers zijn niet publiek beschikbaar. Omdat instroomcijfers per specialisatie niet openbaar beschikbaar zijn, kan uitsluitend een indicatieve schatting worden gemaakt. Bij een gelijkmatige verdeling over de vier specialisaties zou dit neerkomen op circa 20 studenten per specialisatie. Deze schatting is uitsluitend indicatief.

De opleiding in Nijmegen (circa 95 kilometer van Breda) is alleen in voltijd te volgen. Er bestaat geen deeltijdvariant.

Universiteit van Leiden: de master Crisis and Security Management had in 2025-2026 702 eerstejaars studenten, die zich verdelen over zes specialisaties. Deze opleiding is alleen in voltijd te volgen. Er is geen deeltijdvariant. Zoals in §5.2 omschreven, richt de master zich voornamelijk op nationale en internationale veiligheidsvraagstukken, zonder een specifieke inhoudelijke focus op crowd safety management of publieksveiligheid (zie tabel 7).

Ook de arbeidsmarktbestemming van afgestudeerden verschilt wezenlijk. De Universiteit Leiden beschrijft voor afgestudeerden functies in beleidsvorming, inlichtingendiensten, internationale organisaties (zoals Europol, de OVSE en het Internationaal Strafhof), consultancy en onderzoek, waaronder functies als beleidsadviseur, (veiligheids)analist, consultant en auditor.²⁸ Dit beroepsprofiel verschilt duidelijk van dat van de afgestudeerde Crowd Safety Management-professional, die zich richt op het ontwerpen, analyseren en beheersen van publieksstromen en de operationele en tactische organisatie van publieksveiligheid bij evenementen, drukbezochte locaties en vervoersknooppunten. De relatief grote instroom van de Leidse opleiding weerspiegelt daarmee vooral de brede aantrekkingskracht van het internationale en beleidsmatige profiel van die master en niet een vergelijkbare vraag naar professionals op het gebied van crowd safety management.

De master wordt gegeven in Den Haag, circa 80 kilometer van Breda.

Politieacademie/NIPV: de tweejarige hbo-master MCPM heeft circa 20 deelnemers per leergang en trekt voornamelijk deelnemers uit een specifieke (politie/veiligheidsregio)doelgroep. Hoewel de master MCPM inhoudelijke raakvlakken kent met de voorgenomen master Crowd Safety Management, verschillen beide opleidingen duidelijk in doelgroep, bekostiging en toegankelijkheid. De MCPM is primair gericht op professionals uit politie, veiligheidsregio's en andere overheidsorganisaties.

²⁵ Bron: Studiekeuze.nl - [Bestuurskunde - Radboud Universiteit - Studiekeuze123](#)

²⁶ Bron: Studiekeuze.nl - [Crisis and Security Management - Universiteit Leiden - Studiekeuze123](#)

²⁷ Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), nieuwsbericht *10e editie Master of Crisis and Public Order Management (MCPM) gestart* (14 maart 2025): "Ruim 20 crisisprofessionals... beginnen aan de tweejarige opleiding." Zie: <https://nipv.nl/nieuws/10e-editie-master-of-crisis-and-public-order-management-mcpm-gestart/>

²⁸ Universiteit Leiden, "Career prospects - Crisis and Security Management": "After completing CSM, graduates work in the private or public sector, in positions in policymaking departments in all levels of government, or strategic positions in international organisations and NGOs, consultancies, or industry."

Zie <https://www.universiteitleiden.nl/en/education/study-programmes/master/crisis-and-security-management/after-graduation>

Voor deze doelgroep wordt een deel van het collegegeld (€14.000) gefinancierd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid via het NIPV. Voor de bredere doelgroep van de master Crowd Safety Management, waaronder professionals uit het bedrijfsleven, evenementenorganisaties, vervoerders en private beveiligingsorganisaties, geldt deze regeling niet. Zij betalen het volledige collegegeld van circa €42.000. Hierdoor is de MCPM voor een groot deel van de beoogde doelgroep van de master Crowd Safety Management financieel en inhoudelijk geen gelijkwaardig alternatief.

De opleiding is alleen in deeltijd te volgen, in Arnhem (circa 115 km van Breda).

Toegangsdrempel voor hbo-bachelors (Leiden/Radboud): voor beide wo-alternatieven geldt daarnaast een premaster-vereiste voor hbo-bachelorafgestudeerden.^{29 30} Dit beperkt de uitwisselbaarheid tussen CSM-voltijd en de wo-masters aanzienlijk.

Conclusie

Voor de deeltijdvariant van de master Crowd Safety Management ontbreekt een bekostigd en inhoudelijk vergelijkbaar alternatief. De Master of Crisis and Public Order Management (MCPM) vertoont inhoudelijke raakvlakken, maar onderscheidt zich duidelijk in doelgroep, bekostiging en toegankelijkheid. Voor een groot deel van de beoogde doelgroep van de master Crowd Safety Management vormt deze opleiding daardoor geen reëel alternatief.

Voor de voltijdvariant geldt dat de bestaande wo-masteropleidingen zich onderscheiden door hun wetenschappelijke oriëntatie, toelatingseisen en beroepsprofiel. Zoals uit de curriculumvergelijking in paragraaf 5.2 (tabel 7) blijkt, biedt geen van de onderzochte opleidingen de integrale combinatie van technische crowdanalyse, gedragswetenschappen en bestuurlijk-organisatorische besluitvorming die kenmerkend is voor de master Crowd Safety Management.

Gelet op de geprognoseerde instroom van de master Crowd Safety Management (35–40 studenten in het eerste studiejaar, oplopend tot circa 75 studenten vanaf het derde studiejaar; zie hoofdstuk 6), de omvang van de instroom bij de verwante opleidingen, de verschillen in doelgroep, opleidingsprofiel, toegankelijkheid en geografische ligging, wordt verwacht dat slechts een beperkt deel van de instroom afkomstig zal zijn uit bestaande verwante opleidingen. Er is daarmee voldoende ruimte voor de voorgenomen master Crowd Safety Management binnen het bestaande opleidingsaanbod, zonder dat sprake is van onaanvaardbare verdringing van verwante opleidingen.

5.4 Verwant aanbod in het buitenland

Internationaal is de MSc Crowded Places and Public Safety Management van Coventry University (Verenigd Koninkrijk) de meest inhoudelijk verwante opleiding.³¹ Deze éénjarige voltijd- en tweejarige deeltijdopleiding richt zich op risicobeheer, publieksveiligheid en het management van drukbezochte locaties.

De opleiding vertoont inhoudelijke overeenkomsten met de master Crowd Safety Management op het gebied van crowdmanagement en publieksveiligheid. De master CSM onderscheidt zich echter door de integratie van crowd dynamics, geavanceerde simulatiemodellen, AI-ondersteunde data-analyse en multimodaal netwerkbreed verkeersmanagement binnen één multidisciplinair curriculum. Daarnaast is de opleiding van Coventry University sinds de Brexit minder toegankelijk geworden voor studenten uit de Europese Unie.

²⁹ Universiteit Leiden, "Crisis and Security Management (MSc)": [Admission requirements - Leiden University](#)

³⁰ Radboud Universiteit, master Bestuurskunde/Besturen van Veiligheid:premaster-vereiste hbo: <https://www.ru.nl/opleidingen/pre-masters/pre-master-bestuurskunde/pre-master-bestuurskunde/pre-master-bestuurskunde-voor-hbo-studenten>

³¹ [MSc/PGCert Crowded Places and Public Safety Management | Coventry University](#)

5.5 Conclusie

De analyse van het bestaande opleidingsaanbod laat zien dat er in Nederland geen wetenschappelijke of professionele masteropleiding bestaat die zich specifiek richt op crowd safety management. De bestaande opleidingen behandelen afzonderlijke onderdelen van het vakgebied, maar combineren niet de technische, gedragswetenschappelijke en bestuurlijk-organisatorische disciplines die kenmerkend zijn voor de voorgenomen master. Daarnaast verschillen zij in doelgroep, toelatingseisen, opleidingsvorm en arbeidsmarktoriëntatie.

Ook internationaal is het aanbod beperkt. De meest verwante opleiding, de *MSc Crowded Places and Public Safety Management* van Coventry University, kent inhoudelijke raakvlakken, maar mist eveneens de integrale multidisciplinaire benadering die de master Crowd Safety Management onderscheidt.

De analyse bevestigt dat de master Crowd Safety Management een onderscheidende positie inneemt binnen het bestaande nationale en internationale opleidingsaanbod. Gelet op het onderscheidende profiel, de beperkte inhoudelijke overlap, de positieve uitkomsten van de afstemming met verwante opleidingen (hoofdstuk 4) en de geprognoseerde instroom (hoofdstuk 6), wordt verwacht dat de verwante instroom beperkt zal zijn. Er is daarmee voldoende ruimte voor de voorgenomen master Crowd Safety Management binnen het bestaande opleidingsaanbod.

6. Geschatte instroom in de nieuwe opleiding

De instroomprognose voor de master Crowd Safety Management is gebaseerd op drie hoofdbronnen: een instroomonderzoek onder studenten, een arbeidsmarktonderzoek onder werkgevers en een analyse van de potentiële instroom vanuit verwante bacheloropleidingen. Bij de interpretatie van deze resultaten zijn daarnaast interviews met vertegenwoordigers uit het werkveld, de internationale positionering van BUas en het beperkte aanbod van vergelijkbare opleidingen in Europa betrokken. Door deze bronnen in samenhang te beschouwen ontstaat een onderbouwde inschatting van de verwachte instroom in zowel de Engelstalige voltijdvariant als de Nederlandstalige deeltijdvariant. Op basis hiervan verwacht BUas dat de opleiding vanaf het derde studiejaar een structurele jaarlijkse instroom van circa 75 studenten kan realiseren. De onderliggende onderzoeken zijn opgenomen in de bijlagen 3, 4 en 5.

6.1 Totale verwachte instroom

Op basis van de in dit hoofdstuk beschreven analyses verwacht BUas de in tabel 8 weergegeven jaarlijkse instroom. De prognose is gebaseerd op de resultaten van het instroomonderzoek, het arbeidsmarktonderzoek, de analyse van de potentiële instroombasis en aanvullende informatie uit interviews met het werkveld, het internationale netwerk van BUas en het beperkte aanbod van vergelijkbare opleidingen in Europa.

Collegejaar	23-24	24-25	25-26	26-27	27-28
Voltijd Engels	15	20-30	>40	>40	>40
Deeltijd Nederlands	20-25	20-25	>35	>35	>35
Totaal	35-40	40-55	>75	>75	>75

Tabel 9: Instroomprognoses voltijd- en deeltijdvariant master CSM

6.2 Geschatte instroom in de voltijdopleiding (Engels)

Instroomonderzoek onder studenten

Om de belangstelling voor de master Crowd Safety Management te onderzoeken is een enquête uitgevoerd onder 124 studenten van verwante bacheloropleidingen (100 Nederlandse en 24 internationale studenten). Uit het onderzoek blijkt dat 86% van de respondenten het profiel van de master (zeer) aansprekend vindt en 59% zeker geïnteresseerd is in deelname. Veel studenten (31%) weten nog niet of ze willen doorsturen na hun huidige studie, maar 10% wil na de studie in voltijd doorstuderen. De studenten die geïnteresseerd zijn in deelname aan de master, doen dat bij voorkeur in de voltijd variant (36%).

Ten aanzien van de opleidingstaal geeft circa 40% de voorkeur aan een Nederlandstalige opleiding, circa 25% aan een Engelstalige opleiding en voor 35% maakt de taal niet uit. Deze resultaten ondersteunen de keuze voor een Engelstalige voltijdvariant en een Nederlandstalige deeltijdvariant.³² De volledige resultaten zijn opgenomen in bijlage 4.

Potentiële instroombasis

De voltijdvariant richt zich op recent afgestudeerden van verwante bacheloropleidingen. Op basis van gegevens van de Vereniging Hogescholen bestaat de potentiële instroombasis uit afgestudeerden van onder meer Integrale Veiligheidskunde, Logistics Management, Logistics Engineering, Built Environment, Leisure & Events Management, (International) Tourism Management en diverse verwante universitaire opleidingen. Jaarlijks ronden naar verwachting circa 3.300 studenten een sterk of gedeeltelijk verwante bacheloropleiding af. Nadere analyse toont aan dat jaarlijks 40 tot 45 studenten vanuit de verwante opleidingen zouden kunnen doorstromen.³³

³² Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 3 (respons), slide 4 (achtergrondinformatie), slide 7 (aansprekend profiel), slide 6 (na je hbo-studie?), slide 9 (voltijd of deeltijd), slide 10 (taal).

³³ Bijlage 5, Instroompotentie master CSM. Berekening op basis van de instroomenquête. BUas, 2026, p.3.

Internationale instroom

De Engelstalige voltijdvariant richt zich daarnaast op internationale studenten. In de enquête hebben 24 internationale studenten bijgedragen. Hoewel voltijds doorstuderen door de internationale student nauwelijks als optie wordt genoemd (8% wil doorstuderen)³⁴ is de verwachting dat op basis van het internationale profiel van BUas (30% van de studenten is internationaal), het internationale netwerk van BUas, de samenwerking met TU Delft, de betrokkenheid van internationaal gerenommeerde experts en het beperkte aanbod van vergelijkbare opleidingen binnen Europa een aanvullende instroom van minimaal 2 tot op termijn 5 internationale studenten per jaar realistisch is.

Conclusie voltijd

Op basis van het instroomonderzoek, de omvang van de potentiële instroombasis en de internationale positionering van de opleiding wordt voor de voltijdvariant uitgegaan van een instroom van 25 studenten in het eerste studiejaar, oplopend tot structureel circa 40 studenten vanaf het derde studiejaar.

6.3 Geschatte instroom van de deeltijdopleiding (Nederlands)

De deeltijdvariant richt zich primair op werkende professionals die werkzaam zijn binnen het domein van publieksveiligheid. Uit het arbeidsmarktonderzoek blijkt een duidelijke behoefte aan een professionele masteropleiding waarin wetenschappelijke kennis wordt gecombineerd met actuele vraagstukken uit de beroepspraktijk. Werkgevers geven aan behoefte te hebben aan zowel verdere professionalisering van huidige medewerkers als de instroom van nieuwe professionals met specialistische kennis van CSM. Het onderzoek toont potentie voor op- en bijscholing van 32 tot 61 medewerkers per jaar.³⁵

Het instroomonderzoek onder studenten toont aan dat circa 15% van de studenten in deeltijd zou willen doorstuderen. De studenten die geïnteresseerd zijn in deelname aan de master, doen dat ook graag in deeltijd (25%).³⁶ Op basis van deze input is in de instroomanalyse aangetoond dat dit jaarlijks 5 tot 10 studenten oplevert.³⁷ De Nederlandstalige opzet van de deeltijdvariant sluit aan bij de voorkeur van deze doelgroep en verlaagt de drempel om deel te nemen.³⁸ Gezamenlijk onderbouwen deze bevindingen een potentiële structurele jaarlijkse instroom van 35 tot 70 studenten, waarvan het grootste deel afkomstig is uit de arbeidsmarkt.

6.4 Beïnvloedende factoren

De instroomprognose wordt beïnvloed door een aantal externe ontwikkelingen. Hoewel demografische prognoses wijzen op een lichte afname van de instroom in het hbo, onderscheidt de master CSM zich duidelijk van het bestaande opleidingsaanbod (hoofdstuk 5). Daardoor wordt verwacht dat de opleiding voornamelijk nieuwe instroom genereert van studenten en professionals voor wie momenteel geen inhoudelijk passend masteraanbod beschikbaar is. De opleiding vormt daarmee een aanvulling op het bestaande masterlandschap en zal naar verwachting slechts een beperkt effect hebben op de instroom van bestaande masteropleidingen.

6.5 Conclusie

De instroomprognose is gebaseerd op drie elkaar aanvullende bronnen: het instroomonderzoek onder studenten, het arbeidsmarktonderzoek onder werkgevers en de analyse van de potentiële instroom vanuit verwante bacheloropleidingen. Gezamenlijk laten deze bronnen zien dat sprake is van voldoende belangstelling onder studenten, een aantoonbare behoefte binnen het werkveld en een omvangrijke potentiële instroombasis. In combinatie met het beperkte aanbod van vergelijkbare opleidingen onderbouwen zij de verwachting dat de master CSM vanaf het derde studiejaar een structurele jaarlijkse instroom van circa 75 studenten kan realiseren.

³⁴ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 6 (na je hbo studie?)

³⁵ Bijlage 3a Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p.13-14, 16, 20, 24. Bijlage 3b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Bijlagen werkveldenquête. Lexnova, juli 2026, p.10, p.19, p.23.

³⁶ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 6 (na je hbo studie?), slide 9 (voltijd of deeltijd?).

³⁷ Bijlage 5, Instroom analyse CSM. Berekening op basis van de instroom enquête. BUas, juli 2026, p.4.

³⁸ Bijlage 4, Instroomonderzoek master CSM. Resultaten behoefte- en interessepeiling bij studenten. BUas, 2026, slide 10 (Taal).

Onderbouwing aanvraag bekostiging

7. Onderbouwing van de arbeidsmarktbehoefte (art. 6 lid 1 sub a in samenhang met lid 2)

De arbeidsmarktbehoefte voor afgestudeerden van de master Crowd Safety Management is onderzocht aan de hand van drie elkaar aanvullende bronnen:

1. Een analyse van de bestaande arbeidsmarkt.³⁹
2. De behoeftebepaling van de arbeidsmarkt, gebaseerd op het arbeidsmarktonderzoek, uitgevoerd middels een enquête bij 91 organisaties door onderzoeksbureau Lexnova (juli 2026).⁴⁰
3. Verwachtingen van de arbeidsmarkt voor de nabije toekomst, gebaseerd op:
 1. Landelijke arbeidsmarktomstandigheden op basis van de jaarlijkse prognoses uit de ROA-publicatie *De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030*⁴¹ en analyse van 'Kansrijke beroepen' van UWV uit 2026.⁴²
 2. Kwalitatieve marktpotentieelinterviews met sleutelfiguren uit het werkveld.⁴³

De onderliggende onderzoeken zijn opgenomen in de bijlagen 2, 3 en 10.

7.1 Bestaande arbeidsmarkt Crowd Safety Management

De rol als Crowd Safety Manager heeft zich het afgelopen decennium ontwikkeld en heeft geleid tot experts in verschillende functies, rollen en verantwoordelijkheden. De arbeidsmarkt is momenteel te verdelen in drie hoofdsectoren, gebaseerd op de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS):

1. 'Openbaar bestuur en overheidsdiensten', te verdelen naar de afdeling 'Openbare Orde en Veiligheid' (OOV) bij gemeenten, veiligheidsregio's⁴⁴ en hulpdiensten.
2. 'Cultuur, sport en recreatie', te verdelen naar eventorganisatoren, betaald voetbalorganisaties en thema- en attractieparken.
3. 'Specialistische zakelijke dienstverlening', te verdelen naar de beveiligingsbranche en onderzoek- en adviesbureaus (bijv. op het gebied van monitoring of simulatie).

Op basis van deze analyse⁴⁵ is geconcludeerd dat de arbeidsmarktomvang momenteel uit 1.950 tot 3.700 medewerkers bestaat:

	Minimale arbeidsmarkt omvang	Maximale arbeidsmarkt omvang
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	600	1.350
(Specialistische) zakelijke dienstverlening	550	1.350
Cultuur, sport en recreatie	600	750
Overig	200	250
Totaal	1.950	3.700

Tabel 10: omvang van de huidige CSM-arbeidsmarkt

³⁹ Bijlage 10, Arbeidsmarktanalyse CSM. BUas, juli 2026.

⁴⁰ Bijlage 3a en 3b, Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenenquête. Lexnova, juli 2026.

⁴¹

⁴² [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#), ROA Report No.008.

⁴³ Kansrijke beroepen 2026-2027. UWV Afdeling Arbeidsmarkt-informatie en -advies. UWV, 2026.

⁴⁴ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

⁴⁵ De brandweer valt onder de veiligheidsregio's.

⁴⁶ Bijlage 10, Arbeidsmarktanalyse CSM. BUas, juli 2026.

Een voorbeeld van de groeiende markt is de recente Kaderbrief van de gemeente Leiden,⁴⁶ waarin 'veiligheid' een prominente rol speelt en de gemeente – met twee demonstraties per week - zoekt naar een adviseur openbare orde en veiligheid:

"Gezien de klimaatverandering en de geopolitieke situatie is het noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op rampen en crises. Voor de inwoners en gebruikers van de stad, maar ook als ambtelijke organisatie. Hiervoor is extra inzet noodzakelijk. De crisisorganisatie is een lerende organisatie zodat we ten alle tijde voorbereid zijn op rampen en crises. Extra aandacht is daarbij nodig voor evenementenveiligheid. De drukte in onze stad vraagt aandacht en daarbij ontstaan veiligheidsvraagstukken. Een extra taakveld zijn de demonstraties. Er is een stijgende lijn in het aantal demonstraties in onze stad, gemiddeld gaat het om twee demonstraties per week. Dit vraagt afstemming met organisatoren en inzet in de fysieke ruimte (zoals omleiding busvervoer)."

7.2 Arbeidsmarktonderzoek door Lexnova

In de bestaande arbeidsmarkt heeft onderzoeksbureau Lexnova onderzoek gedaan naar de potentie en behoefte van afgestudeerden van de master CSM.⁴⁷ Aan dit onderzoek hebben in totaal 91 respondenten deelgenomen. De respondenten zijn actief in leidinggevende functies (68% heeft een leidinggevende functie en is betrokken bij werving en/of bijscholing) bij organisaties in de volgende sectoren:

- Specialistische zakelijke dienstverlening (36%): adviesbureaus, consultants, beveiliging.
- Overheid en openbaar bestuur (35%): gemeenten, veiligheidsregio's, provincies.
- Cultuur, Sport en Recreatie (20%): eventorganisaties, thema- en attractieparken, betaald voetbalorganisaties.
- Vervoer en logistiek (1%): vervoerders, luchthavens, stations.
- Overig (8%).

Deze spreiding waarborgt dat de enquête een representatief beeld geeft van het brede werkveld waarin CSM-professionals actief zullen zijn.

Uit dit onderzoek blijkt dat:

- 92% van de respondenten het profiel van de master Crowd Safety Management (zeer) aansprekend vindt;
- 72% aangeeft dat er momenteel behoefte is aan professionals met het profiel van de master CSM en 80% verwacht dat deze behoefte de komende jaren zal toenemen;
- 64% van de respondenten momenteel medewerkers in dienst heeft met een vergelijkbaar profiel, terwijl 30% aangeeft dat dit nog niet het geval is;
- circa 60% van de respondenten verwacht binnen drie jaar behoefte te hebben aan nieuwe medewerkers met het profiel van de master CSM en 79% wil huidige medewerkers op- of bijscholen in dit vakgebied. Dit komt neer op een jaarlijkse behoefte van:
 - 25 tot 42 nieuwe medewerkers;
 - 23 tot 36 extern ingehuurde professionals;
 - 32 tot 61 medewerkers die worden op- of bijschoold;
- voor de professionalisering van huidige medewerkers bestaat een duidelijke voorkeur voor een Nederlandstalige deeltijdopleiding (64%).

De cijfers van het arbeidsmarktonderzoek worden ondersteund met enkele quotes uit de enquête:

Gemeente 's-Hertogenbosch: *"Ik denk dat deze opleiding een mooie vervolgstap is in de professionalisering van dit vakgebied. Eigenlijk is het wonderlijk dat deze opleiding in de huidige tijd met alle uitdagingen (bijv. weer, aanslagen, constructieve veiligheid, etc.) nog niet bestaat. Het ontstaan ervan is voor mij dan ook niet meer dan logisch!"*

⁴⁶ Zie: [3.2.2 Financiële ontwikkelingen I Kaderbrief 2025-2029](#) – onderwerp 02.04 – extra adviseur openbare orde en veiligheid

⁴⁷ Bijlage 3a en 3b. Macrodoelmatigheidsonderzoek Master Crowd Safety Management. Rapportage en bijlagen werkveldenquête. Lexnova, juli 2026.

CrowdSCAN: "Belangrijke meerwaarde zou zijn dat je eindelijk weet welke theoretische en praktische bagage bepaalde personen hebben ('Kwaliteitskeurmerk'). Ook zeer belangrijk om zo'n kenniscentrum te hebben (met bijscholingen), zodat zowel studenten als alumni (als externen) steeds mee zijn met de laatste ontwikkelingen en inzichten."

Security Evens Crew B.V.: "Ik wacht dus al enige tijd op de Nederlandse opleiding die er zou komen want een 'Master' zou het vele kaf van het koren doen scheiden (zijn er zoveel die zich CSM noemen maar nog niet verder zijn gekomen dan een ééndaagse cursus ergens en dan dus een titel voeren die niet klopt (...))."

7.3 Verwachte arbeidsmarktontwikkelingen

Naast de analyse van de huidige arbeidsmarkt en het onderzoek naar de behoefte aan afgestudeerden van de master Crowd Safety Management is ook de verwachte arbeidsmarktontwikkeling onderzocht. Gezien het nieuwe karakter van de CSM-professional zijn er geen specifieke arbeidsmarktonderzoeken of -cijfers beschikbaar. Daarom is gebruikgemaakt van de prognoses uit de ROA-publicatie *De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030*⁴⁸ en de UWV-publicatie *Kansrijke beroepen* uit 2026.⁴⁹ Daarnaast zijn zeven diepte-interviews gehouden met negen vertegenwoordigers uit het werkveld, waarin de verwachte ontwikkeling van het vakgebied en de toekomstige behoefte aan expertise op het gebied van Crowd Safety Management is besproken.⁵⁰

Het ontbreken van een afzonderlijke ROA-classificatie voor Crowd Safety Management hangt samen met het feit dat het vakgebied zich nog ontwikkelt tot een zelfstandig beroeps- en opleidingsprofiel. Om de toekomstige arbeidsmarktbehoefte te beoordelen is daarom aangesloten bij de meest relevante beroeps- en opleidingscategorieën.

7.3.1 Landelijke arbeidsmarktontwikkelingen

De belangrijkste arbeidsmarktsectoren voor Crowd Safety Management-professionals – *specialistische zakelijke dienstverlening* (1,2% groei), *openbaar bestuur en overheidsdiensten* (0,1% groei, aangevuld met een substantiële vervangingsvraag door vergrijzing) en *cultuur, sport en recreatie* (0,1% groei) – laten volgens de ROA-prognoses tot 2030 een positieve ontwikkeling zien. Deze sectoren vertegenwoordigen gezamenlijk 91% van de respondenten in het arbeidsmarktonderzoek.

Daarnaast laten de ROA-prognoses zien dat voor hbo-masteropgeleiden in de sector *techniek* de verwachte instroom lager is dan de gezamenlijke uitbreidings- en vervangingsvraag. Dit wijst op een structureel krappe arbeidsmarkt voor hoger opgeleide technische professionals.⁵¹

Ook het UWV benoemt in de publicatie *Kansrijke beroepen* (2026) de *veiligheidsdeskundige* op hbo-/two-niveau als kansrijk beroep.⁵² Volgens het UWV vallen functies als *veiligheidskundige* binnen deze beroepscategorie. Dit bevestigt dat er ook op hoger opleidingsniveau behoefte bestaat aan gespecialiseerde veiligheidsprofessionals.

7.3.2 Sectorale arbeidsmarktontwikkeling

Naast het kwantitatieve arbeidsmarktonderzoek van Lexnova zijn door BUas negen experts geïnterviewd uit het werkveld, werkzaam bij gemeenten, veiligheidsregio's, vervoerders, evenementenorganisaties, veiligheidsorganisaties en adviesbureaus. De interviews hadden tot doel inzicht te verkrijgen in de huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen het vakgebied, de behoefte aan gespecialiseerde expertise en de arbeidsmarktperspectieven voor afgestudeerden van de master Crowd Safety Management. De belangrijkste bevindingen zijn hieronder samengevat.⁵³

⁴⁸ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#), ROA Report No.008.

⁴⁹ *Kansrijke beroepen 2026-2027*. UWV Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies. UWV, 2026.

⁵⁰ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

⁵¹ [De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030](#), ROA Report No.008.

⁵² *Kansrijke beroepen 2026-2027*. UWV Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies. UWV, 2026.

⁵³ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.

Drie kernbevindingen:

1. *Toenemende complexiteit en behoefte aan specialistische expertise*

De geïnterviewde experts geven aan dat vraagstukken rondom publieksveiligheid de afgelopen jaren aanzienlijk complexer zijn geworden. Stedelijke verdichting, grotere en minder voorspelbare bezoekersstromen, strengere regelgeving en technologische ontwikkelingen vragen om nieuwe kennis en vaardigheden. Tegelijkertijd constateren de respondenten dat in veel organisaties specialistische expertise op het gebied van crowd safety ontbreekt en dat besluitvorming nog vaak is gebaseerd op praktijkervaring in plaats van op wetenschappelijke inzichten en data-analyse. Verschillende respondenten stellen daarom de vraag wie daadwerkelijk beschikt over voldoende expertise op dit terrein.

2. *Behoefte aan kwaliteitsborging en professionele standaard*

Meerdere experts geven aan dat momenteel geen objectieve maatstaf bestaat om deskundigheid op het gebied van crowd safety vast te stellen. Daardoor is het voor opdrachtgevers en vergunningverleners lastig om de kwaliteit van adviseurs en veiligheidsprofessionals te beoordelen. Respondenten zien een geaccrediteerde masteropleiding als een belangrijke stap in de verdere professionalisering van het vakgebied en verwachten dat deze op termijn kan bijdragen aan een herkenbare kwaliteitsstandaard voor professionals die verantwoordelijk zijn voor publieksveiligheid.

3. *Behoefte aan multidisciplinaire ketenregisseurs*

De geïnterviewde experts geven aan behoefte te hebben aan professionals die technische, gedragswetenschappelijke en bestuurlijke kennis kunnen combineren. Zij zoeken professionals die:

- integraal kunnen denken over mobiliteit, veiligheid, gedrag en technologie;
- data en simulaties kunnen gebruiken ter ondersteuning van besluitvorming;
- operationele én strategische vraagstukken kunnen verbinden;
- verschillende publieke en private partijen kunnen samenbrengen en adviseren.

Volgens de respondenten worden dergelijke multidisciplinaire professionals momenteel nog niet opgeleid in Nederland. De master Crowd Safety Management sluit volgens hen goed aan bij deze behoefte door technische kennis, wetenschappelijke onderbouwing en praktijkgericht werken binnen één curriculum te combineren.

Verwachte aanstellingen

Acht van de negen geïnterviewde experts geven aan dat zij in de komende jaren afgestudeerden van de master Crowd Safety Management zouden willen aannemen. Daarnaast geven vertegenwoordigers van vier van de zeven geïnterviewde organisaties expliciet aan dat zij ook huidige medewerkers via de Nederlandstalige deeltijdvariant willen professionaliseren. Daarbij benadrukken de geïnterviewden dat afgestudeerden naast specialistische vakkennis ook moeten beschikken over leiderschapskwaliteiten, communicatieve vaardigheden en politiek-bestuurlijke sensitiviteit. Deze competenties zijn expliciet opgenomen in het curriculum van de voorgenomen master.

7.4 Conclusie arbeidsmarktbehoefte

De arbeidsmarktanalyse laat zien dat sprake is van een duurzame en groeiende behoefte aan professionals met specialistische kennis van crowd safety management. Zowel het arbeidsmarktonderzoek onder werkgevers als de interviews met vertegenwoordigers uit het werkveld bevestigen de behoefte aan professionals die technische, gedragswetenschappelijke en bestuurlijke expertise combineren. De landelijke arbeidsmarktprognoses van ROA en UWV ondersteunen dit beeld en wijzen op een structureel gunstig arbeidsmarktperspectief voor hoger opgeleide veiligheidsprofessionals. Daarmee is voldoende aannemelijk gemaakt dat voor afgestudeerden van de voorgenomen master Crowd Safety Management sprake zal zijn van een positief en duurzaam arbeidsmarktperspectief.

8. Noodzaak tot start nieuwe opleiding (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 3)

Uit het onderzoek naar de macrodoelmatigheid blijkt dat de voorgenomen master Crowd Safety Management voorziet in een aantoonbare behoefte. De noodzaak van de opleiding wordt onderbouwd door de volgende vier samenhangende argumenten:

1. de opleiding past niet binnen het bestaande opleidingsaanbod van BUAs;
2. de maatschappelijke relevantie van crowd safety management neemt toe;
3. de behoefte vanuit het werkveld aan masteropgeleide professionals groeit;
4. de opleiding completeert de doorlopende veiligheidskundige leerlijn.

Ad 1: de opleiding past niet binnen het bestaande opleidingsaanbod van BUAs

BUAs heeft in 2023 onderzocht of de voorgenomen master Crowd Safety Management kon worden ondergebracht binnen de bestaande master Strategic Events Management (SEM). Uit deze analyse bleek dat integratie binnen SEM niet passend is.

SEM is een tweejarige deeltijdmaster (60 ECTS) gericht op strategisch management van eventorganisaties, met thema's als stakeholdermanagement, innovatie, experience design en strategic value creation. Crowd safety komt binnen deze opleiding slechts beperkt aan bod als onderdeel van de module *Experience Design*.

Integratie binnen SEM is om drie redenen niet passend:

- Het opleidingsprofiel verschilt fundamenteel. De master SEM bereidt studenten voor op strategisch management van eventorganisaties vanuit een economisch en bedrijfskundig perspectief (Master of Arts), terwijl de voorgenomen master CSM zich richt op het analyseren, ontwerpen en managen van veilige mensenmassa's vanuit een technisch en praktijkgericht onderzoeksperspectief (Master of Science).
- De leeruitkomsten verschillen wezenlijk. De leeruitkomsten van SEM zijn primair gericht op het strategisch management van eventorganisaties. De voorgenomen master CSM heeft daarentegen een specialistisch, theoretisch en technisch profiel en richt zich op het ontwerpen, analyseren en managen van veilige mensenmassa's met behulp van simulatie-, monitoring- en datamanagementtechnieken.
- Het beoogde werkveld is anders. SEM leidt voornamelijk op voor functies als eventmanager, festivalorganisator en horecamanager, terwijl CSM zich richt op functies als vergunningverlener, veiligheidsscoördinator bij overheden, specialist bij vervoerders en beheerders van publiekslocaties (zie paragraaf 3.1).

Deze conclusie wordt ondersteund door de interviews met het werkveld. De geïnterviewde experts geven aan dat crowd safety zich heeft ontwikkeld tot een specialistisch en multidisciplinair vakgebied, waarvoor professionals op masterniveau nodig zijn.⁵⁴ De interne analyse van BUAs laat zien dat een specialisatie binnen SEM onvoldoende ruimte biedt voor de benodigde diepgang en breedte. De fundamentele verschillen in focus, methodologie en inhoudelijk profiel maken integratie binnen SEM daarom niet passend.

Hoewel integratie binnen SEM niet passend is, zijn er wel mogelijkheden voor samenwerking tussen CSM en andere BUAs-masteropleidingen, waaronder SEM, en met Data Science & AI, bijvoorbeeld via gastcolleges, gezamenlijke workshops en praktijkcasuïstiek.

Aansluiting op bestaande bacheloropleidingen

Naast de inpassing binnen het bestaande masteraanbod van BUAs is onderzocht hoe de voorgenomen master aansluit op bestaande bacheloropleidingen binnen het veiligheidsdomein en bijdraagt aan een doorlopende opleidingsroute.

De bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde vormt daarbij een belangrijke instroombron. Avans heeft met circa 280 nieuwe IVK-studenten in 2025 de grootste instroom van Integrale Veiligheidskunde in Nederland. Voor afgestudeerden van Integrale Veiligheidskunde bestaat momenteel geen hbo-masteropleiding in Nederland die zich specifiek richt op Crowd Safety Management. De voorgenomen

⁵⁴ Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025, p. 9.

master van BUas vult daarmee een ontbrekende schakel in de doorlopende opleidingsroute voor veiligheidsprofessionals die zich willen specialiseren in crowd safety.

Ook vanuit het werkveld wordt de meerwaarde van een masteropleiding op dit terrein onderschreven. Kees Arts (Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant) verwoordt dit als volgt:

"De complexiteit van moderne evenementen vraagt om professionals die niet alleen operationeel sterk zijn, maar ook strategisch kunnen denken vanuit wetenschappelijke inzichten. Een masteropleiding zou die brug perfect slaan."

Ad 2: de maatschappelijke relevantie van crowd safety management neemt toe

De maatschappelijke relevantie van crowd safety management neemt toe. In Nederland komen grote groepen mensen samen op uiteenlopende locaties en bij verschillende activiteiten. Dat geldt niet alleen voor leisure, zoals festivals, markten, muziek- en sportevenementen, maar ook voor demonstraties, politieke manifestaties en stakingen, toeristische hotspots, drukke winkelgebieden en mobiliteitsknooppunten zoals luchthavens en stations. Het waarborgen van de veiligheid van deze mensenmassa's vraagt om een integrale benadering waarin logistiek, mobiliteit, gedrag en technologie samenkomen om risico's te analyseren en te beheersen.⁵⁵

Deze ontwikkeling wordt ook herkend door het werkveld. [REDACTED]

[REDACTED] benadrukt:⁵⁶

"Wij zien in de praktijk dat crowdmanagement steeds meer een multidisciplinair vraagstuk wordt. Het gaat niet meer alleen om veiligheid, maar om de integratie van logistiek, mobiliteit, psychologie en technologie. Onze branche heeft hoogopgeleide specialisten nodig die deze complexiteit kunnen doorgronden."

De toenemende maatschappelijke aandacht voor veiligheid komt eveneens tot uiting in landelijke beleidsagenda's. Veiligheid is één van de speerpunten binnen de Kennis- en Innovatieagenda's (KIA, 2024), die richting geven aan de kennis- en innovatieontwikkeling van Nederland.⁵⁷ Ook de Nationale Technologiestrategie (2024) benadrukt het belang van een veilig en weerbaar Nederland en benoemt nationale veiligheid als strategische prioriteit.⁵⁸

Daarnaast heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat binnen het Missiegedreven Topsectoren- en Innovatiebeleid veiligheid aangewezen als één van de maatschappelijke opgaven waarvoor kennisontwikkeling en innovatie noodzakelijk zijn. Deze beleidsontwikkelingen laten zien dat veiligheid en weerbaarheid blijvend hoog op de maatschappelijke en bestuurlijke agenda staan.⁵⁹ De voorgenomen master Crowd Safety Management sluit direct aan bij deze maatschappelijke en beleidsmatige ontwikkelingen door professionals op te leiden die complexe vraagstukken rondom de veiligheid van mensenmassa's integraal kunnen analyseren, ontwerpen en managen.

Ad 3: de behoefte vanuit het werkveld aan masteropgeleide professionals groeit

De interviews met vertegenwoordigers uit het werkveld laten zien dat de behoefte aan professionals met specialistische kennis van crowd safety management groeit.⁶⁰ De toenemende complexiteit van

⁵⁵ Bijlage 6, Trends en ontwikkeling van Crowd Safety Management. TU Delft en BUas, oktober 2025.

⁵⁶ Bijlage 11, Samen Werken aan Logistieke Innovatie – Kennissessies als Katalysator. Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.

⁵⁷ Kennis- en Innovatie Agenda Veiligheid, p.6. <https://kiav2024-2027.kia-v.nl/kiav2024-2027>

⁵⁸ Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (2024), p.8-9. [Nationale Technologiestrategie. Bouwstenen voor strategisch technologiebeleid.](#)

⁵⁹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 33 009 en 32 637, nr. 70, *Brief van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat: Missiegedreven Topsectoren- en Innovatiebeleid*, 26 april 2019, p. 7-8.

<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/amendementen/detail?id=2019Z08792&did=2019D17891>

⁶⁰ Bijlage 6, Trends en ontwikkeling van Crowd Safety Management. TU Delft en BUas, hoofdstuk 3, oktober 2025.

evenementen, mobiliteit en publieksveiligheid vraagt om professionals die veiligheidsvraagstukken integraal kunnen analyseren, ontwerpen en managen.⁶¹

Deze ontwikkeling leidt zowel bij organisatoren als bij vergunningverlenende overheden tot een groeiende behoefte aan specialistische kennis. Organisaties besteden steeds meer aandacht aan het ontwerpen van veilige evenementen en publiekslocaties, terwijl overheden beschikken over professionals die veiligheidsplannen inhoudelijk kunnen beoordelen en vergunningaanvragen zorgvuldig kunnen toetsen. Dit vraagt om medewerkers met actuele, wetenschappelijk onderbouwde kennis van crowd safety management.⁶²

Deze behoefte wordt bevestigd door de interviews met het werkveld. Vertegenwoordigers van overheden, veiligheidsregio's, vervoerders en organisaties in de evenementenbranche geven aan dat de vraag naar professionals met specialistische kennis van crowd safety management toeneemt en dat verdere professionalisering van het vakgebied noodzakelijk is.

De groeiende belangstelling voor kennisontwikkeling blijkt ook uit de toenemende deelnemersaantallen bij kennissessies over evenementenlogistiek en crowd safety van Logistics Community Brabant (LCB), waarin BUAs participeert. LCB organiseert jaarlijks circa drie bijeenkomsten waarin publieke en private organisaties kennis en praktijkervaringen uitwisselen. Gemiddeld nemen circa vijftig professionals deel aan deze bijeenkomsten. Een recente bijeenkomst op Schiphol trok meer dan 120 deelnemers.⁶³ Deze groeiende belangstelling onderstreept de behoefte aan verdere kennisontwikkeling en professionalisering binnen het vakgebied.

Ad 4: de opleiding completeert de doorlopende veiligheidskundige leerlijn

De voorgenomen master Crowd Safety Management vormt de ontbrekende schakel op masterniveau binnen de veiligheidskundige opleidingsroute. Het Beroeps- en opleidingsprofiel Integrale Veiligheidskunde (2020) constateert dat een doorlopende opleidingsroute van mbo naar masterniveau ontbreekt. Indien ook de voorgenomen Associate degree Veiligheid en Leiderschap van De Haagse Hogeschool wordt gerealiseerd, ontstaat een volledig doorlopende veiligheidskundige leerlijn van mbo tot masterniveau (zie tabel 11). Op niveau 7 richt de master zich op complexe multidisciplinaire veiligheidsvraagstukken, praktijkgericht onderzoek en strategische advisering binnen het domein van crowd safety management, terwijl Associate degree- en bacheloropleidingen studenten primair voorbereiden op operationele, tactische en coördinerende functies.

De opleiding ontwikkelt competenties die kenmerkend zijn voor het professionele masterniveau, waaronder:

- Onderzoekend vermogen: kritisch reflecteren op onderzoeksmethoden en zelfstandig praktijkgericht onderzoek ontwerpen en uitvoeren.
- Complexe analyse: technische, gedragswetenschappelijke en bestuurlijke kennis integreren bij het analyseren van complexe veiligheidsvraagstukken.
- Strategisch adviseren: bestuurders en organisaties adviseren over beleid, besluitvorming en multidisciplinaire veiligheidsvraagstukken.
- Innovatie en professionalisering: bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe methoden, werkwijzen en professionele standaarden binnen het vakgebied.
- Ketenregie: regie voeren in multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en organisaties verbinden rondom complexe vraagstukken op het gebied van publieksveiligheid.

Deze competenties sluiten aan bij de behoefte uit het werkveld aan professionals die complexe crowd safety-vraagstukken op strategisch niveau kunnen analyseren en begeleiden. Daarmee vormt de master Crowd Safety Management een logisch sluitstuk van de veiligheidskundige opleidingsroute in Nederland.

⁶¹ Bijlage 6, Trends en ontwikkeling van Crowd Safety Management. TU Delft en BUAs, hoofdstuk 3, oktober 2025.

⁶² Bijlage 2, Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, p.7-9.

⁶³ Meer informatie over Evenementenlogistiek bij LCB: [Thema - LCB portaal](#).

EQF - niveau	Type opleiding	Opleidingsniveau	Toepassing
Niveau 8	PhD Crowd Safety Management	PhD opleiding	Crowd-safety-richtlijnen diepgaand onderzoeken, integraal toepassen in complexe contexten en, waar nodig, conceptueel en methodologisch (her)ontwerpen, herformuleren of herstructureren, in afstemming met diverse stakeholders.
Niveau 7	Msc Crowd Safety management	Masteropleiding	Vernieuwende crowd-safety-richtlijnen verkennen, onderbouwen en ontwikkelen in samenwerking met relevante stakeholders, door bestaande wetenschappelijke inzichten en methoden toe te passen en te vertalen naar praktijkgerichte oplossingen.
Niveau 6	Bsc Veiligheidskunde	Hbo-opleiding	Crowd Safety richtlijnen kunnen toepassen in samenwerking met vergunningverlener en/of -aanvrager
Niveau 5	Associate degree Veiligheidskunde	Hbo-opleiding	Eenvoudige casuïstiek van Crowd Safety richtlijnen toepassen door medewerker/adviseur
Niveau 4	Coördinator beveiliging	Mbo-opleiding ⁶⁴	Coördinator beveiliging van groep beveiligers voor geheel event
Niveau 3	Allround beveiliging met leidinggevende taken	Mbo-opleiding	Hoofd beveiliging toegang of event
Niveau 2	Beveiligers	Mbo-opleiding	Controleur toegang; beveiligers event
Niveau 1	Assistent-beveiligers	Mbo-opleiding (entreeopleiding)	Assistent bij controle toegang of beveiligers bij event (altijd samen met level 2 of hoger)

Tabel 11: Doorlopende leerlijn in (integrale) veiligheidskunde, met dikgedrukt de masteropleiding CSM die nodig is om de leerlijn te complementeren.

Gezamenlijk laten deze argumenten zien dat de voorgenomen master Crowd Safety Management voorziet in een aantoonbare maatschappelijke en arbeidsmarktbehoefte, de veiligheidskundige leerlijn completeert en een bestaande lacune in het landelijke masteraanbod vult. Daarmee is de noodzaak van de voorgenomen opleiding voldoende onderbouwd.

⁶⁴ Omschreven in: [Uit welke mbo-opleidingen kan ik kiezen? | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opleidingen/onderwijs/mbo-opleidingen)

9. Aansluiting instellingsprofiel (art. 6 lid 1 sub b in samenhang met lid 4)

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de voorgenomen master Crowd Safety Management aansluit op het profiel, de strategie, het onderwijs en het praktijkgerichte onderzoek van Breda University of Applied Sciences (BUas). De opleiding bouwt voort op bestaande expertise en samenwerkingsverbanden binnen de instelling en verbindt verschillende BUas-domeinen rond een multidisciplinair veiligheidsvraagstuk.

9.1 Aansluiting op de strategie van BUas

De strategie van BUas voor de periode 2026–2029 richt zich op hoogwaardig onderwijs, versterking van het praktijkgerichte onderzoek en een verdere Europese positionering. Binnen deze strategie wil BUas haar masterportfolio versterken en onderwijs en onderzoek nadrukkelijker verbinden aan urgente maatschappelijke vraagstukken.^{65 66}

De voorgenomen master Crowd Safety Management sluit op meerdere manieren aan bij deze strategische koers:

1. **Versterking van het masterportfolio:** de opleiding voegt een professionele master toe die aansluit op bestaande bacheloropleidingen, onderwijsactiviteiten en onderzoekslijnen van BUas.
2. **Maatschappelijke relevantie:** de opleiding richt zich op complexe veiligheidsvraagstukken rondom mensenmassa's, mobiliteit, evenementen, vervoersknooppunten en de publieke ruimte. Deze vraagstukken spelen in heel Europa en vragen om kennisuitwisseling en samenwerking tussen overheden, kennisinstellingen en de beroepspraktijk.
3. **Mensgerichte toepassing van technologie:** binnen crowd safety worden inzichten in menselijk gedrag gecombineerd met onder meer data-analyse, simulatie, modellering en digitale monitoring.
4. **Multidisciplinariteit:** het vakgebied verbindt kennis uit onder meer Logistics, Built Environment, Leisure & Events, Tourism en Data Science & AI.
5. **Europese oriëntatie:** de internationale aard van het vakgebied sluit aan bij de ambitie van BUas om zich als Europees georiënteerde kennisinstelling te positioneren en onderwijs, onderzoek en praktijkpartners in een Europese context met elkaar te verbinden.

De master sluit daarmee aan bij de ambitie van BUas om onderwijs, praktijkgericht onderzoek en maatschappelijke impact in samenhang te ontwikkelen.

9.2 Aansluiting op het praktijkgerichte onderzoek

BUas organiseert haar praktijkgerichte onderzoek rond domeinoverstijgende onderzoekslijnen en transversale thema's.⁶⁷ Voor de voorgenomen master Crowd Safety Management zijn met name de onderzoekslijnen Experiences en Places and Flows relevant. Ook het transversale thema Artificial Intelligence biedt aanknopingspunten.

Binnen Experiences wordt onderzoek gedaan naar bezoekerservaringen, gedrag en de effecten van drukte binnen onder meer evenementen, toerisme en recreatie. Binnen Places and Flows staat de samenhang tussen fysieke plaatsen en mensen-, goederen- en informatiestromen centraal. Daarbij wordt onder meer onderzoek gedaan naar mobiliteit, toegankelijkheid, doorstroming en veiligheid in stedelijke gebieden en op vervoersknooppunten.

Crowd safety sluit aan op beide onderzoekslijnen, omdat het vakgebied menselijk gedrag, mobiliteit, ruimtelijk ontwerp, logistiek en technologie in samenhang beschouwt. De master bouwt daarmee voort op bestaande kennis binnen BUas en biedt mogelijkheden om praktijkgericht onderzoek naar crowd dynamics, bezoekersstromen, monitoring, simulatie en veiligheidsinterventies verder te ontwikkelen.

De samenwerking met de TU Delft versterkt deze kennisontwikkeling en ondersteunt de verbinding tussen technisch-wetenschappelijke inzichten en praktijkgerichte toepassingen.

⁶⁵ Zie voor meer duiding: [Over BUas | BUas.nl](#).

⁶⁶ Zie voor meer duiding: [2026-2029-strategische-koers.nl](#)

⁶⁷ Zie voor meer duiding: [Onderzoek | BUas.nl](#)

9.3 Samenwerking met het werkveld

BUas werkt in onderwijs en onderzoek samen met publieke en private organisaties in Learning Communities. Binnen deze samenwerkingsvorm werken studenten, docenten, onderzoekers en professionals gezamenlijk aan actuele praktijkvraagstukken.

Voor de voorgenomen master kan worden voortgebouwd op bestaande samenwerkingen met organisaties als Rijkswaterstaat, Arriva, Gemeente Breda, DHL Supply Chain, TUI en De Efteling. Deze organisaties zijn actief op terreinen als mobiliteit, logistiek, bezoekersstromen, vergunningverlening, toerisme en het beheer van publiekslocaties.

De bestaande samenwerkingsrelaties bieden mogelijkheden voor:

- het inbrengen van praktijkcasuïstiek;
- gezamenlijke onderzoeks- en innovatieprojecten;
- gastdocentschappen en kennisuitwisseling;
- afstudeeronderzoek en professionele opdrachten;
- het toetsen en toepassen van nieuwe methoden en interventies.

BUas heeft daarnaast ervaring met multidisciplinair onderwijs rond complexe evenementen, onder meer via onderwijsactiviteiten rondom de Dutch Grand Prix. Deze ervaring laat zien dat de instelling in staat is om verschillende disciplines en praktijkpartners binnen één leeromgeving samen te brengen.

9.4 Aansluiting op het bestaande onderwijs

Crowd safety is binnen BUas al aanwezig in verschillende onderwijsactiviteiten. Het onderwerp komt onder meer terug in:

- de minor *Crowd Safety in Hubs and Events*;
- de module Evenementenlogistiek binnen de bacheloropleiding Logistics;
- onderdelen van de master Strategic Events Management, waarin crowdmanagement wordt behandeld in relatie tot evenementen en bezoekerservaringen.

Zoals toegelicht in hoofdstuk 8, is deze bestaande aandacht voor crowdmanagement binnen SEM te beperkt van omvang en diepgang om als zelfstandige specialisatie te dienen; de aanwezigheid ervan onderstreept echter dat BUas al relevante expertise in huis heeft waarop de nieuwe master kan voortbouwen.

De voorgenomen master brengt deze bestaande expertise samen en verdiept deze op masterniveau. De opleiding introduceert daarmee geen afzonderlijk kennisgebied dat losstaat van het instellingsprofiel, maar verbindt en ontwikkelt bestaande expertise op het gebied van logistiek, mobiliteit, Built Environment, evenementen, toerisme, data en menselijk gedrag.

De master biedt daarnaast mogelijkheden om kennis over crowd safety breder te benutten binnen het onderwijs en onderzoek van BUas. Daarbij kan worden gedacht aan gezamenlijke casuïstiek, gastcolleges, keuzeonderwijs, docentprofessionalisering en samenwerking tussen opleidingen en onderzoeksgroepen.

9.5 Conclusie

De voorgenomen master Crowd Safety Management sluit aan bij de strategische koers en het instellingsprofiel van BUas. De opleiding:

- versterkt het professionele masterportfolio;
- bouwt voort op bestaande onderwijs- en onderzoeksactiviteiten;
- sluit aan bij de onderzoekslijnen Experiences en Places and Flows;
- verbindt meerdere onderwijsdomeinen van BUas;
- maakt gebruik van bestaande samenwerkingsverbanden met publieke en private organisaties;
- ondersteunt de Europese en multidisciplinaire oriëntatie van de instelling.

De master vormt daarmee een logische verdieping en verbinding van reeds aanwezige expertise binnen BUas. De voorgenomen opleiding past binnen het bestaande profiel en draagt bij aan de verdere ontwikkeling van het onderwijs, het praktijkgerichte onderzoek en de samenwerking met het werkveld.

Onderbouwing van voorgestelde RIO- en ISCED-indeling

10. Voorstel RIO-indeling

RIO: sector Techniek

11. Voorstel ISCED-indeling

ISCED

De masteropleiding Crowd Safety Management heeft een dubbele focus: 50% Security & Safety Management (analyseren en managen van veiligheidsrisico's bij mensenmassa's) en 50% Transport Services Management (optimaliseren van passagiersstromen in luchthavens, treinstations en havens). Deze gelijke verdeling maakt de ISCED-F classificatie niet eenduidig.

Optie 1: 1032 - Protection of persons and property (broad field 10 Services, narrow field 103 Security services). Deze code benadrukt de veiligheidscompetentie als kern, waarbij transport de toepassingscontext vormt. Dit sluit aan bij vergelijkbare internationale opleidingen zoals de MSc Crowded Places and Public Safety Management (Coventry University).

Optie 2: 1041 - Transport services (broad field 10 Services, narrow field 104 Transport services). Deze code past bij de transport- en logistieke component, maar maakt de veiligheidscompetentie minder zichtbaar.

Voorstel:

Voorgesteld wordt: 'optie 1' (1032 - Protection of persons and property), omdat crowd safety voorop staat in de opleiding. Transport en mobiliteit zijn belangrijke toepassingscontexten, maar veiligheid van mensenmassa's is het primaire leerdoel.

Overzicht bijlagen

Bijlage 1	Master CSM Curriculumopzet voltijd en deeltijd, januari 2026.
Bijlage 2	Marktpotentieel master Crowd Safety Management. Deelrapportage interviews met het werkveld, december 2025.
Bijlage 3a	Rapportage werkveldenquêtes 2025 & 2026 - Master CSM - BUas – Lexnova.
Bijlage 3b	Bijlagenrapportage werkveldenquêtes 2025 & 2026 - Master CSM - BUas – Lexnova
Bijlage 4	Instroomonderzoek master CSM, 2026.
Bijlage 5	Instroomanalyse master CSM, 2026.
Bijlage 6	Trends en Ontwikkeling van Crowd Safety Management, 2025 en 2026.
Bijlage 7	Samenwerking BUas - TUD toegelicht.
Bijlage 8	Schriftelijke reactie afstemming master Besturen van Veiligheid, Radboud Universiteit, 2025.
Bijlage 9	Schriftelijke reactie afstemming master of Crises and Public order Management, Politieacademie i.s.m. NIPV, 2025.
Bijlage 10	Arbeidsmarktanalyse CSM, 2026.
Bijlage 11	Kennissessies Evenementenlogistiek Logistics Community Brabant.